

01 – QUANDO DEVO PROCURAR UPA E QUANDO DEVO PROCURAR UBS?

R – UPAs atendem urgências e emergências, como pressão e febre alta, fraturas, cortes, infarto e derrame.

As UBS são locais onde os usuários recebem atendimento médico para diagnóstico e tratamento de cerca de 80% dos problemas de saúde. Nas unidades a população tem acesso a medicamentos gratuitos e vacinas, faz atendimento pré-natal, acompanhamento de hipertensos e diabéticos e de outras doenças, como tuberculose e hanseníase.

02 - QUAL HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA UPA E UBS?

R - UPAs E PA MASSAGUASSU funcionam 24h,UBSs funcionam das 08h às 17h

03 - COMO FAÇO PARA ENCAMINHAR UM AGRADECIMENTO, CRÍTICA, OU SUGESTÃO?

R - Sugestões e críticas são sempre bem vindos, pois nos ajudam a melhorar sempre os nossos serviços. Envie pelo e mail projetocaraguatatuba@osjoaomarchesi.com.br

04 - COMO FUNCIONA O ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA?

R - Somos uma Unidade de Pronto Atendimento, porta aberta e nossa emergência recebe demanda espontânea e pacientes conduzidos pelo Serviço Móvel de Urgência – SAMU e também pelo Corpo de Bombeiros com orientação do central de regulação.

Trabalhamos com o critério de Classificação de risco protocolo Manchester:

Vermelho: para emergências, o paciente não pode esperar nenhum minuto;

Laranja: o atendimento é muito urgente, a espera não poderá ultrapassar 10 minutos;

Amarelo: o atendimento é urgente, mas o paciente pode aguardar por um período de até 50 minutos;

Verde: pouco urgente, pode aguardar por até 120 minutos ou ser encaminhado para outros serviços de saúde;

Azul: não há urgência, o tempo de espera pode ser de até 240 minutos ou será encaminhado a outros serviços de saúde.

05 - QUAL HORÁRIO DE VISITA AO PACIENTE?

R - A Organização Social João Marchesi, adotou algumas medidas para enfrentamento à pandemia de COVID-19, entre elas, restrições nas visitas.

Observação 16h às 16:15h/ Emergência 16h às 16:15h

Uma pessoa por vez