
	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: FEVEREIRO DE 2022.

DATA DA ENTREGA: 10/03/2022.

FOTOS REGISTRADAS

Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.



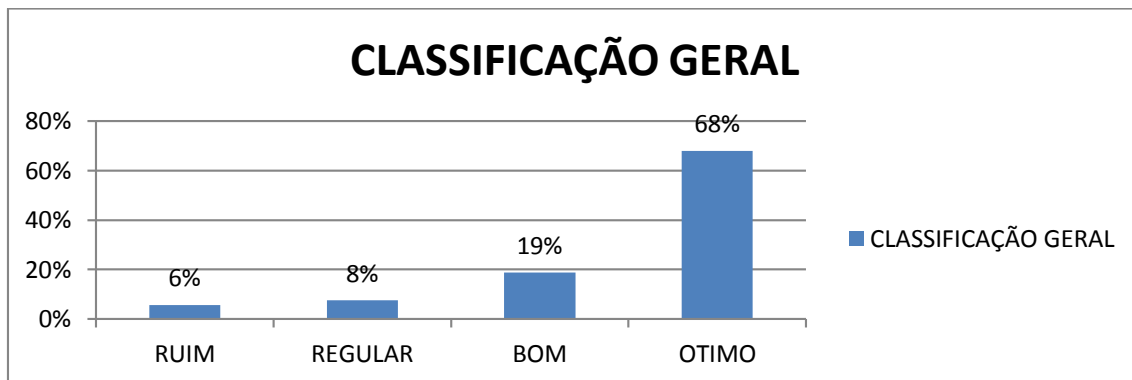
2.BENCHMAR

ORGANIZAÇÃO SOCIAL JOÃO MARCHESI
Unidade de Pronto Atendimento - UPA
Av. Maranhão, 451 – Jardim Primavera

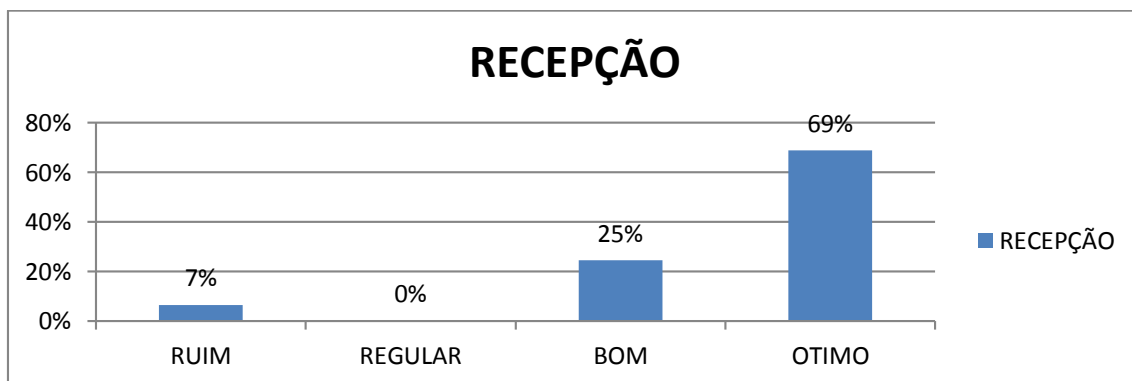
3. PRODUÇÃO

Mês	FEVEREIRO / 2022
Atendimentos diversos	110
Elogios e Reclamações Formais	1
Solicitação de Cópia de Prontuário	44
Total de atendimentos – Porta	155
Formulários Coletados nas Urnas UPA	18
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	48
Demanda 156	01
Ouvidoria SUS	04
Total de Pesquisas	71
Total de Atendimento (porta e pesquisas)	226

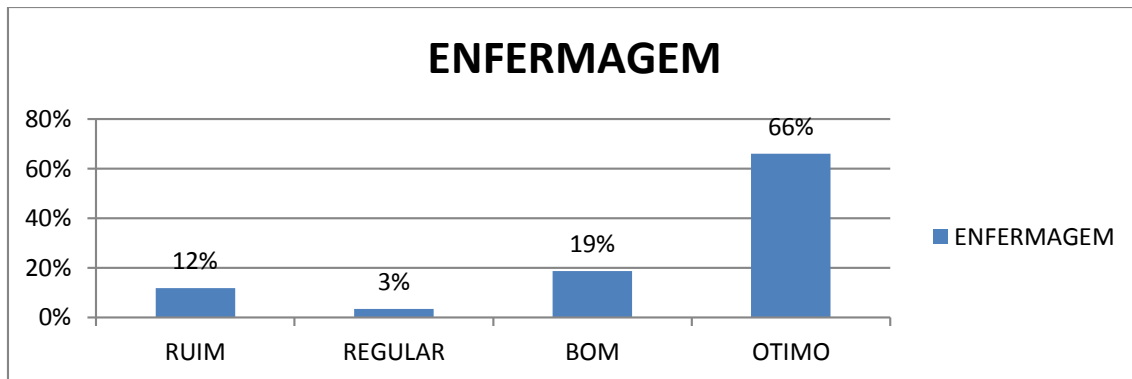
Geral UPA



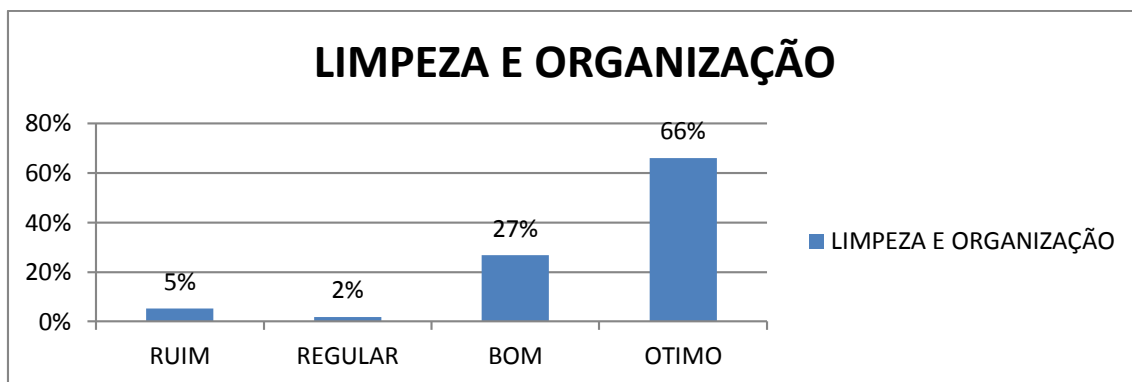
Recepção UPA



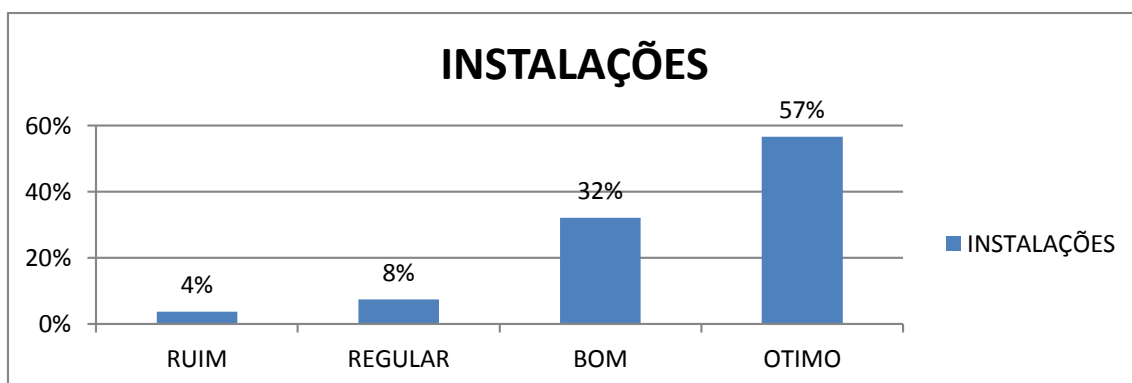
Enfermagem UPA



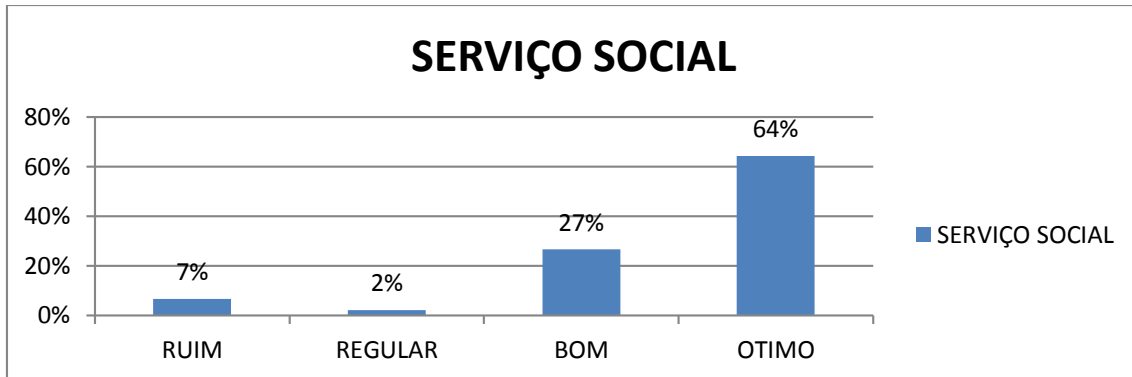
Limpeza e Organização UPA



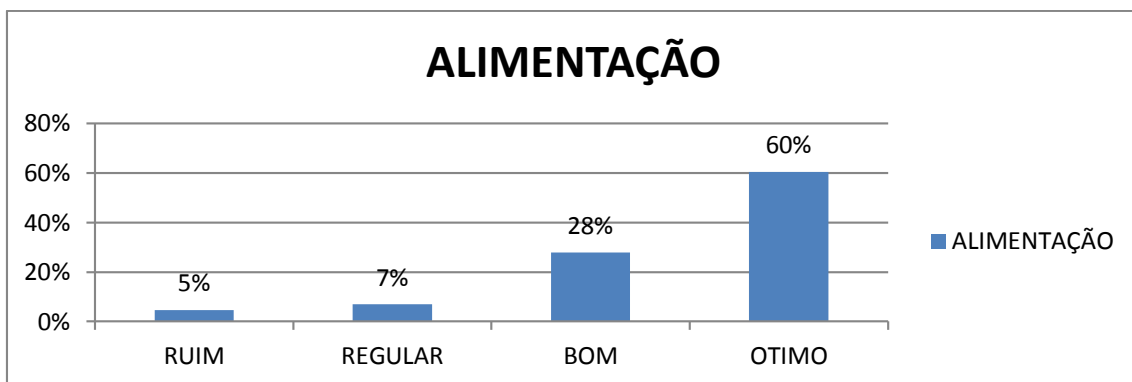
Instalações UPA



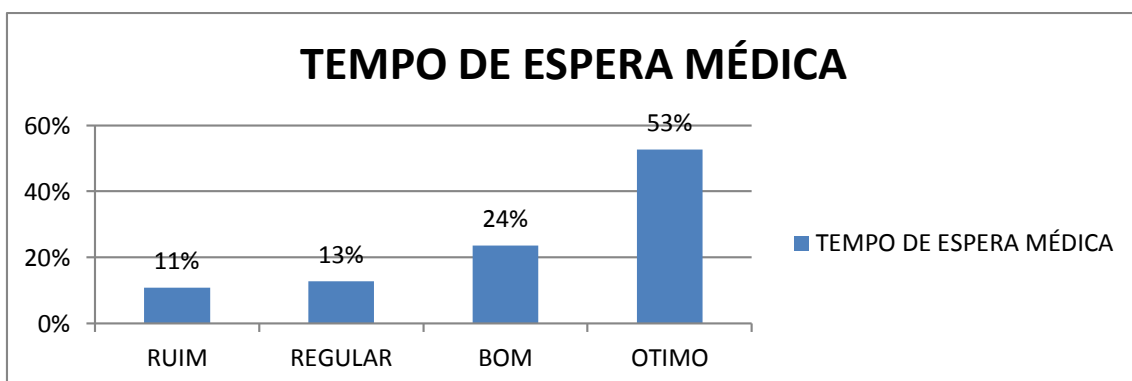
Serviço Social UPA



Alimentação UPA

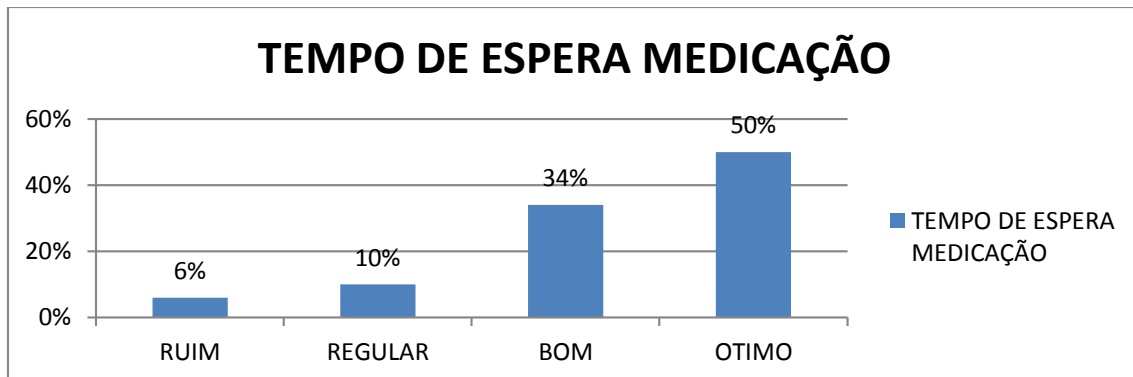


Espera Médica UPA

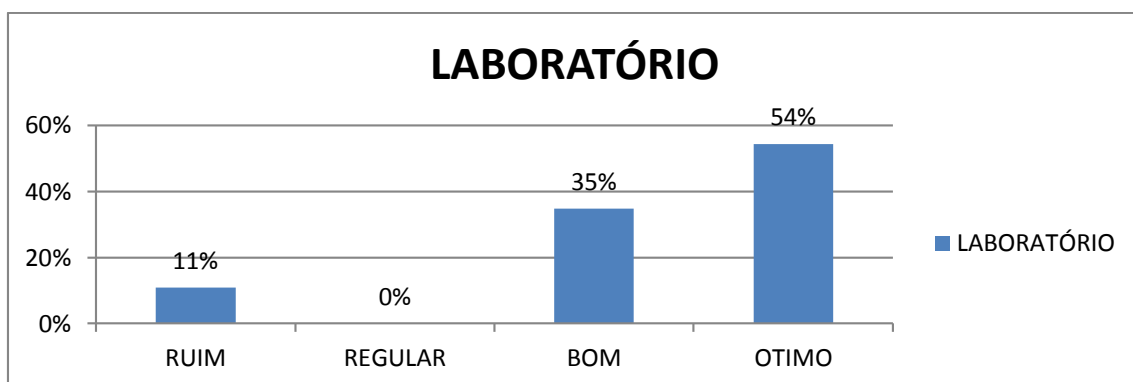


Espera para Medicação UPA

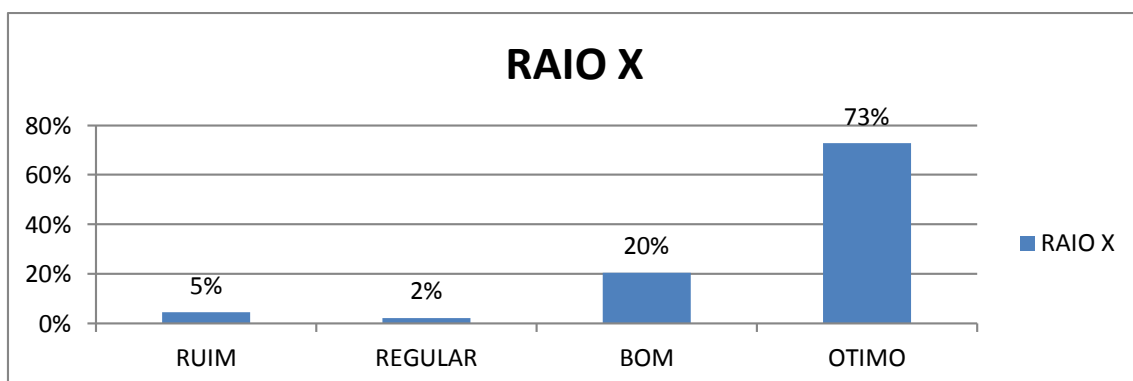
ORGANIZAÇÃO SOCIAL JOÃO MARCHESI
Unidade de Pronto Atendimento - UPA
Av. Maranhão, 451 – Jardim Primavera



Laboratório UPA

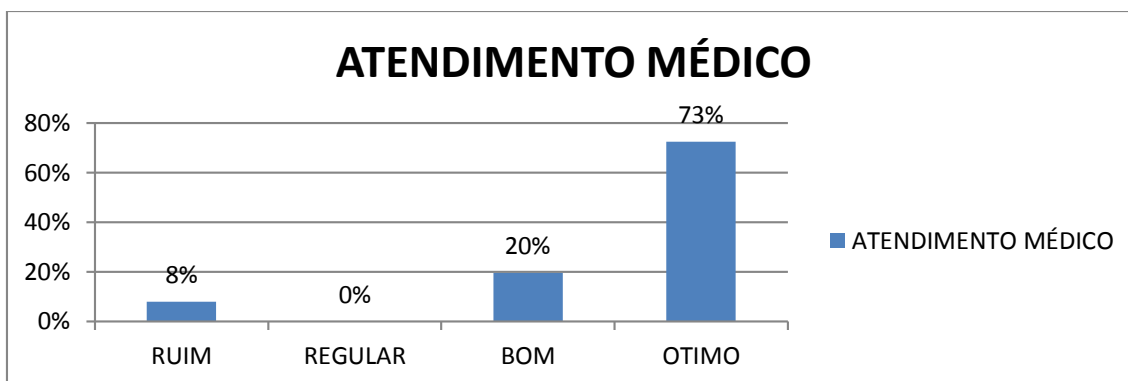


Raio X UPA



Atendimento Médico UPA

ORGANIZAÇÃO SOCIAL JOÃO MARCHESI
Unidade de Pronto Atendimento - UPA
Av. Maranhão, 451 – Jardim Primavera



4. REUNIÕES

5. PARTICIPAÇÃO EM COMISSÕES

6. PROJETOS EM ANDAMENTO

7. PLANO DE AÇÃO

Caraguatatuba, 10 de MARÇO de 2022.

Flávia Cristina Moraes dos Passos

ORGANIZAÇÃO SOCIAL JOÃO MARCHESI
Unidade de Pronto Atendimento - UPA
Av. Maranhão, 451 – Jardim Primavera

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário