

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.
PERÍODO DE AVALIAÇÃO: JANEIRO DE 2022.
DATA DA ENTREGA: 10/01/2022.

Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.

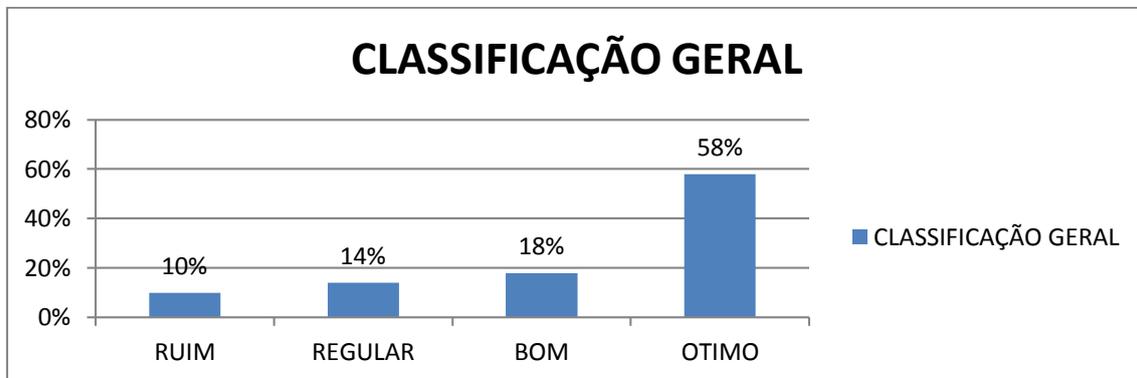


2. BENCHMARK

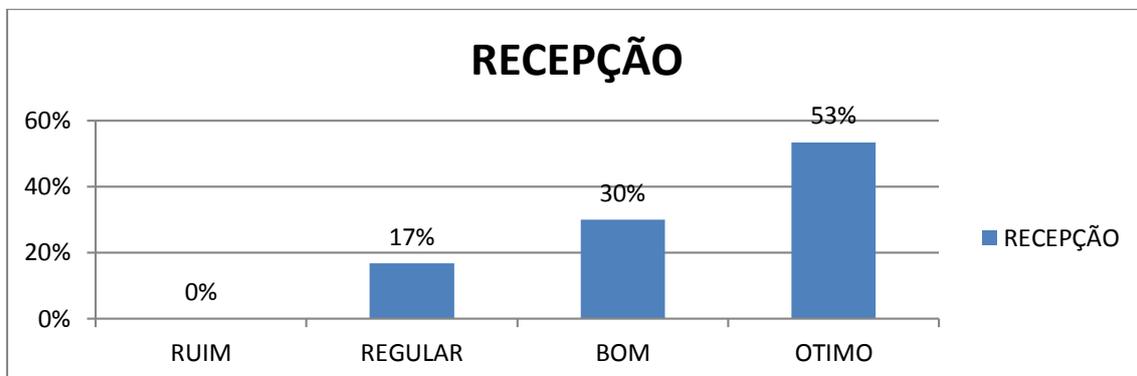
3. PRODUÇÃO

Mês	JANEIRO/ 2022
Atendimentos diversos	143
Elogios e Reclamações Formais	13
Solicitação de Cópia de Prontuário	62
Total de atendimentos – Porta	218
Formulários Coletados nas Urnas UPA	13
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	50
Demanda 156	2
Ouvidoria SUS	5
Total de Pesquisas	70
Total de Atendimento (porta e pesquisas)	288

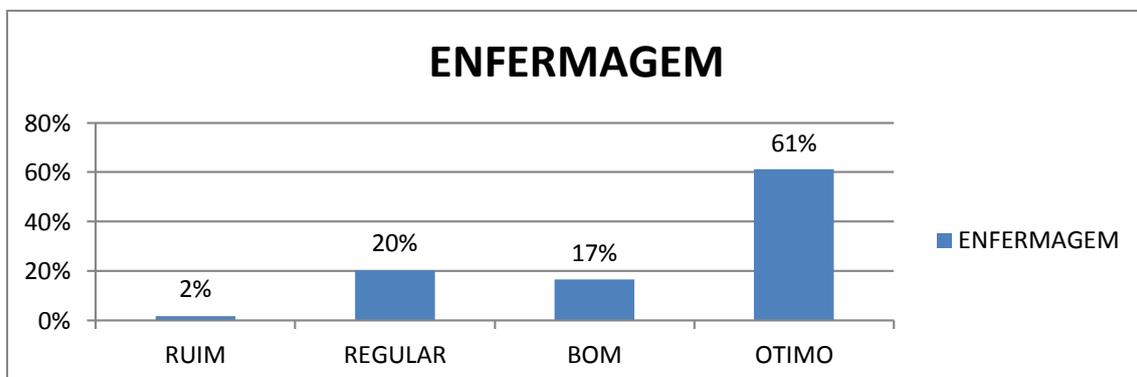
Geral UPA



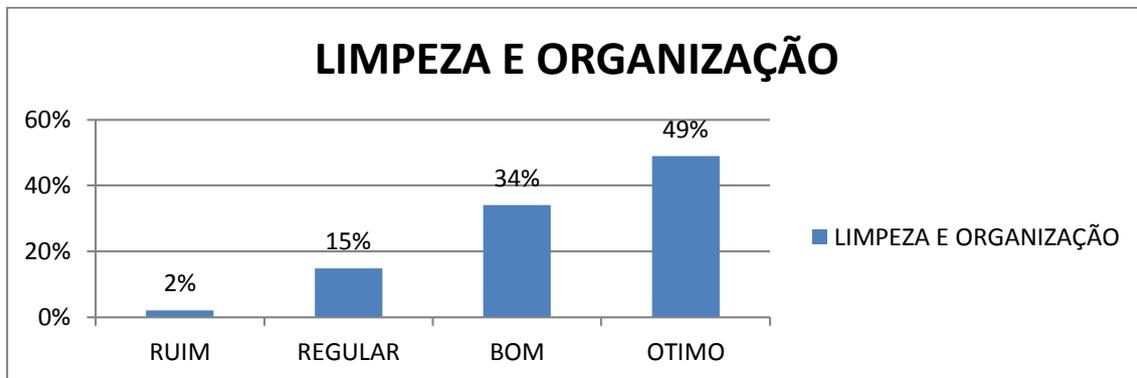
Recepção UPA



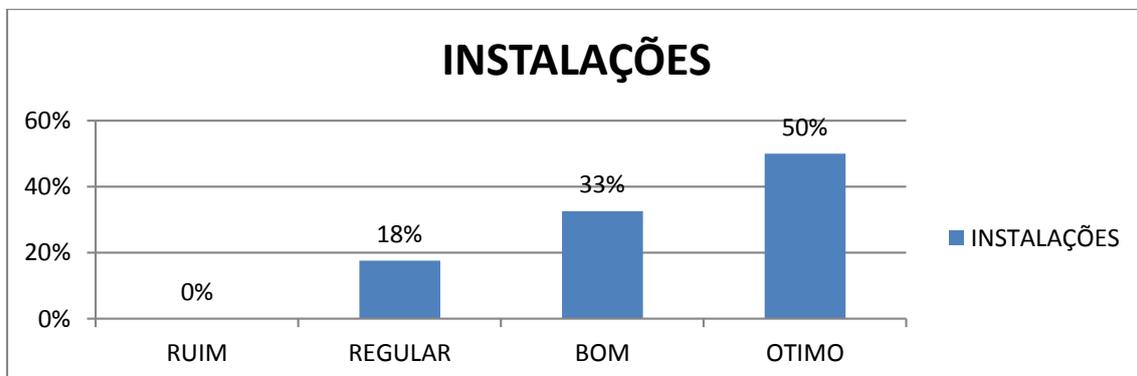
Enfermagem UPA



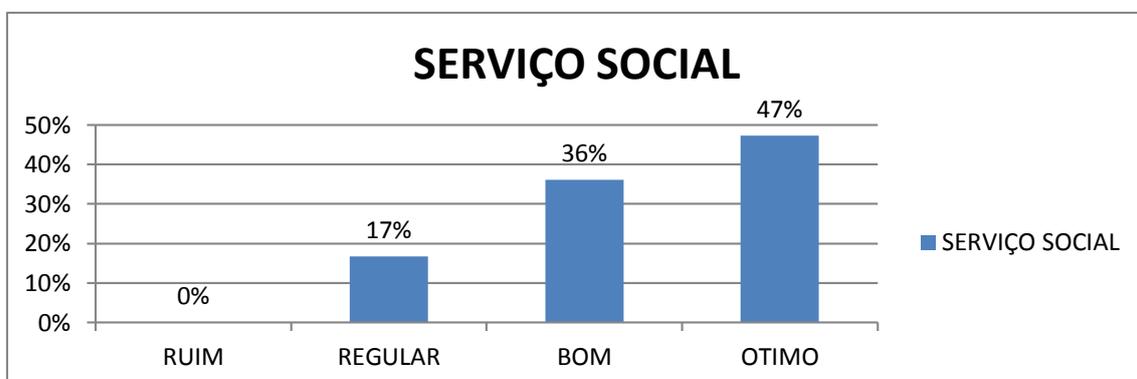
Limpeza e Organização UPA



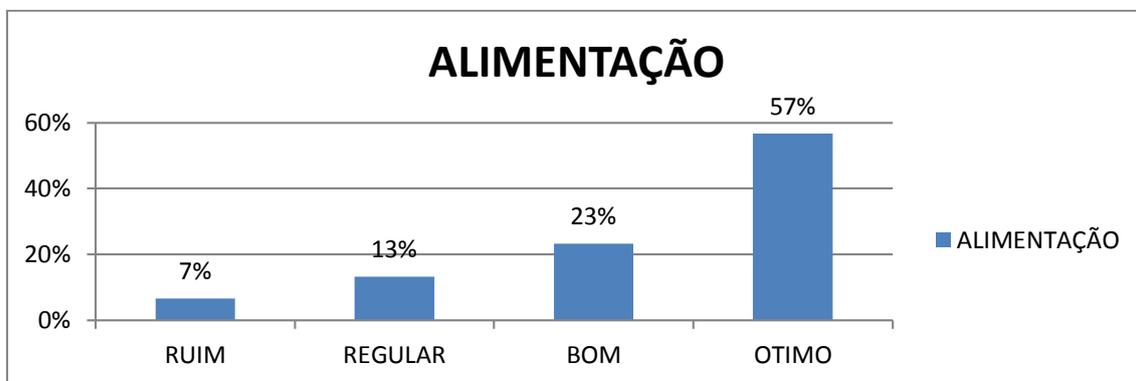
Instalações UPA



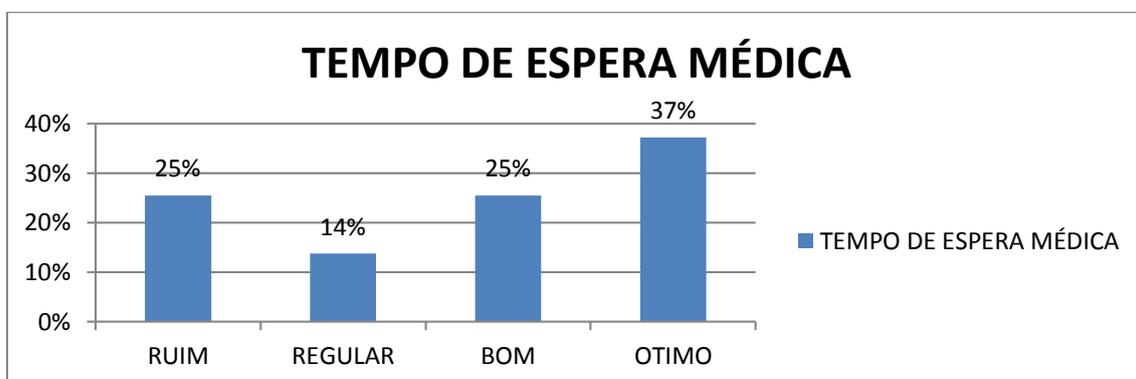
Serviço Social UPA



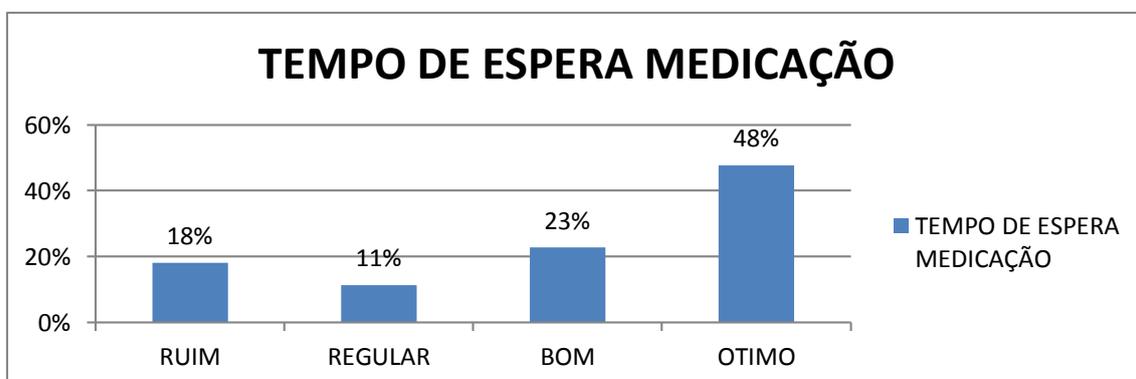
Alimentação UPA



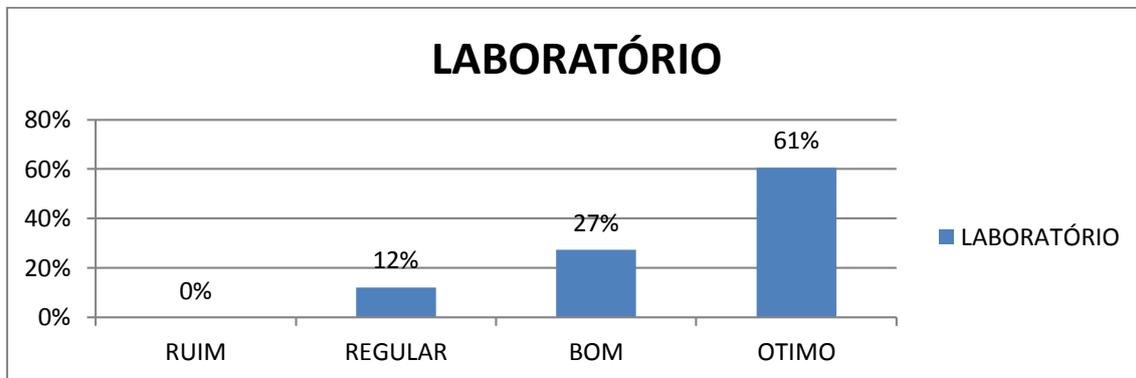
Espera Médica UPA



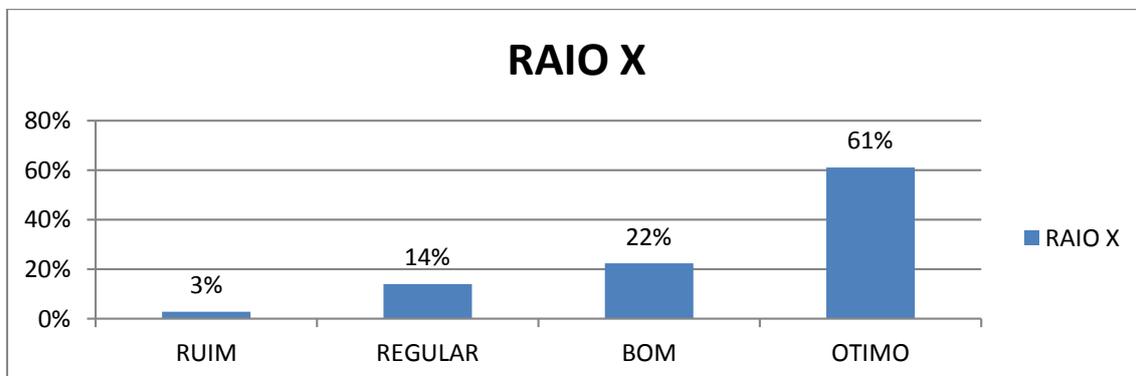
Espera para Medicação UPA



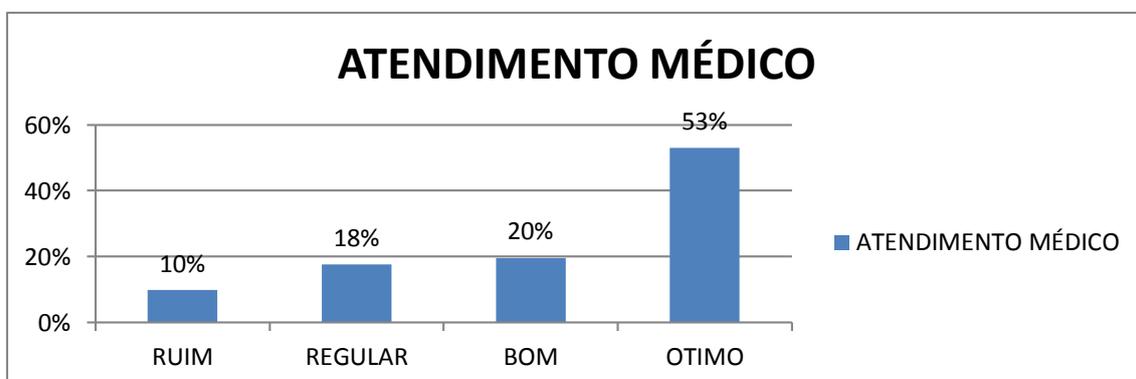
Laboratório UPA



Raio X UPA



Atendimento Médico UPA



	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 7	

4. REUNIÕES

5. PARTICIPAÇÃO EM COMISSÕES

6. PROJETOS EM ANDAMENTO

7. PLANO DE AÇÃO

Caraguatatuba, 10 de FEVEREIRO de 2022.

Flávia Cristina Moraes dos Passos

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

ORGANIZAÇÃO SOCIAL JOÃO MARCHESI
Unidade de Pronto Atendimento - UPA
Av. Maranhão, 451 – Jardim Primavera