



UPA III / Foto: Divulgação

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GESTÃO

Agosto de 2020

Gestor da Unidade: Marcio Durantt

Diretor Operacional: Marco Antonio

Nome da Unidade: UPA DR. JUVENAL PAIVA

Município: SETE LAGOAS/MG

Contrato de Gestão: 035/2020

*Sede: Rodovia Sargento Luciano Arnaldo Covolan, km 0 + 750 m
CEP: 16300-000 – Penápolis/SP - Caixa Postal – 14 - Telefone: (18) 3654-7300
Sede Administrativa: Rua Vergueiro, 2087 – Conjunto 503
CEP: 04101-100 – Vila Mariana – São Paulo/SP – Telefone: (11) 4171-2716*

Sumário

Apresentação do Relatório	4
Identidade Organizacional	5
Organização Social João Marchesi	5
ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL	5
A Unidade Gerenciada	6
PERFIL INSTITUCIONAL	6
ORGANOGRAMA	9
Contrato de Gestão	10
Metas	10
Quantitativa	10
Qualitativa	10
Atendimento Médico	13
Resultados	23
1 - % Para indicadores de números de leitos disponíveis	23
2 - % Para indicadores de consultórios disponíveis	23
1 - % Ocupação de Leitos	24
2 - % de Consultas Realizadas	25
3 - % de Pacientes Encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS	26
4 - % de Pacientes Encaminhados pela Regulação Médica do SAMU	26
5 - % Equipe Mínima de Profissionais	27
6 - % de Pacientes Saídos até 24 horas	28
7 - % do Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	29
8 - % de atendimentos de Demanda Espontânea	33
9 - % de atendimentos da Grade de Referência	34
10 - % Notificação de Doenças e Agravos de Notificações Compulsórias	35
Finalização de Prontuários Médicos	35
Tempo de Atendimento Vermelho	36
Taxa de Transferência de Usuários	37
Taxa de Usuários Adultos Classificados ao Risco por Enfermeiro	37

Tempo Médio do Usuário Classificado como Verde	38
Tempo Médio do Usuário Classificado como amarelo	39
% Taxa de óbito	40
Taxa de profissionais médicos cadastrados no Cnes	40
Gerenciamento	41
Modelo de Gestão	41
Políticas de Gestão	43
SEGURANÇA DO PACIENTE	43
CONSENTIMENTO INFORMADO	43
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	43
GESTÃO DE PESSOAS	44
HUMANIZAÇÃO	44
COMUNICAÇÃO	44
GESTÃO AMBIENTAL	44
Gestão do Projeto e Indicadores.....	47
Assistenciais.....	47
Fluxos de Atendimentos.....	51
Atendimento Médico no Consultório	51
Atendimento Médico na Sala de Observação Adulto e Pediátrico	51
Atendimento Médico na Sala de Estabilização (Vermelha)	52
Atendimento de Enfermagem na Sala de Medicação	52
Atendimento de Enfermagem na Sala de Observação Adulto e Pediátrico.....	53
.....	53
Atendimento de Enfermagem na Sala de Estabilização (Vermelha)	53
Atendimento de Enfermagem na Sala de Procedimentos	54
.....	54
Atendimento de Enfermagem na Sala de ECG	54
.....	54
Atuação de Enfermagem no Processo de Transferência.....	55
Atuação da Enfermagem no Processo de Esterilização de Materiais	55
Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	56
Sociais e Saúde	57
Relacionamento com Clientes	58

Atuação das Comissões	59
Considerações Finais	0

Apresentação do Relatório

Este relatório apresenta as atividades realizadas pela Unidade de Saúde **UPA DR. JUVENAL PAIVA** gerenciada pela Organização Social João Marchesi, referente ao período de **agosto de 2020** no cumprimento de seu Propósito e observando aos objetivos estatutários para os quais foi criado e o Contrato de **Gestão nº 035/2020 e seus anexos**.

O Relatório de Gestão é um resumo dos resultados das metas contratuais e informações financeiras, assistenciais e operacionais da gestão apresentados pela Unidade de Saúde com a análise analítica e sintética das ações a serem desenvolvidas.

A **primeira parte** do Relatório apresenta a Organização Social João Marchesi e a Unidade gerenciada no tocante a sua estrutura organizacional.

A **segunda parte** do Relatório apresenta os resultados relacionados com o Contrato de Gestão, relacionados as metas contratuais.

A **terceira parte** do Relatório apresenta o descritivo do modelo de gestão e as principais políticas institucionais.

A **quarta parte** do Relatório que apresenta a conclusão, resultados e acompanhamentos a serem realizados por parte do gestor da unidade.

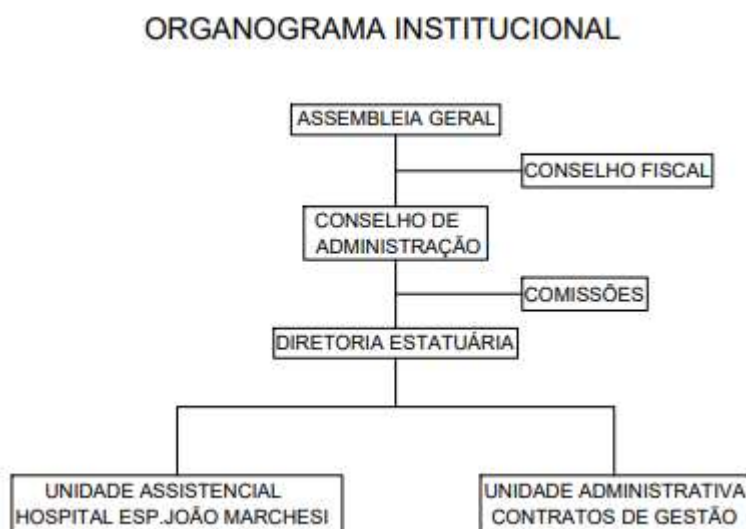
E por fim, a **quinta parte** do Relatório que apresenta os anexos de relatórios, certidões, certificados, lista de presença, entre outras evidências objetivas das atividades realizadas.

Identidade Organizacional

Organização Social João Marchesi

Atua como Organização Social na área da Saúde e Assistência Social, com sede social em Penápolis/SP e com sede administrativa em São Paulo/SP, atuamos em diversas regiões do Brasil com foco principal em trazer ao processo assistencial dinamismo, qualidade, segurança, humanização e transparência em todo o processo de atendimento ao paciente.

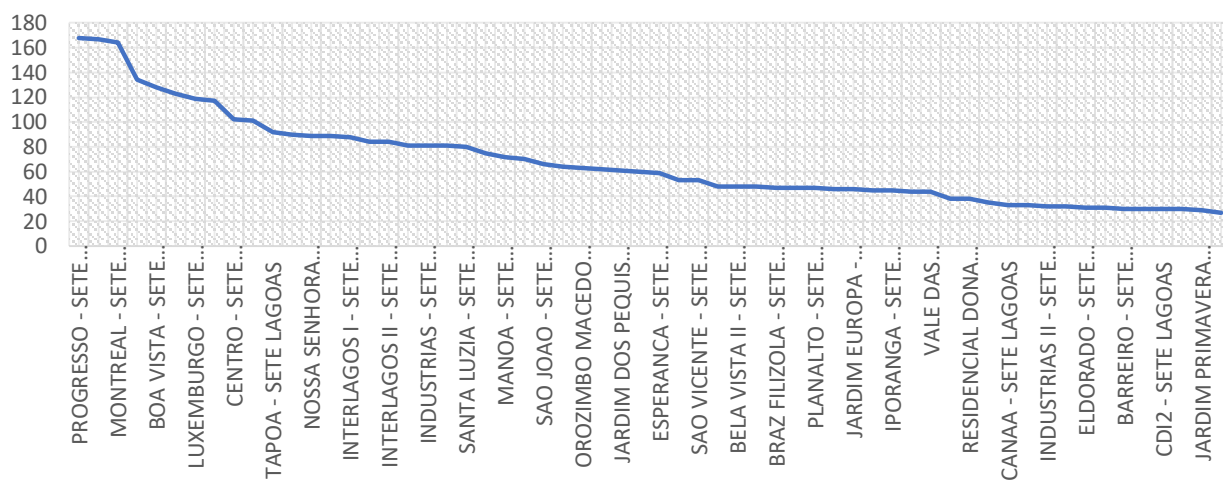
ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



- 01 Recepção Externa
- 01 Recepção Interna
- 02 Salas de Classificação de Risco
- 03 Consultórios Adultos
- 01 Consultório Pediátrico
- 01 Consultório de Ortopedia e imobilização
- Consultório Psicossocial
- Sala de Sutura e Curativo
- Sala de Medicação
- Sala de Eletrocardiograma
- Radiologia
- Farmácia
- Laboratório de Análises Clínicas
- Sala de Observação Adulto com 12 Leitos
- Sala de Observação Pediátrica com 05 Leitos
- 02 Quartos de Isolamento

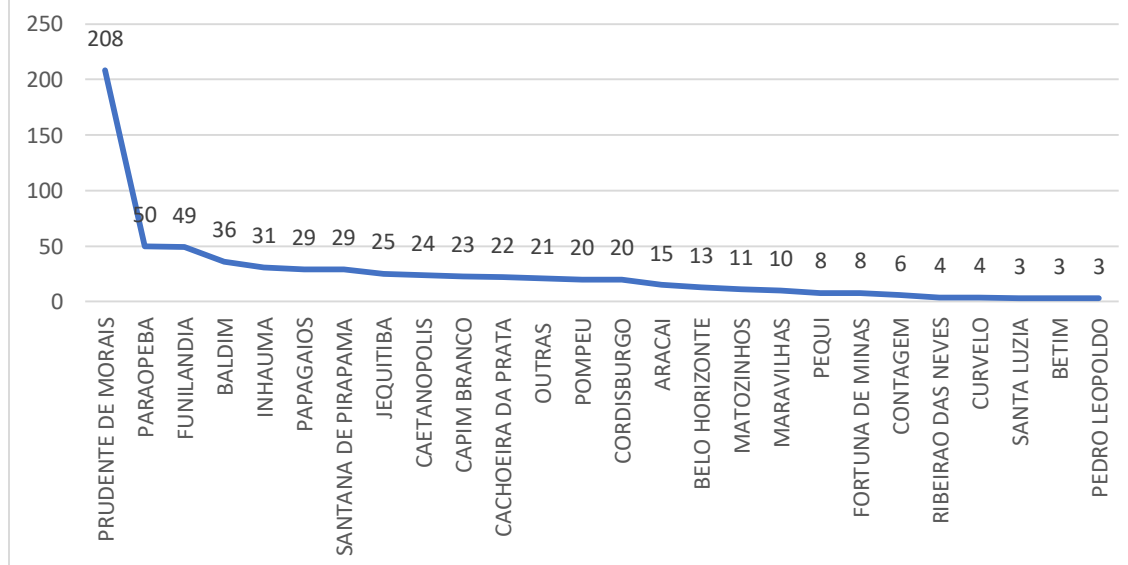
Por se tratar de uma unidade do SUS, a UPA DR. JUVENAL PAIVA não restringe o atendimento a nenhuma pessoa, de modo que realiza atendimentos de moradores dos mais diversos bairros do município, conforme segue:

ATENDIMENTOS POR BAIRROS

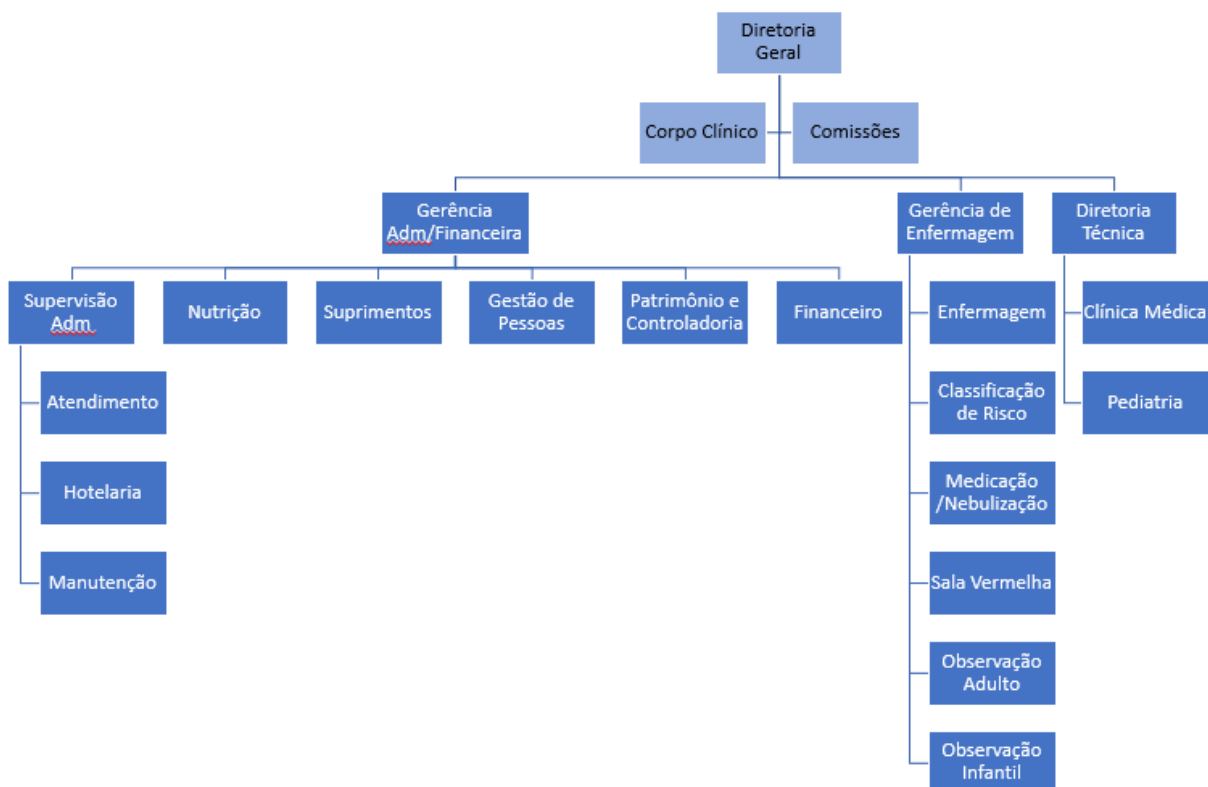


Do mesmo modo, e graças à boa reputação alcançada com o trabalho da João Marchesi, diversos munícipes de outras cidades da região buscam atendimento na unidade e são atendidos de forma humanizada, conforme vemos no gráfico a seguir:

PACIENTES DE OUTRO MUNICÍPIOS



ORGANOGRAMA



Contrato de Gestão

A Organização Social João Marchesi, qualificado como Organização Social em Saúde, iniciou suas atividades em 01/08/2020, para desenvolvimento das ações e serviços de saúde Unidade Municipal de Pronto Atendimento – UPA DR. JUVENAL PAIVA.

Metas

De acordo com Edital de Seleção 001/2020, em seu ANEXO TÉCNICO I constam os INDICADORES DE DESEMPENHO que devem ser cumpridos pelo JOÃO MARCHESI no decorrer da gestão deste contrato.

Quantitativa

O Edital prevê que a média de atendimentos na unidade poderá variar entre um quantitativo mínimo e máximo, sendo que quando não atingido o número mínimo, esta poderá ser descontada de acordo com a produção alcançada.

Atendimentos por mês pactuados	
UPA Dr. Juvenal Paiva	10.125

Qualitativa

Os indicadores de desempenho qualitativo, mas sim compostos por uma série de indicadores, que através de pontos obtidos com seu atingimento ou não mês a mês compõem uma média semestral, sendo então classificado o desempenho semestral da Organização social em 3 possíveis faixas de pontuação.

% de execução e relação a meta	Conceito	Valor a Pagar
90,01% a 100%	100	Nota x Valor do repasse x peso % do indicador
80,01% a 90%	90	Nota x Valor do repasse x peso % do indicador
70,01% a 80%	80	Nota x Valor do repasse x peso % do indicador
Abaixo de 70%	0	0 x Valor do repasse x peso % do indicador

Para obtenção destes resultados, são avaliados 12 itens constantes no quadro abaixo:

Nº	Indicadores de Estrutura	Metas	Memória de cálculo	Pontos /Mês
1	Percentual de números de leitos	=100%	(Número de leitos disponíveis em funcionamento / Total de números de dias no mês) X 100	100
2	Percentual de consultórios	=100%	(Número de consultórios em funcionamento / Número de dias no mês) X 100	90
Nº	Indicadores de Estrutura	Metas	Memória de cálculo	Pontos /Mês
1	Percentual de ocupação de leitos	=100%	(Número de leitos ocupados / Número de dias no mês) X 100	80
2	Percentual de consultas realizadas	=100%	(Número de consultas realizadas / Número de consultas contratualizadas) X 100	62
3	Percentual de pacientes encaminhados pelas unidades de ESF/UBS	=100%	(Número de pacientes recebidos das unidades ESF/UBS / Número de pacientes encaminhados pelas unidades de ESF/UBS	100
4	Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica do SAMU através das unidades móveis	=100%	(Número de pacientes recebidos pelo SAMU / número de encaminhados pelo SAMU) X 100	100
5	Equipe mínima de profissionais	=100%	(Número de profissionais contratados / número de profissionais necessários) X 100	90
6	Percentual de pacientes saídos até 24 horas	=100%	(Número total de pacientes saídos até 24 horas / número total de saídas) X 100	100
7	Percentual do serviço de apoio	=100%	(Número de dias de funcionamento 24 HS do SADT	100

	diagnóstico e terapêutico (SADT)		/ número de dias do mês) X 100	
8	Percentual de pacientes de demanda espontânea	=100%	(Número de pacientes de demanda espontânea que busca atendimento / número de pacientes de demanda espontânea atendidos) X 100	100
9	Percentual de pacientes oriundos dos municípios da grade de referência	=100%	(Número de pacientes oriundos dos municípios da grade de referência que buscam atendimento / número de pacientes dos municípios da grade de referência que foram atendidos) X 100	100
10	Proporção de notificações de doenças e agravos de notificação compulsória	=100%	(Número de agravos / número de casos notificados) X 100	100

Atendimento Médico

Total de profissionais médicos e especialidades por turno de atendimento da UPA DR. JUVENAL PAIVA:

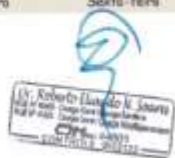
ESPECIALIDADE/TURNO	Nº MÍNIMO DE PROFISSIONAIS MÉDICOS	ATENDIMENTO
CLÍNICA MÉDICA - DIURNO	3 PLANTONISTAS	ATENDER NO MINIMO DENTRO DOS CRITÉRIOS ESTABELECIDOS COMO TEMPO DE ESPERA MÁXIMO ESTIPULADOS PELA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE MANCHESTER
CLÍNICA MÉDICA - NOTURNO	2 PLANTONISTAS	
PEDIATRIA - DIURNO	1 PLANTONISTA	
PEDIATRIA - NOTURNO	1 PLANTONISTA	
CIRURGIA GERAL - DIURNO	1 PLANTONISTA	
ORTOPEDIA - DIURNO	1 PLANTONISTA	
ATENDIMENTOS POR PLANTÃO DE 24 HORAS: MÉDIA DE 337 ATENDIMENTOS		
TOTAL DE PLANTONISTAS POR PLANTÃO DIURNO: 06		
TOTAL DE PLANTONISTAS PLANTÃO NOTURNO: 03		

Escalas de Plantão por Especialidades AGO/2020:

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Mês de Referência: Agosto 2020

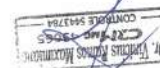
Escala Oficial plantão Cirurgia Geral UPA Sete Lagoas

	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
7 às 19h							01/ago André Gregory
7 às 19h	02/ago Leonardo Martins	03/ago Marcos Vinicius	04/ago Benjamin	05/ago Ana Luiza	06/ago André Gregory	07/ago Camila Alexandre	08/ago Renata Lima
7 às 19h	09/ago Renata Lima	10/ago Marcos Vinicius	11/ago Jaice	12/ago Ana Luiza	13/ago André Gregory	14/ago Camila Chamon	15/ago André Gregory
7 às 19h	16/ago Leonardo Martins	17/ago Marcos Vinicius	18/ago Benjamin	19/ago Ana Luiza	20/ago André Gregory	21/ago Camila Alexandre	22/ago Renata Lima
7 às 19h	23/ago Renata Lima	24/ago Marcos Vinicius	25/ago Jaice	26/ago Ana Luiza	27/ago André Gregory	28/ago Camila Chamon	29/ago André Gregory
7 às 19h	30/ago Leonardo Martins	31/ago Marcos Vinicius					



ORTOPEDIA AGOSTO 2020

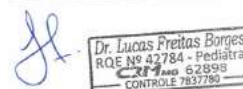
					Sábado	Domingo
					01/08/2020	02/08/2020
					Romero	Thales Dalber
					Sábado	Domingo
Segunda-feira	Terça-feira	05/08/2020	06/08/2020	07/08/2020	08/08/2020	09/08/2020
03/08/2020	04/08/2020	Breno	Renato/Rodrigo	Romero	Romero	Lucas Gallupo
Vinicius	Vinicius/Rodrigo					
Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
10/08/2020	11/08/2020	12/08/2020	13/08/2020	14/08/2020	15/08/2020	16/08/2020
Vinicius	Vinicius/Rodrigo	Breno	Renato/Rodrigo	Romero	Romero	Thales Dalber
Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
17/08/2020	18/08/2020	19/08/2020	20/08/2020	21/08/2020	22/08/2020	23/08/2020
Vinicius	Vinicius/Rodrigo	Breno	Renato/Rodrigo	Romero	Romero	Lucas Gallupo
Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
24/08/2020	25/08/2020	26/08/2020	27/08/2020	28/08/2020	29/08/2020	30/08/2020
Vinicius	Vinicius/Rodrigo	Breno	Renato/Rodrigo	Romero	Romero	Lucas Gallupo
Segunda-feira						
31/08/2020						
Vinicius						


 Dr. Lucas Freitas Borges
 RQE Nº 42784 - Pediatra
 CRM 62998
 CONTROLE 7837786

ESCALA DE PLANTÃO PEDIATRIA - UPA DR. JUVENAL PAIVA

Período: Agosto/20

		DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		-	-	-	-	-	-	1
DIURNO		-	-	-	-	-	-	Aymara
NOTURNO		-	-	-	-	-	-	Aymara
		DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		2	3	4	5	6	7	8
DIURNO		Ana Carolina	Lucas Freitas	Ludmila Leão	Ludmila Leão	Leandro	Daiane	Leandro
NOTURNO		Lucas Pires	Lucas Freitas	Aymara	Leandro	Ana Carolina	Leandro	Débora
		DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		9	10	11	12	13	14	15
DIURNO		Jéssica	Débora	Ludmila Leão	Ludmila Leão	Leandro	Aymara	Aymara
NOTURNO		Lucas Pires	Débora	Ana Carolina	Leandro	Ana Carolina	Ana Luisa	Aymara
		DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		16	17	18	19	20	21	22
DIURNO		Ana Carolina	Lucas Freitas	Ludmila Leão	Ludmila Leão	Leandro	Daiane	Leandro
NOTURNO		Lucas Pires	Lucas Freitas	Aymara	Leandro	Ana Carolina	Leandro	Débora
		DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		23	24	25	26	27	28	29
DIURNO		Jéssica	Débora	Ludmila Leão	Ludmila Leão	Leandro	Aymara	Aymara
NOTURNO		Lucas Pires	Débora	Ana Carolina	Leandro	Ana Carolina	Ana Luisa	Aymara
		DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		30	31					
DIURNO		Ana Carolina	Lucas Freitas	-	-	-	-	-
NOTURNO		Lucas Pires	Lucas Freitas	-	-	-	-	-


 Dr. Lucas Freitas Borges
 RQE Nº 42784 - Pediatra
 CRM 62998
 CONTROLE 7837786

CLINICA MEDICA UPA SL - AGOSTO 2020

UPA 24h

FICHS	
HORÁRIOS ESPECIAIS FICHS	
EM ABERTO	

SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA		SÁBADO		DOMINGO	
03/08/2020		04/08/2020		05/08/2020		06/08/2020		07/08/2020		08/08/2020		09/08/2020	
Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
ANDRE	MARCUS	DACIO	DACIO	ANDRE/BRUNA	MATHEUS	BERNARDO C.	DARLES	BERNARDO G.	PAULINHO	ANDRE	IAGO	QUELCE	DARLES
CELIA	ANA RHASSA	ANDRESSA	ANDRESSA	ANA RHASSA	LUCIANA	ANDRE	NATALIA XAVIER	OLIVIA		RODRIGO	QUELCE	RENATA	RENATA
SAYONARA(13h)	BRUNA M. (13-19h)	VLADIA		MARCUS		VLADIA/BRUNA		MARCUS		ALEX		BRUNA M.	

SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA		SÁBADO		DOMINGO	
10/08/2020		11/08/2020		12/08/2020		13/08/2020		14/08/2020		15/08/2020		16/08/2020	
Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
ANDRE	MARCUS	DACIO	ANDRE	ANDRE/BRUNA	BERNARDO G.	OLIVIA	GUSTAVO	BERNARDO G.	ANTONIO	MATHEUS	BRUNA F	HAROLD	VLADIA
ANA CRISTINA(13h)	BRUNA M. (13-19h)	MATHEUS	ANDRESSA	QUELCE	QUELCE	MARCUS	NATALIA XAVIER	BERNARDO C.	MARCELA	BERNARDO G.	MARIANA SA	MARIANA SA	RENATA
QUELCE		VLADIA		OLIVIA		VLADIA/BRUNA		IAGO		BRUNA F		RENATA	

SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA		SÁBADO		DOMINGO	
17/08/2020		18/08/2020		19/08/2020		20/08/2020		21/08/2020		22/08/2020		23/08/2020	
Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
ANDRE	MARCUS	DACIO	DACIO	ANDRE/BRUNA	MATHEUS	BERNARDO C.	DARLES	BERNARDO G.	PAULINHO	MATHEUS	IAGO	QUELCE	DARLES
ANA LUPA MENDES	ANA RHASSA	ANDRESSA	ANDRESSA	TATSA	LUCIANA	ANDRE	NATALIA XAVIER	MARCELA	RODRIGO	QUELCE	RENATA	RENATA	
ROMULO BARRIS		VLADIA		MARCUS		VLADIA/BRUNA		MARCUS		ALEX		BRUNA M.	

SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA		SÁBADO		DOMINGO	
24/08/2020		25/08/2020		26/08/2020		27/08/2020		28/08/2020		29/08/2020		30/08/2020	
Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
ANDRE	MARCUS	DACIO	ANDRE	ANDRE/BRUNA	BERNARDO G.	OLIVIA	SAYONARA	BERNARDO G.	ANTONIO	MATHEUS	BRUNA F	HAROLD	VLADIA
ANA CRISTINA(13h)	BRUNA M. (13-19h)	MATHEUS	JORDANA	MARIANA MARQUES	QUELCE	MARCUS	NATALIA XAVIER	BERNARDO C.	MARCELA	BERNARDO G.	MARIANA SA	MARIANA SA	RENATA
QUELCE		VLADIA		OLIVIA		VLADIA/BRUNA		IAGO		BRUNA F		RENATA	

SEGUNDA	
31/08/2020	
Diurno	Noturno
ANDRE	MARCUS
MARCO CADE	ANA RHASSA
LUCAS FLOREDO	

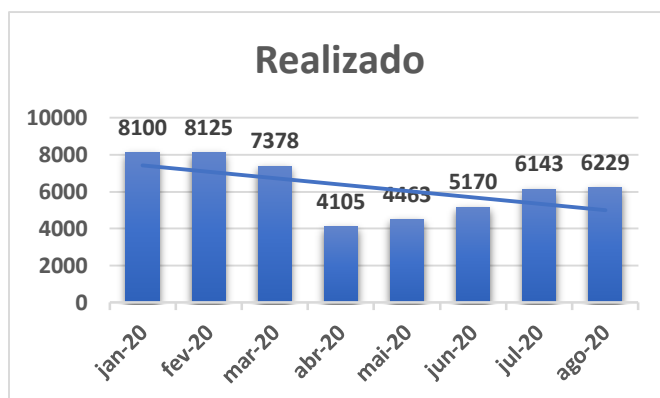
Dr. Marcelo Rodrigues da Costa Fernandes

CRM 66763

CONTROLE 1268945


 Dr. Marcelo Rodrigues da Costa Fernandes
 CRM 66763
 CONTR. 1268943

Deste modo, apresentamos os resultados da produção quantitativa da UPA DR. JUVENAL PAIVA, no mês de AGO/2020, no quadro a seguir:



Mês	Realizado
jan-20	8100
fev-20	8125
mar-20	7378
abr-20	4105
mai-20	4463
jun-20	5170
jul-20	6143
ago-20	6229

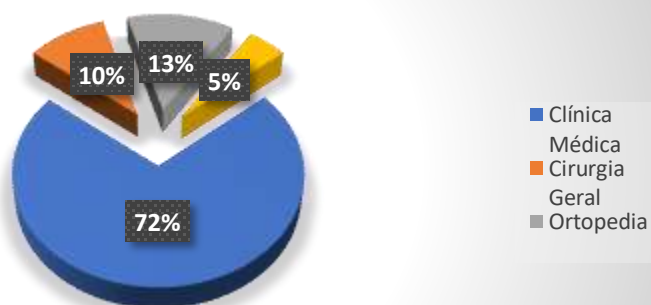
O mês de agosto/2020 foi o início da gestão da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24 HORAS DR. JUVENAL PAIVA, pela Organização Social João Marchesi.

Nos gráficos abaixo temos os atendimentos separados por especialidades bem como a demonstração de outros indicadores da UPA DR. JUVENAL PAIVA, no mês de AGO/2020.

A) Atendimentos por especialidades:

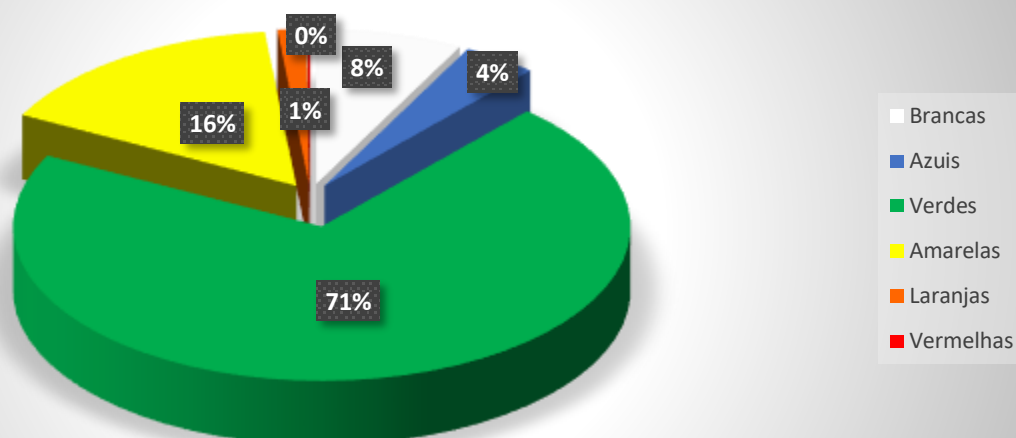
ATENDIMENTOS	ago-20
Pacientes Classificados	5619
Média Diária	181,3
Clínica Médica	4031
Cirurgia Geral	561
Ortopedia	748
Pediatria	279

Atendimento por Especialidade



B) Classificação de Risco:

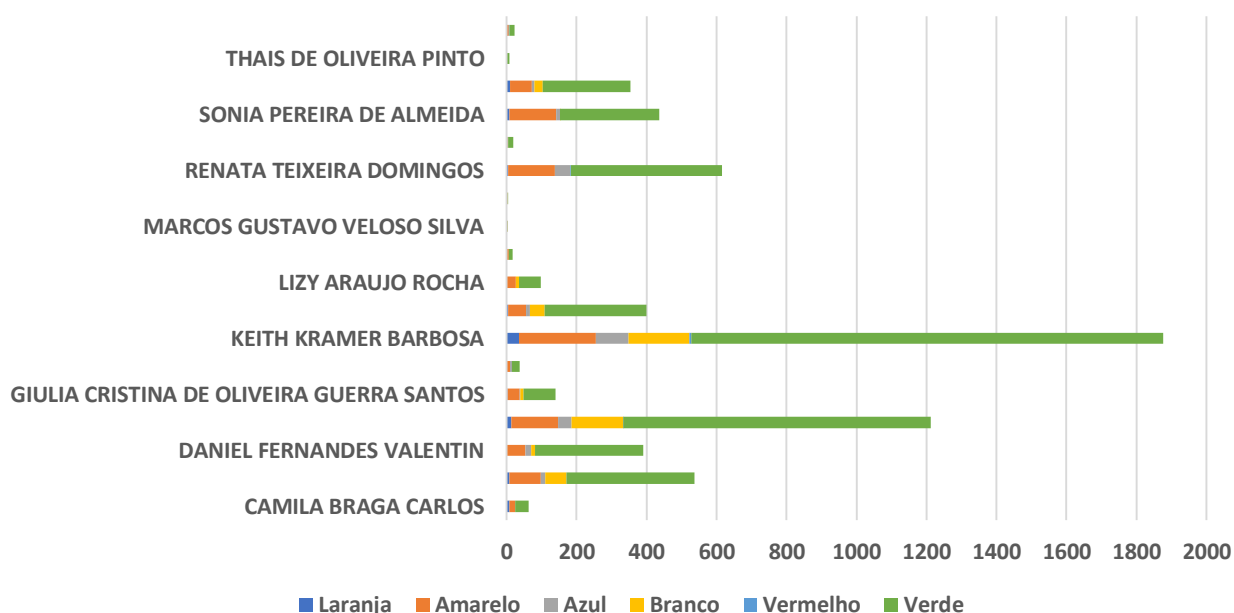
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ago-20
Branças	480
Azuis	244
Verdes	4419
Amarelas	984
Laranjas	94
Vermelhas	8



C) Classificação por profissional de enfermagem

Profissional	Laranja	Amarelo	Azul	Branco	Vermelho	Verde	Total
CAMILA BRAGA CARLOS	8	16				39	63
DANIELE APARECIDA PEREIRA DE ALMEIDA	8	89	14	60		365	536
DANIEL FERNANDES VALENTIN		53	18	11		309	391
GABRIELLE COSTA SANTOS	13	134	38	148	1	879	1213
GIULIA CRISTINA DE OLIVEIRA GUERRA SANTOS	3	34	2	9		91	139
IGOR JUNIO BENEVENUTO DE OLIVEIRA		10	5			22	37
KEITH KRAMER BARBOSA	35	220	93	175	4	1349	1876
LEIDMARA ANGELICA SOARES RIBEIRO	5	50	11	43		291	400
LIZY ARAUJO ROCHA		27		9		61	97
LUIZ CARLOS DE ARAUJO JUNIOR		6				11	17
MARCOS GUSTAVO VELOSO SILVA		1				1	2
RENATA KELLY RIBEIRO BRAGA		3				1	4
RENATA TEIXEIRA DOMINGOS	4	134	44		2	431	615
SANDRA LUZIA ROCHA MOSS		3	1			15	19
SONIA PEREIRA DE ALMEIDA	8	134	10	1		283	436
THAISA CRISTIAN LESSA FELIX	9	64	7	24		250	354
THAIS DE OLIVEIRA PINTO			1			7	8
WARLEY TEIXEIRA BARBOSA	1	6			1	14	22
TOTAL							6229

CLASSIFICAÇÃO POR PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM

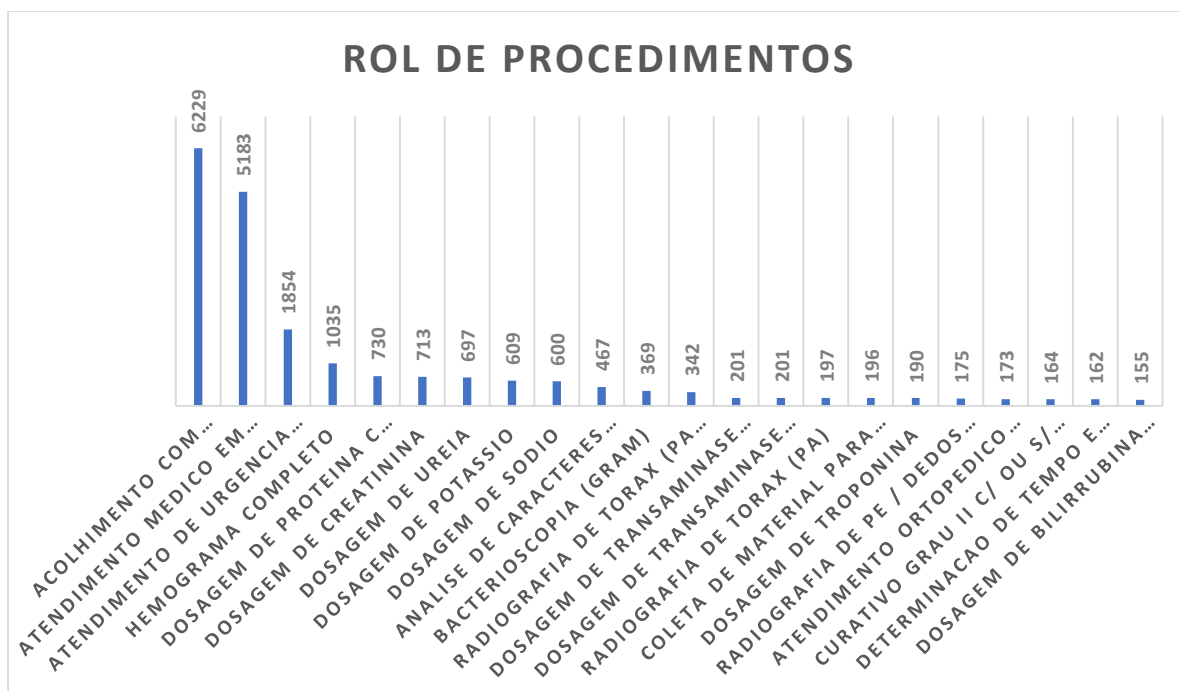


D) Rol de Procedimentos Realizados em Agosto/2020:

Cód. Procedimento	Nome Procedimento	Qtde
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	6229
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5183
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	1854
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	1035
0202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	730
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	713
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	697
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	609
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	600
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	467
0202080072	BACTERIOSCOPIA (GRAM)	369
0204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	342
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO- OXALACETICA (TGO)	201
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO- PIRUVICA (TGP)	201
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	197
0201020041	COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	196
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	190
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	175
0301060100	ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	173
0401010015	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	164
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	162
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	155

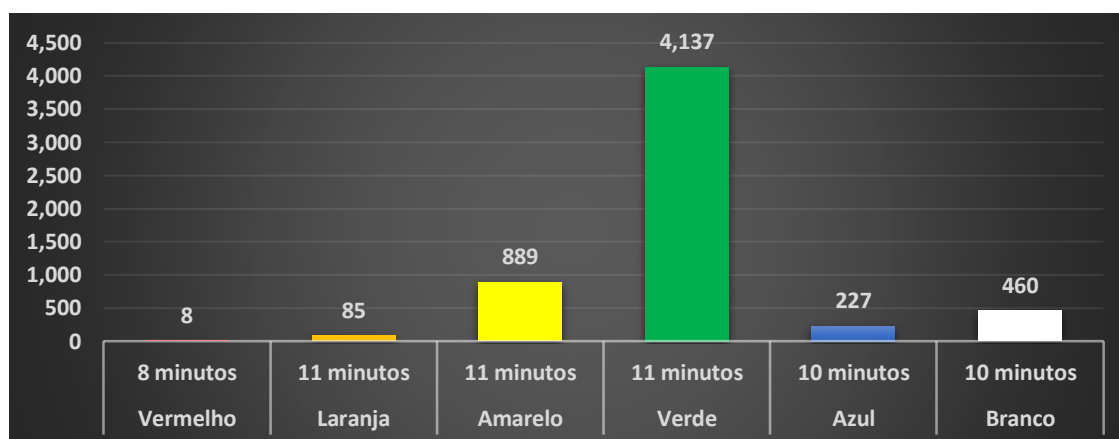
0202020134	DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	150
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	140
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	129
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	124
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	110
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	103
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	93
0401010066	EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	87
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	84
0204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	82
0204050111	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)	78
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	74
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	71
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	71
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	69
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	60
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	58
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	52
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	51
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	49
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	45
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	40
0301100284	CURATIVO SIMPLES	38
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	37
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	36
0303090227	TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR COM IMOBILIZACAO	35
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	28
0303090200	TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR COM IMOBILIZACAO	25
0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	23
0204060141	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	20
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	19
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	19
0204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	18
0303090090	REVISAO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO SUPERIOR	18
0401010104	INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	17
0303090073	REVISAO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	15
0204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	14
0204060109	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	11
0204020034	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	8
0401010031	DRENAGEM DE ABSCESSO	6
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL+ HIRTZ)	6
0301100209	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	5
0301100217	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	5
0405050259	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CORNEA	5
0301100276	CURATIVO ESPECIAL	4
0301100195	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	3
0301100063	CUIDADOS COM ESTOMAS	3
0407040196	PARACENTESE ABDOMINAL	3
0408020229	REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA- LUXACAO DO COTOVELO	3
0409070122	DRENAGEM DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	2
0407020373	REDUCAO MANUAL DE PROCIDENCIA DE RETO	2
0404010300	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDITIVA E NASAL	2
0301100225	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTANEA (SC)	1

0301100055	CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	1
0401020177	CIRURGIA DE UNHA (CANTOPLASTIA)	1
0211020036	ELETRCARDIOGRAMA	1
0409070173	EXTRACAO DE CORPO ESTRANHO DA VAGINA	1
0303090030	INFILTRACAO DE SUBSTANCIAS EM CAVIDADE SINOVIAL (ARTICULACAO, BAINHA TENDINOSA)	1
0204020077	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	1
0204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	1
0204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	1
0412050170	TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	1
Total		22902



E) Entrada de Paciente X Tempo de Classificação:

Classificação	Média da Entrada até Classificação	Quantidade de Entradas
Vermelho	8 minutos	8
Laranja	11 minutos	85
Amarelo	11 minutos	889
Verde	11 minutos	4.137
Azul	10 minutos	227
Branco	10 minutos	460
Total:		5.806



Este indicador analisa o tempo máximo de atendimento de cada usuário de acordo com a sua classificação. É calculado somando o tempo de espera em minutos desde a chegada do usuário classificado até seu efetivo atendimento médico. É sabido que o paciente classificado como vermelho entra diretamente para a sala vermelha e recebe os cuidados da equipe médica de maneira instantânea, e a ficha do mesmo é aberta pelo familiar ou acompanhante.

Sendo assim, enquanto a ficha é aberta pela família, o paciente já está em atendimento e o médico não pode parar os procedimentos para dar o “aceite” deste paciente no sistema, de modo que quando o faz, já se passaram os 5 minutos em grande parte dos atendimentos.

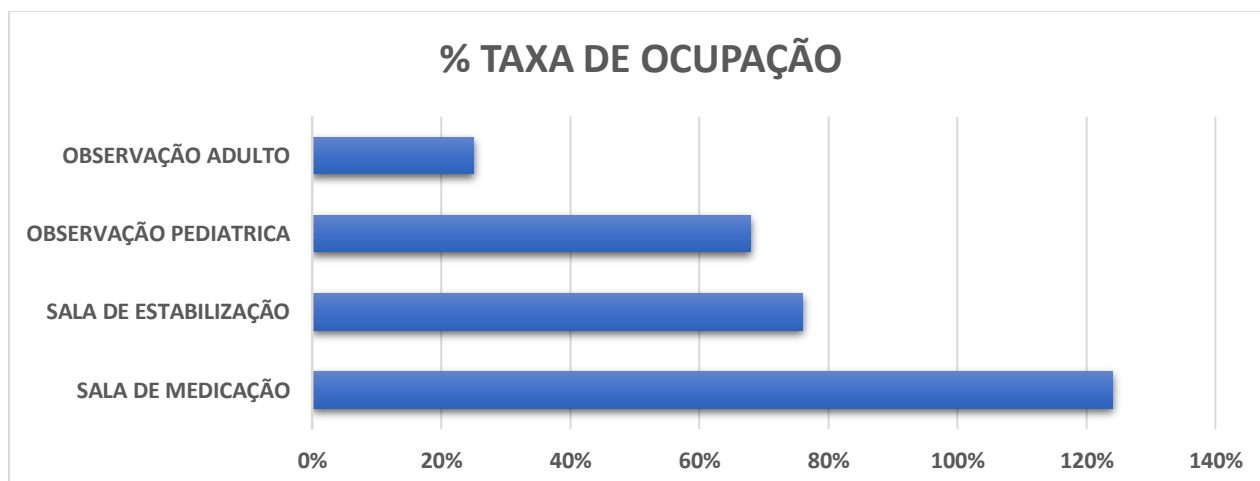
F) % Taxa de Ocupação de leitos

OBSERVAÇÃO ADULTO	ago-20
Número de Leitos	12
Número de Admissões	93
Número de Altas	29
Óbito no setor	0
Mortalidade Média	0%
Permanência (Horas)	9
%Ocupação Operacional	25%
Pacientes Transferidos HM	64
Pacientes Permanecendo > 24 h	32

OBSERVAÇÃO PEDIÁTRICA	ago-20
Número de Leitos	5
Número de Admissões	104
Número de Altas	93
Óbito no setor	1
Mortalidade Média	1%
Permanência (Horas)	4
%Ocupação Operacional	68%
Pacientes Transferidos HM	6
Pacientes Permanecendo > 24 h	1

SALA DE ESTABILIZAÇÃO	ago-20
Número de Leitos	4
Número de Admissões	93
Número de Altas	37
Óbito no setor	8
Mortalidade Média	9%
Permanência (Horas)	12
%Ocupação Operacional	76%
Pacientes Transferidos HM	56
Pacientes Permanecendo > 24 h	13

SALA DE MEDICAÇÃO	ago-20
Número de Leitos	14
Número de Admissões	528
Número de Altas	396
Óbito no setor	0
Mortalidade Média	0%
Permanência (Horas)	5
%Ocupação Operacional	124%
Pacientes Permanecendo > 24 h	25



INDICADORES DE ESTRUTURA - IE

1 - % Para indicadores de números de leitos disponíveis

Descrição	Fórmula	Percentual
Indicador de estrutura		
% Número de Leitos	$\frac{37 \text{ leitos disponíveis}}{37} \times 100$	100%

O levantamento de dados foi realizado no para o período de 01/08/2020 a 31/08/2020, através de relatórios assistenciais. O número de leitos disponíveis na unidade é de 37 leitos, sendo que nenhum deles ficou inativo durante o período analisado, e, estão distribuídos na seguinte configuração:

04 leitos para sala de emergência;

05 leitos de observação pediátrica;

12 leitos observação adulto;

02 leitos de isolamento;

14 leitos de medicação.

2 - % Para indicadores de consultórios disponíveis

Descrição	Fórmula	Percentual
Indicador de estrutura		
% Número de Consultórios	$\frac{07 \text{ consultorios em funcionamento}}{8} \times 100$	87,5%

O levantamento de dados foi realizado para o período de 01/08/2020 a 31/08/2020, através de relatórios assistenciais. O número de consultórios disponíveis na unidade é de 7 consultórios. Deste total, 01 (um), consultório, o de odontologia está inativo, uma vez que, ainda, não dispomos, na unidade, um profissional dentista para atendimento. Os consultórios estão distribuídos na seguinte configuração:

03 consultórios para atendimento na clínica médica;

01 consultório para atendimento pediátrico;

01 consultório para atendimento em odontologia;

01 consultório para atendimento de pequenas cirurgias;

01 consultório para atendimento em ortopedia.

INDICADORES DE DESEMPENHO - ID

1 - % Ocupação de Leitos

Descrição	Fórmula	Percentual
Indicador de desempenho		
% Ocupação de Leitos	$\frac{26,81 \text{ leitos ocupados}}{37 \text{ total de leitos}} \times 100$	76,6%

OBSERVAÇÃO ADULTO	ago-20	OBSERVAÇÃO PEDIÁTRICA	ago-20	SALA DE ESTABILIZAÇÃO	ago-20	SALA DE MEDICAÇÃO	ago-20	TOTAL	ago-20
Número de Leitos	12	Número de Leitos	5	Número de Leitos	4	Número de Leitos	14	Total Número de Leitos	35
Número de Admissões	93	Número de Admissões	104	Número de Admissões	93	Número de Admissões	528	Total Número de Admissões	818
								% De Ocupação	76,6%

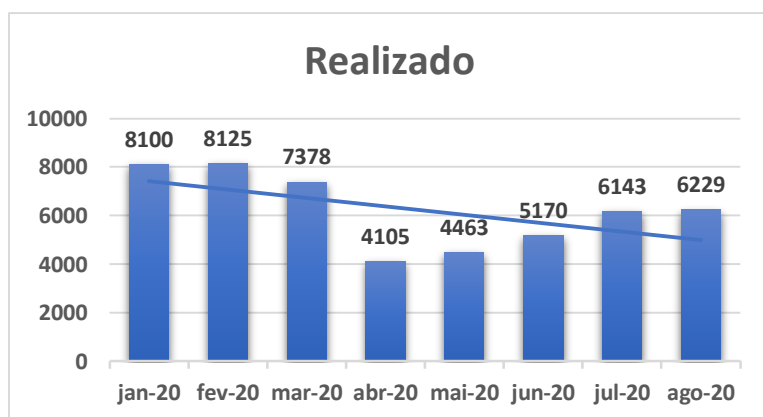
O levantamento de dados para este indicador foi realizado para o período de 01/08/2020 a 31/08/2020, levando em consideração os relatórios assistências (CENSO). Este indicador tem como propósito avaliar o grau de utilização dos leitos operacionais como um todo, medindo o fluxo de paciente/dia que foi atendido nas observações pediátrica, adulto, sala de medicação e

sala de emergência da unidade. O indicador aponta que nossa taxa de ocupação neste período ficou em 76,6% da capacidade de atendimento.

Obs: o número de admissões em cada sítio funcional foi extraído do Censo, caso seja necessária uma auditoria “InLoco”, este relatório está à disposição no setor da Gerência de Enfermagem.

2 - % de Consultas Realizadas

Descrição	Fórmula	Percentual
Indicador de desempenho		
% Consultas Realizadas	$\frac{6.229 \text{ consultas realizadas} \times 100}{10.125 \text{ consultas pactuadas}}$	62,0%



Mês	Realizado
jan-20	8100
fev-20	8125
mar-20	7378
abr-20	4105
mai-20	4463
jun-20	5170
jul-20	6143
ago-20	6229

Este indicador não atingiu a meta, e, como podemos observar, no gráfico acima, em nenhum dos meses do ano de 2020 o total de atendimentos chegou ao número exigido de 10.125, conforme portaria N° 10 de 03 de janeiro de 2017. Os atendimentos médicos da clínica médica, cirurgia, ortopedia e pediatria, foram realizados durante 24 horas, interruptamente deste referido mês. A classificação de risco também realizou atendimento de acolhimento 100% através do Protocolo de Manchester 24 horas interruptamente.

3 - % de Pacientes Encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS

Descrição Indicador de desempenho	Fórmula	Percentual
% Pacientes encaminhados ESF/UBS	$\frac{77 \text{ pacientes encaminhados}}{77 \text{ pacientes atendidos}} \times 100$	100,0%

Este indicador tem por finalidade identificar se todos os pacientes encaminhados pelas unidades de saúde ESF/UBS foram atendidos na UPA DR. Juvenal Paiva.

A fonte de coleta para este indicador é o sistema de gestão da Unidade (ARQLIFE), e, conforme apontado, recebemos um total de 77 pacientes encaminhados destas unidades, no período de 01/08/2020 a 31/08/2020, e todos eles receberam atendimento e a assistência necessária na UPA Dr. Juvenal Paiva.

4 - % de Pacientes Encaminhados pela Regulação Médica do SAMU

Descrição Indicador de desempenho	Fórmula	Percentual
% Pacientes encaminhados pela regulação SAMU	$\frac{265 \text{ pacientes encaminhados}}{265 \text{ pacientes atendidos}} \times 100$	100,0%

Este indicador tem por finalidade identificar se todos os pacientes encaminhados pela Regulação Médica do SAMU foram atendidos na UPA DR. Juvenal Paiva.

A fonte de coleta para este indicador é o sistema de gestão da Unidade (ARQLIFE), e, conforme apontado, recebemos um total de 265 pacientes encaminhados pela regulação médica do SAMU, no período de 01/08/2020 a 31/08/2020, e todos eles receberam atendimento e a assistência necessária na UPA Dr. Juvenal Paiva.

5 - % Equipe Mínima de Profissionais

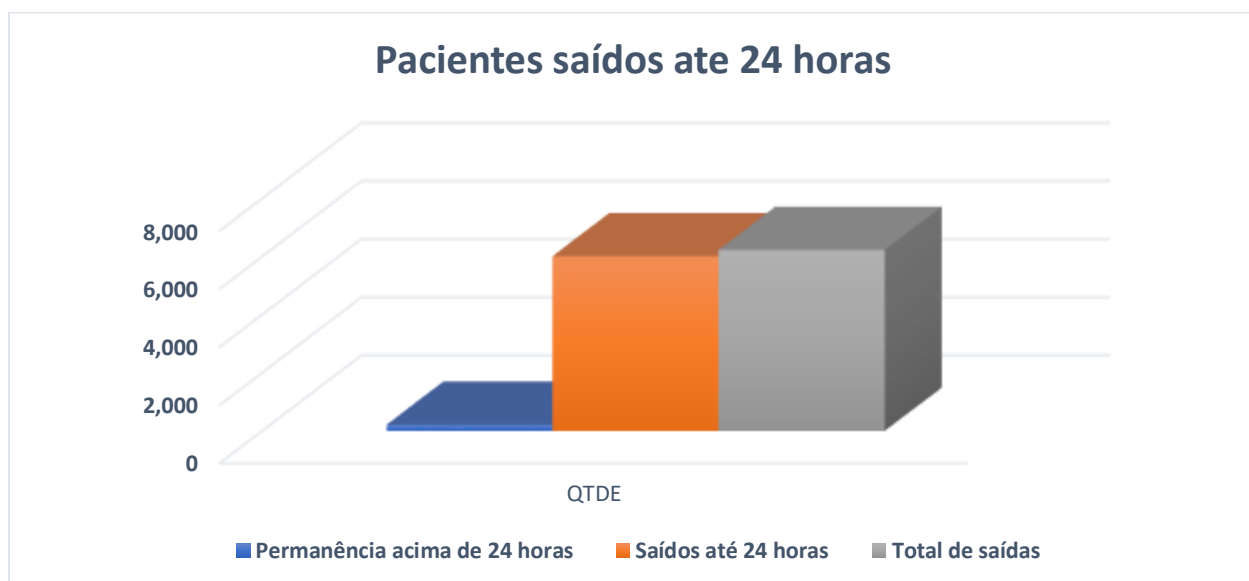
Descrição Indicador de desempenho	Fórmula	Percentual
% de Equipe Mínima	$\frac{134 \text{ Profissionais contratados}}{159 \text{ Profissionais previstos}} \times 100$	87,4%

CARGO/FUNÇÃO	IDEAL	ATUAL
AGENTE DE MANUTENÇÃO	4	1
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	1	1
ASSISTENTE SOCIAL	3	3
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	2
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	2	2
AUXILIAR DE LIMPEZA (SERV. GERAIS)	9	8
HIGIENIZAÇÃO (SERV. GERAIS)	8	2
BIOMEDICO	4	3
COPEIRA (SEERV. GERAIS)	6	3
ENFERMEIRO	18	16
FARMACÊUTICA	2	3
OPERADOR DE COMPUTADOR	4	3
RECEPCIONISTA	20	14
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	48	46
TÉCNICO EM FARMACIA	5	6
TÉCNICO LABORATÓRIO	6	9
TÉCNICO RADIOLOGIA	10	9
TÉCNICO SEGURANÇA DO TRABALHO	1	1
COORDENADORA ADMINISTRATIVA	1	1
BIOQUÍMICA	1	1
ODONTOLOGIA	2	0
Total Geral	159	134

Este indicador apura o quantitativo do quadro de colaboradores atual e a necessidade pactuada em contrato. O quantitativo atual foi coletado junto ao departamento de RH e está disponível para auditoria “InLoko”, caso seja necessário. Para o mês de Ago/2020 atingimos um percentual de 87,42% da meta, nosso objetivo é alcançar os 100% já para o próximo mês, pois estamos em processo seletivo na unidade, a fim de contemplar todas as lacunas.

6 - % de Pacientes Saídos até 24 horas

Descrição	Fórmula	Percentual
<u>Indicador de desempenho</u>		
% Pacientes Saídos até 24 horas	$\frac{6229 - 214 \text{ Pacientes saídos até } 24 \text{ h}}{6229 \text{ total de saídas}} \times 100$	97,60%

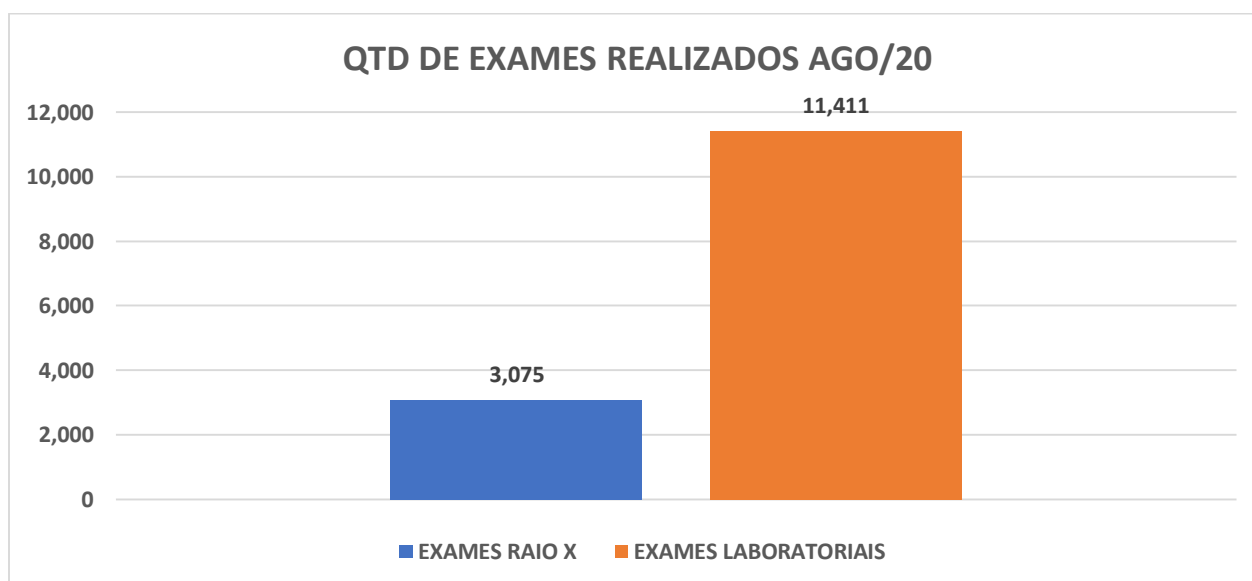


Este indicador tem por finalidade identificar dados de permanência de pacientes por mais de 24 horas dentro da unidade. A fonte de coleta para este indicador foi o sistema de gestão utilizado na unidade (ARQLIFE), e, conforme apontado, 214 pacientes permaneceram na unidade recebendo assistência por mais de 24 horas. Portanto, 97,60% receberam alta hospitalar dentro de 24 horas.

7 - % do Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Descrição Indicador de desempenho	Fórmula	Percentual
% do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT	$\frac{31 \text{ dias de funcionamento } 24 \text{ horas}}{31 \text{ dias do mês}} \times 100$	100%

O Serviço de Terapêutica e Diagnóstico – SADT, da UPA DR. JUVENAL PAIVA, funcionou durante 24 horas ininterrupta todos os dias do mês de agosto/2020, ofertando a realização de exames complementares nas linhas de assistência da Unidade, contribuindo para um diagnóstico mais preciso para os nossos pacientes. Desta forma, foram realizados 3.109 exames de radiologia, para um contingente de 1.941 pacientes e 11.411 exames laboratoriais, que atenderam as necessidades de 1.485 pacientes. A fonte de coleta utilizada foi o sistema de gestão da Unidade (ARQLIFE)

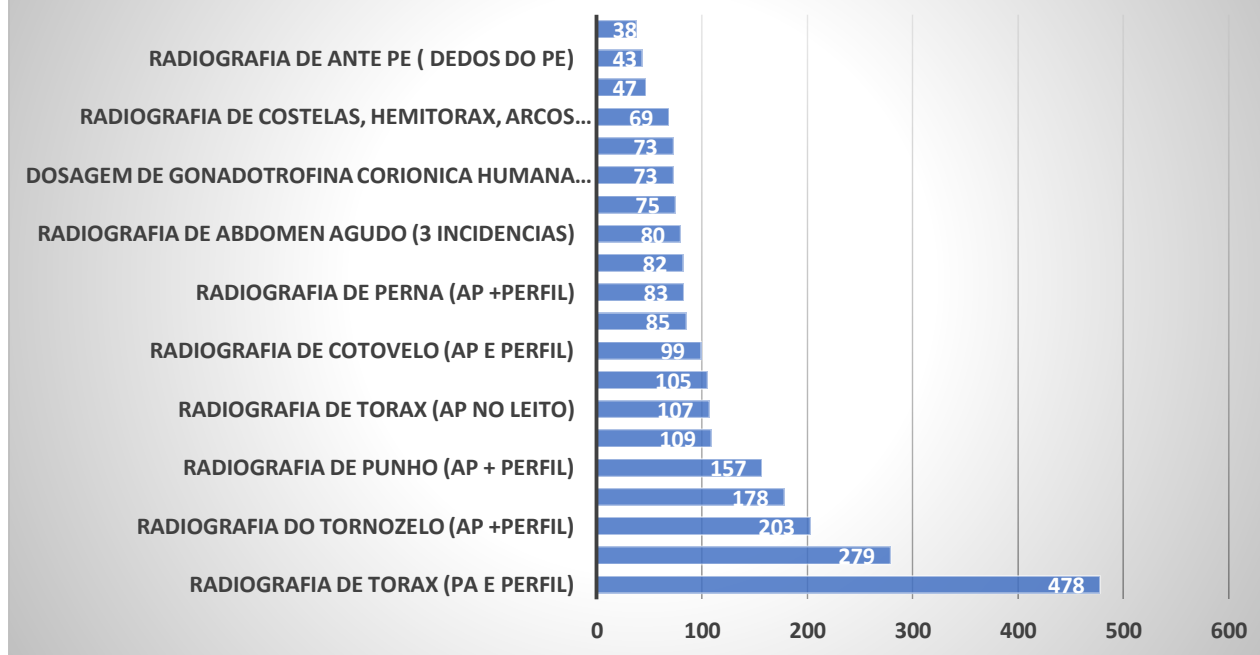


Relação de exames de Raio X – Agosto/2020

TIPO	QTDE
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	478
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	279
RADIOGRAFIA DO TORNOZELO (AP + PERFIL)	203
RADIOGRAFIA DE PE (AP + OBLIQUA)	178
RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + PERFIL)	157
RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + PERFIL)	109
RADIOGRAFIA DE TORAX (AP NO LEITO)	107
RADIOGRAFIA DE MAO (AP + OBLIQUA)	105
RADIOGRAFIA DE COTOVELO (AP E PERFIL)	99
RADIOGRAFIA DE BACIA / PELVE	85
RADIOGRAFIA DE PERNA (AP + PERFIL)	83
RADIOGRAFIA DE OMBRO (AP + PERFIL + AXILAR)	82
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (3 INCIDENCIAS)	80
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO (AP E PERFIL)	75
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	73
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	73
RADIOGRAFIA DE COSTELAS, HEMITORAX, ARCOS COSTAIS (AP + OBLIQUA)	69
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (AP + PERFIL)	47
RADIOGRAFIA DE ANTE PE (DEDOS DO PE)	43
RADIOGRAFIA DE PE (PERFIL)	38
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	37
RADIOGRAFIA DE MAO (AP + PERFIL + OBLIQUA)	36
RADIOGRAFIA DE CRANIO (AP E PERFIL)	35
RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + PERFIL + AXIAL DE PATELA)	35
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR (AP + PERFIL)	32
RADIOGRAFIA DE UMBRO/BRACO (AP E PERFIL)	32
RADIOGRAFIA DE COXA / FEMUR (AP + PERFIL)	31
RADIOGRAFIA DO 3 DEDO DA MAO	31
RADIOGRAFIA DE OMBRO (AP VERDADEIRO)	29
RADIOGRAFIA DO 1 DEDO DA MAO (POLEGAR)	29
RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP COM DESVIO ULNAR)	27
RADIOGRAFIA DO 5 DEDO DA MAO	24
RADIOGRAFIA DO 2 DEDO DA MAO	23
RADIOGRAFIA DO 4 DEDO DA MAO	22
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP ORTOSTATICO)	20
RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + PERFIL + OBLIQUA)	20
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP E PERFIL)	19
RADIOGRAFIA DE OMBRO (AP + AXILAR)	19
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (AP)	17
RADIOGRAFIA DE COTOVELO (GREENSPAN OU COYLE PARA CABECA DO RADIO)	14
RADIOGRAFIA DE PE	14
RADIOGRAFIA DE CALCANEIO (PERFIL + AXIAL)	13
RADIOGRAFIA DE NARIZ (AP + PERFIL)	13
RADIOGRAFIA DE COXA / FEMUR	12
RADIOGRAFIA DO TORNOZELO (ROTACAO 15 GRAUS)	12
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBAR (AP + PERFIL)	10
RADIOGRAFIA DE TORAX AP DECUBITO LATERAL COM RAIOS HORIZONTAIS	9

RADIOGRAFIA DE CLAVICULA (ZANCA)	7
RADIOGRAFIA DE JOELHO (OBLIQUAS)	6
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + PERFIL)	6
RADIOGRAFIA DE OMBRO	5
RADIOGRAFIA DE PATELA (AP + PERFIL + AXIAL)	5
RADIOGRAFIA DE BACIA (BATRAQUIO)	4
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA (AP + PERFIL)	4
RADIOGRAFIA DO TORNOZELO (OBLIQUAS INT / EXT)	4
RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	3
RADIOGRAFIA DE COTOVELO (OBLIQUAS)	3
RADIOGRAFIA DE COLUMA CERVICAL (AP + PERFIL + OBLIQUAS)	2
RADIOGRAFIA DE COLUMA CERVICAL (AP + PERFIL + TO + OBLIQUAS)	2
RADIOGRAFIA DE ESTERNO (PERFIL E OBL)	2
RADIOGRAFIA DE PUNHO	2
RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA (AP E PERFIL)	2
RADIOGRAFIA DE BACIA (OUTLET)	1
RADIOGRAFIA DE COLUMA LOMBO-SACRA (AP + PERFIL + OBLIQUAS)	1
RADIOGRAFIA DE JOELHO (TUNNEL VIEW)	1
RADIOGRAFIA DE NARIZ	1
Total	3075

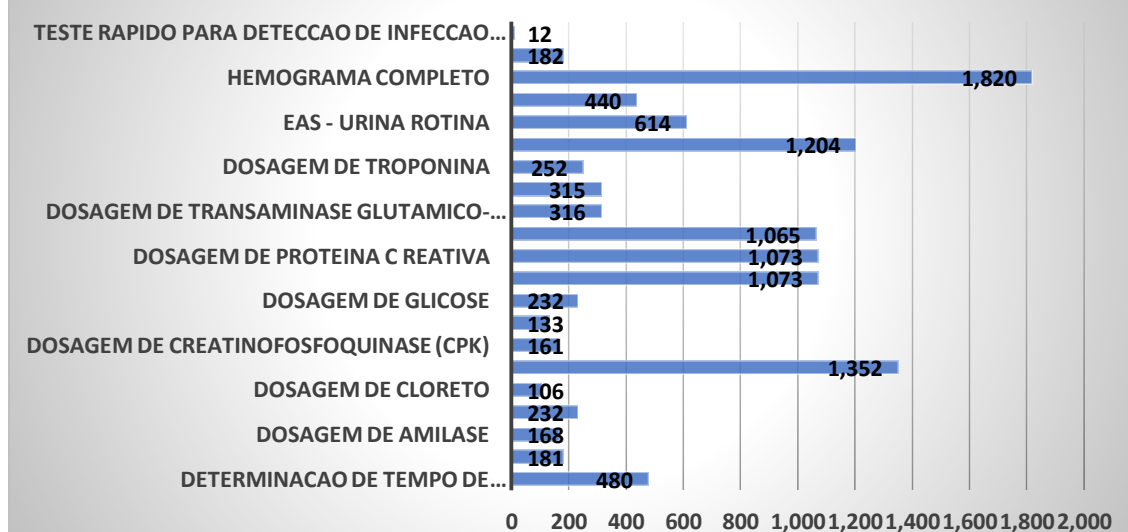
QTDE POR TIPO DE EXAMES



Relação de exames Laboratoriais – Agosto/2020

TIPO	QTDE
HEMOGRAMA COMPLETO	1.820
DOSAGEM DE CREATININA	1.352
DOSAGEM DE UREIA	1.204
DOSAGEM DE POTASSIO	1.073
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	1.073
DOSAGEM DE SODIO	1.065
EAS - URINA ROTINA	614
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	480
GRAM DE GOTA	440
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	316
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	315
DOSAGEM DE TROPONINA	252
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	232
DOSAGEM DE GLICOSE	232
SWAB NASAL/ORAL (COVID 19)	182
DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	181
DOSAGEM DE AMILASE	168
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	161
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	133
DOSAGEM DE CLORETO	106
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	12
TOTAL	11.411

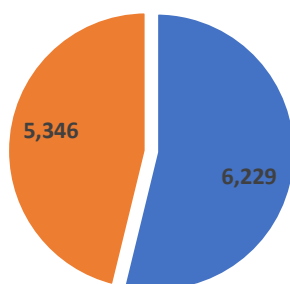
QTDE POR TIPO DE EXAME



8 - % de Atendimentos de Demanda Espontânea

Descrição Indicador de desempenho	Fórmula	Percentual
% de Atendimento de Demanda Espontânea	$\frac{5.346 \text{ pacientes de demanda espontânea}}{6.229 \text{ atendimentos realizados de demanda espontânea}} \times 100$	100%

ATENDIMENTOS POR DEMANDA ESPONTÂNEA

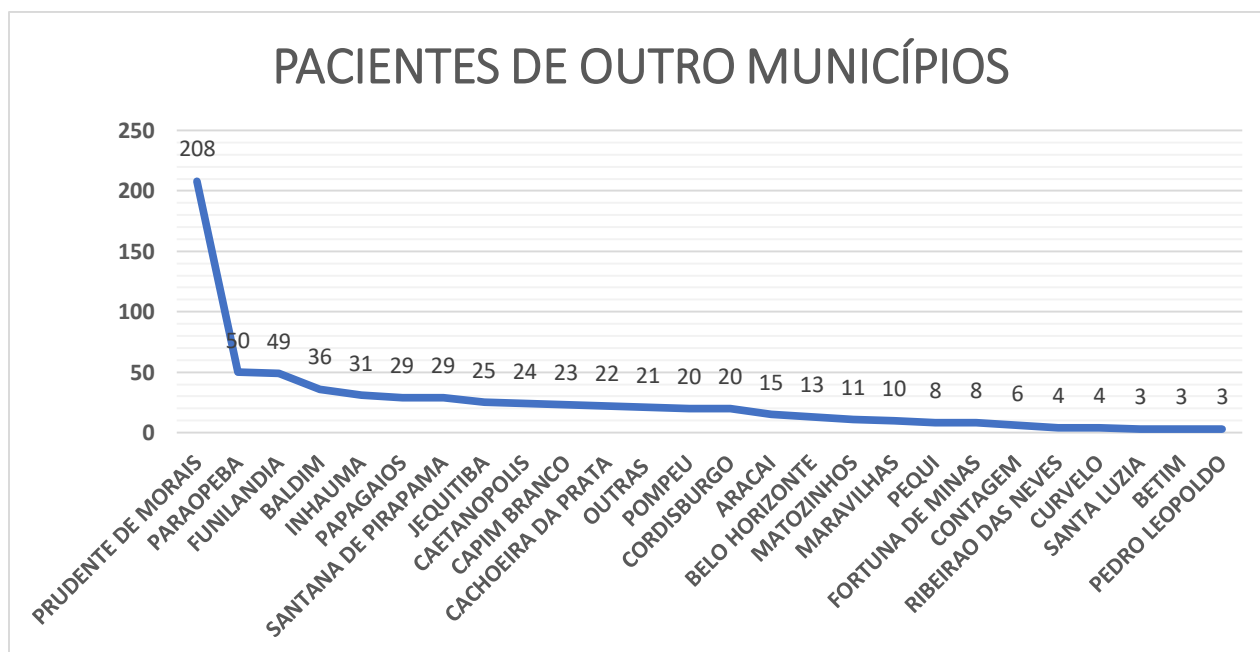


■ total de atendimentos ■ total de demanda espontânea

Em agosto/2020, conforme gráfico acima, dos 6.229 pacientes que foram atendidos na UPA DR. JUVENAL PAIVA, 5.346 pacientes vieram de demanda espontânea, o que representa 85% do nosso atendimento. Todos esses pacientes que procuraram a UPA DR. JUVENAL PAIVA, receberam atendimento necessário pela equipe médica e assistencial, com todos os serviços de apoio e diagnóstico terapêutico a disposição e equipamentos em pleno funcionamento.

9 - % de Atendimentos da Grade de Referência

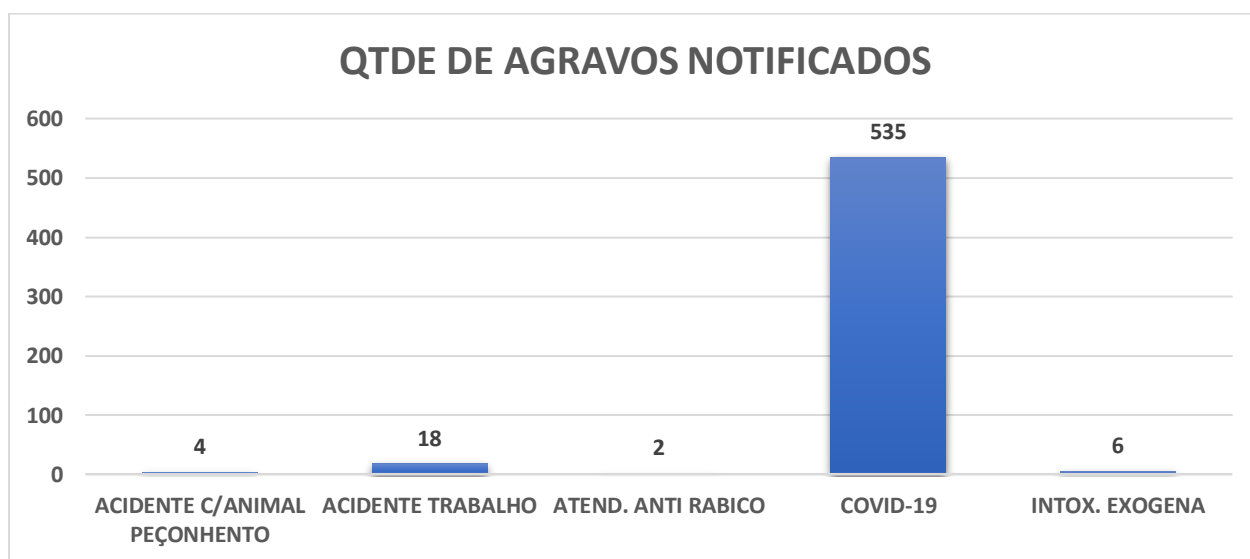
Descrição Indicador de desempenho	Fórmula	Percentual
% de Atendimento da Grade de Referência	$\frac{675 \text{ pacientes de grade de referência}}{675 \text{ atendimentos realizados da grade de referência}} \times 100$	100%



Em agosto/2020, conforme quadro acima, 675 pacientes de outros municípios, que pertencem a grade de referência foram recebidos e atendidos na UPA DR. JUVENAL PAIVA, pela equipe médica e assistencial, com todos os serviços de apoio e diagnóstico terapêutico a disposição e equipamentos em pleno funcionamento.

10 - % Notificação de Doenças e Agravos de Notificações Compulsórias

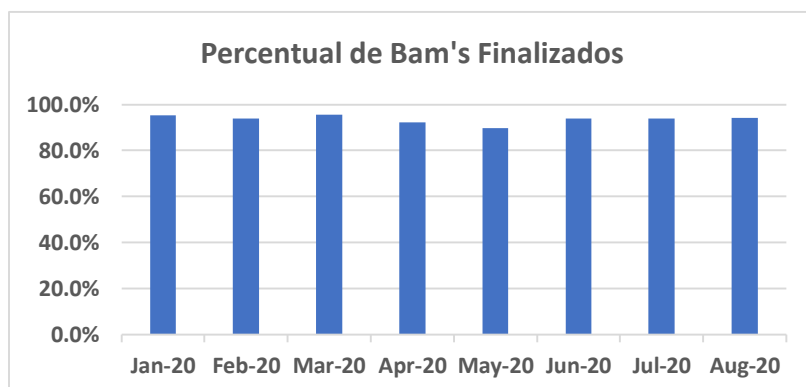
Descrição	Fórmula	Percentual
Indicador de desempenho		
% Notificação de Doenças e Agravos de Notificações Compulsórias	$\frac{565 \text{ Agravos}}{565 \text{ agravos foram notificados}} \times 100$	100%



Indicador aponta que todas as doenças e agravos de notificações compulsória foram devidamente lançadas no SINAN (Sistema de Informação de Agravos de Notificação), para o controle epidemiológico junto a vigilância epidemiológica.

Finalização de Prontuários Médicos

Este indicador de desempenho mede o percentual de prontuários médicos finalizados no sistema após o atendimento e de forma adequada, de modo a proporcionar o faturamento correto do atendimento realizado. A meta é que 100% dos prontuários sejam finalizados corretamente em sistema.

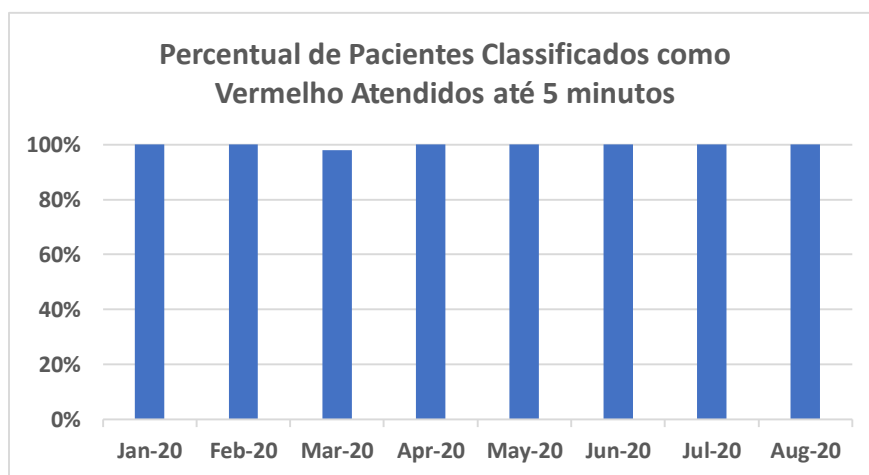


Mês	BAMs	Finalizados
jan/20	8100	95,3%
fev/20	8125	94,0%
mar/20	7378	95,6%
abr/20	4105	92,4%
mai/20	4463	89,7%
jun/20	5120	94,0%
jul/20	6143	94,0%
ago/20	6229	94,3%

Tempo de Atendimento Vermelho

Este indicador analisa o tempo máximo de atendimento que os usuários classificados como vermelho. É calculado somando o tempo de espera em minutos desde a chegada do usuário classificado como vermelho até seu efetivo atendimento médico dividido pelo total de usuários classificados como vermelho.

Abaixo segue quadro e gráfico demonstrando o desempenho de 2020.

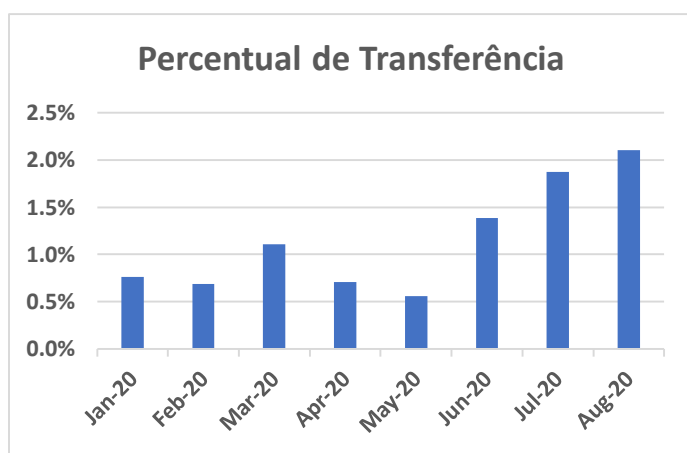


Mês	Pacientes	Percentual até 5 minutos
jan/20	10	100%
fev/20	5	100%
mar/20	15	98%
abr/20	6	100%
mai/20	7	100%
jun/20	15	100%
jul/20	12	100%
ago/20	8	100%

Taxa de Transferência de Usuários

Este indicador apresenta a taxa de pacientes transferidos pela UPA DR. JUVENAL PAIVA à outras unidades de saúde atuantes na rede que possuam serviços de maior complexidade e especialidades médicas.

A meta estipulada para este item deve ser inferior a 1% dos pacientes atendidos na unidade, podemos perceber que cumprimos com as exigências estabelecidas, exceto aos meses de junho, julho e agosto devido ao evento COVID 19, conforme demonstra quadro e gráfico a seguir.

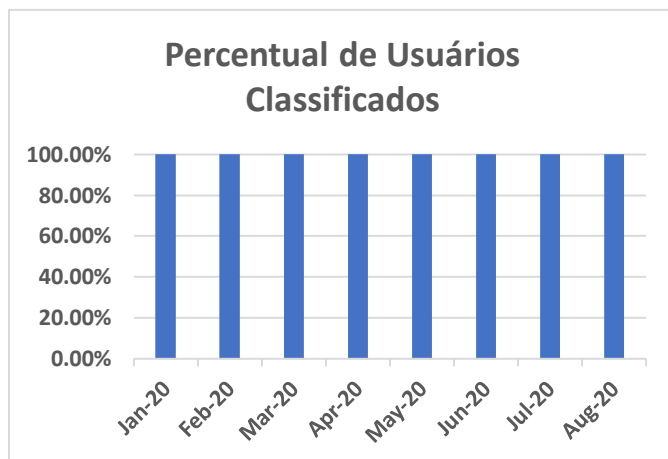


Mês	Pacientes Atendidos	Pacientes Transferidos	Percentual de Transferência
jan/20	8100	62	0,8%
fev/20	8125	56	0,7%
mar/20	7378	82	1,1%
abr/20	4105	29	0,7%
mai/20	4463	25	0,6%
jun/20	5170	71	1,4%
jul/20	6143	115	1,9%
ago/20	6229	131	2,1%

Os índices de transferência ficaram sempre abaixo de 2,5% no ano de 2020, o que demonstra a resolutividade da equipe multidisciplinar e das condições de tratamento adequado oferecido pela UPA DR. JUVENAL PAIVA

Taxa de Usuários Adultos Classificados ao Risco por Enfermeiro

O presente indicador trata sobre a classificação de risco realizada pelo enfermeiro aos acientes que dão entrada para atendimento na unidade. A premissa é que sejam classificados ao menos 70% dos usuários. Por se tratar de uma unidade que preza pelos princípios de humanização, busca-se sempre a classificação de risco de todos os usuários.



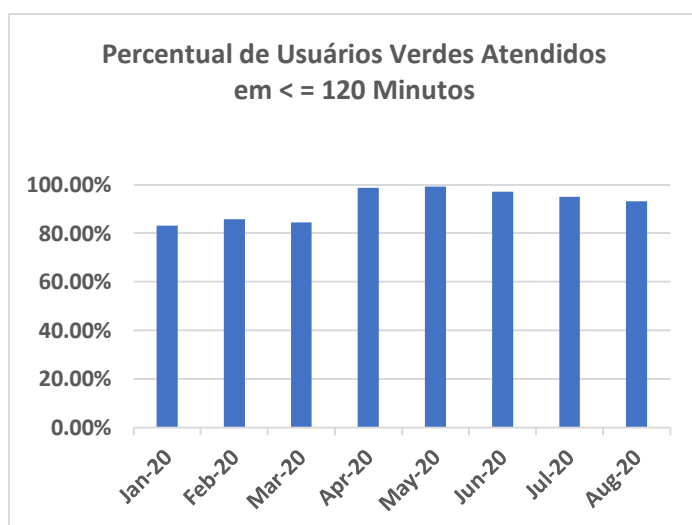
Mês	Usuários Atendidos	Usuários Classificados	Percentual de Usuários Classificados
jan/20	8100	8100	100%
fev/20	8125	8125	100%
mar/20	7378	7378	100%
abr/20	4105	4105	100%
mai/20	4463	4463	100%
jun/20	5170	5170	100%
jul/20	6143	6143	100%
ago/20	6229	6229	100%

Conforme podemos analisar no gráfico e quadro acima, em todos os meses foi cumprido o estabelecido em contrato com grande margem de superioridade, sempre acima dos 96% de usuários classificados quanto ao risco por enfermeiros.

Tempo Médio do Usuário Classificado como Verde

Este indicador refere-se, assim como os dois anteriores ao percentual de pacientes classificados como verde que são atendidos pelo médico num tempo igual ou inferior a 120 minutos.

Segue gráfico e quadro com as informações.



Mês	Usuários Classificados como Verde	Usuários Atendidos em Até 120 Minutos	Percentual
jan/20	5458	4356	83,11%
fev/20	5274	4524	85,78%
mar/20	4770	4024	84,36%
abr/20	2513	2484	98,85%
mai/20	2707	2686	99,22%
jun/20	3141	3049	97,07%
jul/20	3883	3694	95,13%
ago/20	3988	3717	93,20%

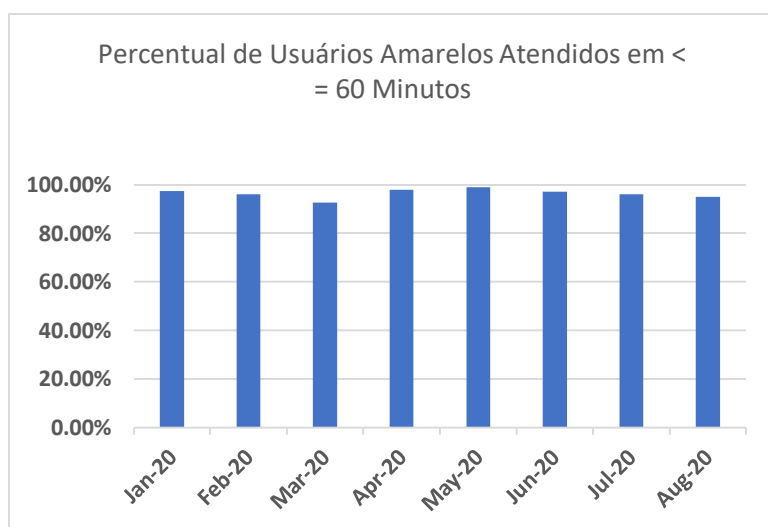
Como observa-se no indicador acima, em todos os meses o indicador ficou acima de 80% dos pacientes classificados como verde atendidos no prazo máximo de 120 minutos.

Entre os meses de março a junho constatamos que houve uma inconsistência no sistema que fez com que não fosse registrado de maneira adequada a finalização do atendimento dos pacientes classificados como azul no exato momento, percebe-se que esta inconsistência ocorreu apenas com os classificados como azul e após este período foi regularizado.

Tempo Médio do Usuário Classificado como amarelo

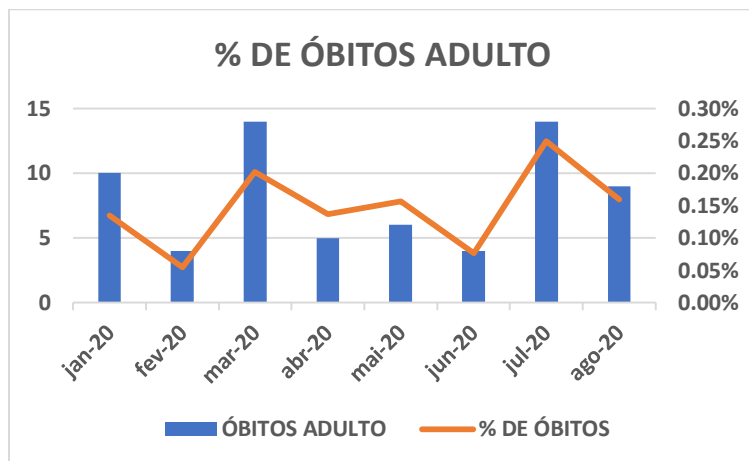
Este indicador refere-se, assim como os dois anteriores ao percentual de pacientes classificados como amarelo que são atendidos pelo médico num tempo igual ou inferior a 60 minutos.

Segue gráfico e quadro com as informações.

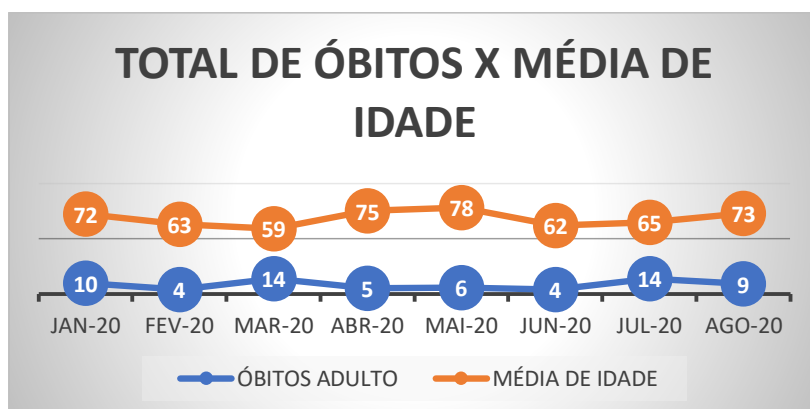


Mês	Usuários Classificados como Amarelo	Usuários Atendidos em Até 60 Minutos	Percentual
jan/20	1282	1249	97,43%
fev/20	1341	1289	96,12%
mar/20	1253	1162	92,74%
abr/20	721	705	97,78%
mai/20	687	679	98,84%
jun/20	806	783	97,15%
jul/20	859	824	95,93%
ago/20	868	825	95,05%

% Taxa de óbito



MÊS	TOTAL DE ALTAS	ÓBITOS ADULTO	% DE ÓBITOS
jan-20	7426	10	0,13%
fev-20	7306	4	0,05%
mar-20	6927	14	0,20%
abr-20	3645	5	0,14%
mai-20	3844	6	0,16%
jun-20	5249	4	0,08%
jul-20	5611	14	0,25%
ago-20	5651	9	0,16%



MÊS	ÓBITOS ADULTO	MÉDIA DE IDADE
jan-20	10	72
fev-20	4	63
mar-20	14	59
abr-20	5	75
mai-20	6	78
jun-20	4	62
jul-20	14	65
ago-20	9	73

Taxa de profissionais médicos cadastrados no Cnes

Este indicador refere-se ao percentual de médicos cadastrados no Cnes sobre a quantidade de profissionais médicos contratados em determinado período. A UPA DR. JUVENAL PAIVA informa mensalmente à Secretaria de Saúde os médicos que entram e saem do quadro de prestadores, bem como a carga horária, e a secretaria por sua vez realiza os cadastros e as baixas, de modo que este indicador então mantenha-se sempre em 100% de efetividade.

Gerenciamento

Modelo de Gestão

As premissas do Modelo de Gestão representam fundamentos assumidos como diretrizes da gestão que será aplicada ao Hospital. São fatores considerados como certos, reais e seguros, portanto são apresentados de forma específica, precisa e clara neste Projeto de Trabalho.

1. **O USUÁRIO DE SAÚDE** é o foco central deste Modelo:

Ações e decisões devem estar sempre alinhadas com a visão e o interesse público, buscando ofertar um serviço que atenda às necessidades do usuário de saúde e represente o esforço permanente de melhoria na relação custo benefício, com:

- Ênfase no atendimento do usuário como cliente.
- Ênfase nos resultados qualitativos e quantitativos, nos prazos pactuados.

2. **A TRANSPARÊNCIA** na utilização de recursos é prioridade deste Modelo:

O custeio do Modelo de Gestão deve seguir processos e procedimentos que comprovem formal e tecnicamente que os recursos são aplicados de forma responsável e eficiente, observando fortemente o controle social das ações de forma transparente.

3. O enquadramento **TÉCNICO-LEGAL** é parte integrante do Modelo:

O Modelo de Gestão prevê o cumprimento do conjunto de normas técnicas emitidas pelos órgãos oficiais que regulamentam os diversos serviços de saúde integrantes da complexa estrutura hospitalar e que representam as boas práticas de funcionamento dos serviços de saúde.

4. É responsabilidade do Modelo pautar-se pelas diretrizes da **POLÍTICA NACIONAL DE ATENÇÃO HOSPITALAR**, onde destacamos:

- Garantir a universalidade de acesso, equidade e integralidade na atenção hospitalar;

- Prever a continuidade do cuidado por meio da articulação do hospital com os demais pontos de atenção da rede de atenção à saúde;
- Oferecer um modelo de atenção centrado no cuidado ao usuário, de forma multidisciplinar e interdisciplinar;
- Observar para que o acesso seja regulado de acordo com o estabelecido na Política Nacional de Regulação do SUS;
- Oferecer atenção humanizada em consonância com a Política Nacional de Humanização;
- Assegurar para que a gestão de tecnologia em saúde esteja de acordo com a Política Nacional de Incorporação de Tecnologias do SUS;
- Garantir a qualidade da atenção hospitalar e a segurança do paciente;
- Garantir a efetividade dos serviços, com racionalização da utilização dos recursos;
- Manter transparência e eficiência na aplicação de recursos;
- Possibilitar a participação e controle social no processo de planejamento e avaliação; entre outros.

5. **A SEGURANÇA DO PACIENTE** é condição essencial do Modelo:

O Modelo de Gestão prevê a implantação da gestão de riscos através do Núcleo de Segurança do Paciente, disseminando a cultura e as práticas de segurança para toda equipe interdisciplinar. Prevê também o envolvimento dos próprios pacientes e familiares nas ações de segurança, difundindo conhecimentos e fomentando a consciência sobre segurança para todas as partes envolvidas no processo de assistência.

6. **A HUMANIZAÇÃO** é um valor que permeia todo o Modelo:

A valorização de todos os atores integrantes do processo de atenção hospitalar norteia o Modelo de Gestão reconhecendo a autonomia e o protagonismo desses atores, a corresponsabilidade entre eles, o estabelecimento de vínculos solidários, a participação coletiva no processo de gestão e a indissociabilidade entre atenção e gestão.

7. Respeito aos **DIREITOS E DEVERES** do Paciente:

O Modelo de Gestão reconhece que toda pessoa tem direito ao tratamento adequado e no tempo certo para resolver o seu problema de saúde. Tem direito a uma equipe interdisciplinar capacitada, com condições adequadas de atendimento e informações sobre o seu estado de saúde, de maneira clara, objetiva, respeitosa, compreensível.

8. A EXCELÊNCIA Da Gestão:

O Modelo de Gestão está alicerçado sobre um conjunto de conceitos fundamentais que expressam sua Excelência e que se traduzem em práticas, processos e fatores de desempenho, buscando constantemente se aperfeiçoar e se adaptar às mudanças.

Políticas de Gestão

SEGURANÇA DO PACIENTE

Objetivo específico: desenvolver a qualidade e segurança nos processos assistenciais, por meio da implementação de metodologia de gestão de riscos, capacitação permanente e comprometimento pessoal da equipe multiprofissional.

CONSENTIMENTO INFORMADO

Objetivo específico: As informações transmitidas ao paciente devem ser detalhadas, claras e objetivas, esclarecendo os limites, riscos e desconfortos inerentes a cada procedimento médico-assistencial proposto, antes da assinatura do termo de consentimento informado. É de extrema relevância que o prontuário do paciente ou qualquer registro de exame externo contenha tal informação.

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

Objetivo específico: Todo paciente deve ser identificado através de pulseira contendo nome completo e data de nascimento. É fundamental que os dois identificadores sejam checados em Toda abordagem ao paciente, por todo profissional de saúde, salvo situações previstas em procedimento específico.

GESTÃO DE PESSOAS

Objetivo específico: Garantir que cada profissional de saúde tenha habilidade e competência para a função que desempenha e possa desenvolver-se de forma permanente e alinhada a estratégia institucional.

HUMANIZAÇÃO

Objetivo específico: Desenvolver um programa permanente de Humanização, de modo a produzir mudanças no modo de assistir o paciente, bem como no modo de exercer a gestão da saúde, fortalecendo o compromisso ético do Hospital com todos os seus usuários.

COMUNICAÇÃO

Objetivo específico: Estabelecer um fluxo comunicacional que transmita com clareza e precisão as informações institucionais em todos os níveis, fomentando o alinhamento de ideias, a participação colaborativa e a confiança de todos os públicos do Hospital.

GESTÃO AMBIENTAL

Objetivo específico: Compete ao Hospital assegurar um ambiente de cuidado propício para o desenvolvimento das atividades em consonância com a responsabilidade tanto institucional quanto pessoal de preservação e recuperação do ambiente em que está inserido.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Objetivo específico: Prover a gestão integrada e segura da base de informações do Hospital, bem como assegurar os processos de utilização, organização, armazenamento, consulta e disponibilização destas informações dentro da instituição.

GESTÃO DA QUALIDADE

Objetivo específico: Desenvolver a gestão da qualidade integrada ao processo de gestão hospitalar, promovendo ações de identificação e implementação de melhorias e controles nos processos operacionais, bem como a disseminação das boas práticas em todos os níveis da instituição.

GESTÃO DE CUSTOS

Objetivo específico: Mensurar de modo adequado todos os custos da operação hospitalar para focar esforços de maneira que o trabalho de otimização possa repercutir em melhoria de produtividade e consequentemente na redução de custos.

QUALIFICAÇÃO DE PRESTADORES E FORNECEDORES

Objetivo específico: Estabelecer relações comerciais mediante critérios técnicos de qualificação de prestadores e fornecedores, levando em conta a qualidade e segurança dos produtos e serviços, buscando sempre o melhor preço sem prejuízo dos aspectos legais e éticos envolvidos nesta relação.

COMPLIANCE E ANTICORRUPÇÃO

Objetivo específico: Lei de Anticorrupção – A Lei Federal nº 12.846 de agosto de 2013 que dispõe sobre a responsabilização objetiva administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira.

- *COMPLIANCE* - Estabelecer um conjunto de disciplinas para fazer cumprir as normas, leis e regulamentos, políticas e as diretrizes estabelecidas para a entidade, bem como evitar, detectar e tratar quaisquer desvios ou não conformidade que possa ocorrer.
- *FRAUDE* - É o crime ou ofensa de, deliberadamente, enganar outros com o propósito de prejudicá-los, usualmente para obter propriedade ou serviços dele ou dela injustamente. É qualquer ato ardiloso, enganoso, de má-fé com o intuito de lesar ou ludibriar outrem, ou de não cumprir determinado dever, obtendo para si ou outrem vantagem ou benefícios indevidos (pecuniários ou não).
- *CORRUPÇÃO* – É o ato ou efeito de subornar uma ou mais pessoas em causa própria ou alheia, geralmente mediante a oferta de dinheiro. Também pode ser conceituado como o emprego, por parte de pessoas do serviço público e/ou particular, de meios ilegais para em benefício próprio ou alheio, obter vantagens ou benefícios indevidos (pecuniários ou não). Ela pode ser constatada sob 02 (duas) modalidades, sendo: passiva ou ativa.
- *SUBORNO ou PROPINA* – É o meio pelo qual se pratica a Corrupção, dado ser a prática de prometer, oferecer ou pagar a uma autoridade, governante, Agente Público ou profissional da

iniciativa privada qualquer quantidade de dinheiro ou quaisquer outros favores (desde uma garrafa de bebidas, joias, propriedades ou até hotel e avião em viagem de férias) para que a pessoa em questão deixe de se portar eticamente com seus deveres profissionais.

- *TRÁFICO DE INFLUÊNCIA* - Praticado por particular contra a administração pública em geral e consiste em solicitar, exigir, cobrar ou obter, para si ou para outrem, vantagem ou promessa de vantagem, a pretexto de influir em ato praticado por Agente Público no exercício da função. Veja que, nesse crime, não se trata de promessa de dinheiro, mas sim de vantagens.
- *PREVARICAÇÃO* - Praticado por Agente Público contra a administração pública em geral e consiste em retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.
- *CONCUSSÃO* - Praticado por Agente Público contra a administração pública em geral e consiste em exigir, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função, ou antes, de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida. Também incorrem nesse crime o funcionário exige tributo ou contribuição social que sabe ou deveria saber indevido, ou, quando devido, emprega na cobrança meio vexatório ou gravoso, que a lei não autoriza.

Gestão do Projeto e Indicadores

Assistenciais

- Classificação de Risco

Todo atendimento da UPA está organizado conforme o grau de prioridade do quadro clínico apresentado pelo paciente, avaliado segundo conceitos pré-definidos, aplicado por enfermeiros devidamente capacitados para esta atividade.

Esse processo se dá mediante escuta qualificada e tomada de decisão baseada em protocolo, aliadas à capacidade de julgamento crítico e experiência do enfermeiro. Ao chegar ao serviço de urgência demandando necessidade aguda ou de urgência, o usuário é acolhido pelo profissional da Enfermagem que o recepciona desde a sua chegada, ouvindo a sua queixa, permitindo que expresse suas preocupações, angústias, e ao mesmo tempo, colocando os limites necessários, garantindo atenção resolutiva.



A partir do acolhimento, o enfermeiro utilizando informações da escuta qualificada e da tomada de dados vitais, se baseia no protocolo e classifica o usuário em: Vermelho, Amarelo, Verde e Azul.

- Equipe Multidisciplinar

A assistência praticada na UPA DR. Juvenal Paiva está pautada no conceito de assistência multiprofissional, prestada por diferentes profissionais de saúde que atuam de forma integrada com objetivo de promover, manter, monitorar ou restaurar a saúde do paciente. Fazem parte da equipe multidisciplinar da assistência na UPA Dr. Juvenal Paiva, **Médicos, Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem Farmacêuticos, Nutricionista, Assistente Social.**

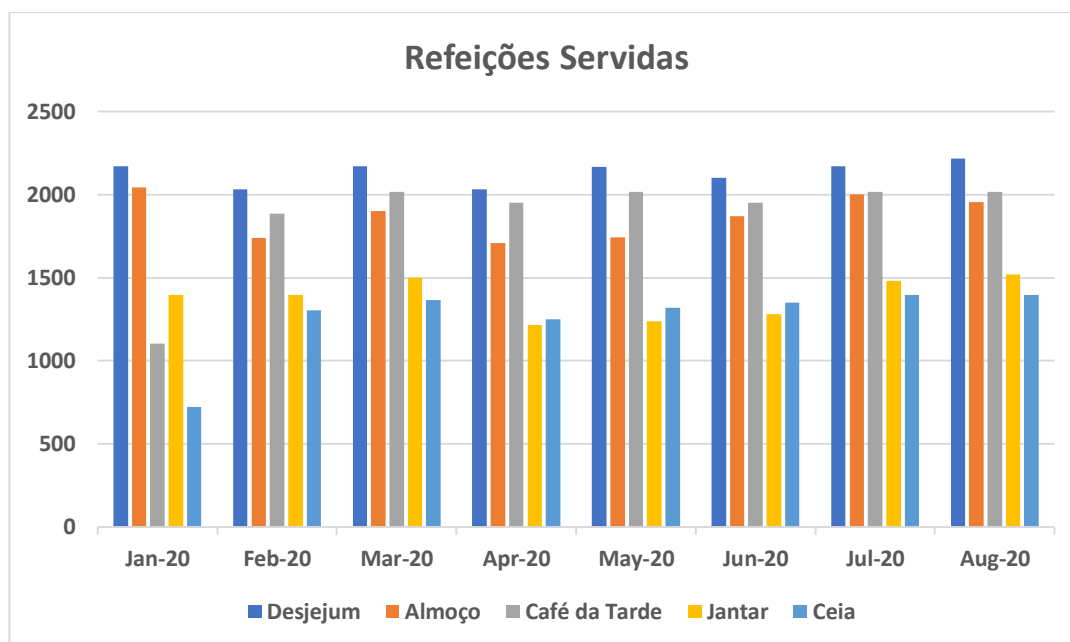
- **Nutrição**

O serviço de nutrição desta unidade de saúde atende aos pacientes internados, acompanhantes e funcionários. Cabe ressaltar as refeições são preparadas em outro local por uma empresa contratada e o serviço de nutrição encarrega-se pela distribuição das refeições.

O cardápio é planejado semanalmente e conta com a participação coletiva dos colaboradores, enquanto dos pacientes é traçado mediante quadro clínico.

Abaixo segue estatística do fornecimento de refeições no ano de 2020:

Mês	Desjejum	Almoço	Café da Tarde	Jantar	Ceia
jan/20	2170	2045	1105	1397	720
fev/20	2030	1739	1885	1396	1305
mar/20	2170	1900	2015	1499	1365
abr/20	2030	1708	1950	1214	1250
mai/20	2165	1742	2015	1238	1320
jun/20	2100	1870	1950	1282	1350
jul/20	2170	2001	2015	1480	1395
ago/20	2215	1954	2015	1519	1395



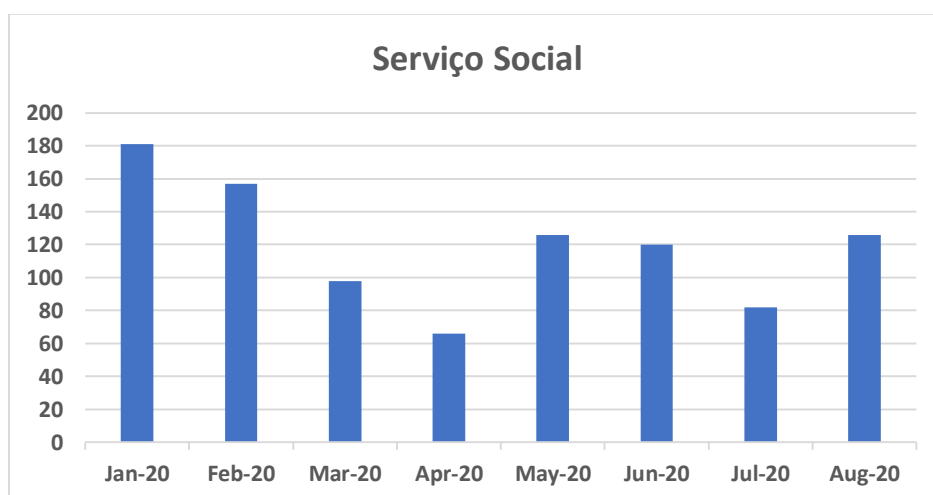
- Serviço Social

A equipe psicossocial da UPA atua com demandas apresentadas pelos pacientes, por sua família e/ ou pela equipe multidisciplinar. As intervenções são norteadas pelos princípios adotados no Sistema Único de Saúde (SUS) e orientadas pelo Código de Ética dos respectivos conselhos de categoria.

As intervenções são pontuais, priorizando o momento de permanência do usuário na Unidade, atuando diante de situações de adoecimento que envolvem sofrimento psíquico, vulnerabilidade social e violação de direitos. Objetivam a garantia de direitos e visam contribuir para o bem estar psicossocial, a partir do acolhimento, orientação, esclarecimento, encaminhamento e reflexão da sua realidade social, levando em conta questões emocionais, sociais e culturais, abstendo-se da lógica moralizante e doutrinadora.

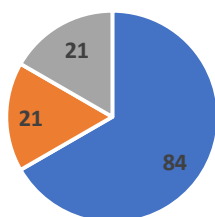
Além das atividades privativas de cada categoria, a equipe atua sistematizando ações de humanização, repensando os modos de atenção e gestão em saúde, promovendo uma conversação na tríade usuário-colaborador-gestores, e de forma complementar, coordena o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU). Destaca-se que estas atividades buscam dar voz aos usuários e seus familiares e contribuem para a otimização do atendimento prestado na Unidade, visando garantir direitos adquiridos pelo SUS, que se encontram ainda respaldados na Política Nacional de Humanização (PNH).]

Abaixo, quantidade de atendimentos realizados pelo setor de Serviço Social:



Mês	Serviço Social
jan/20	181
fev/20	157
mar/20	98
abr/20	66
mai/20	126
jun/20	120
jul/20	82
ago/20	126

QTDE DE ATENDIMENTOS



- MARCIA MARIA MOREIRA DE ABREU
- NUBIA DA COSTA LOPES CRUZ
- NELIA PATRICIA DE ABREU GOMES

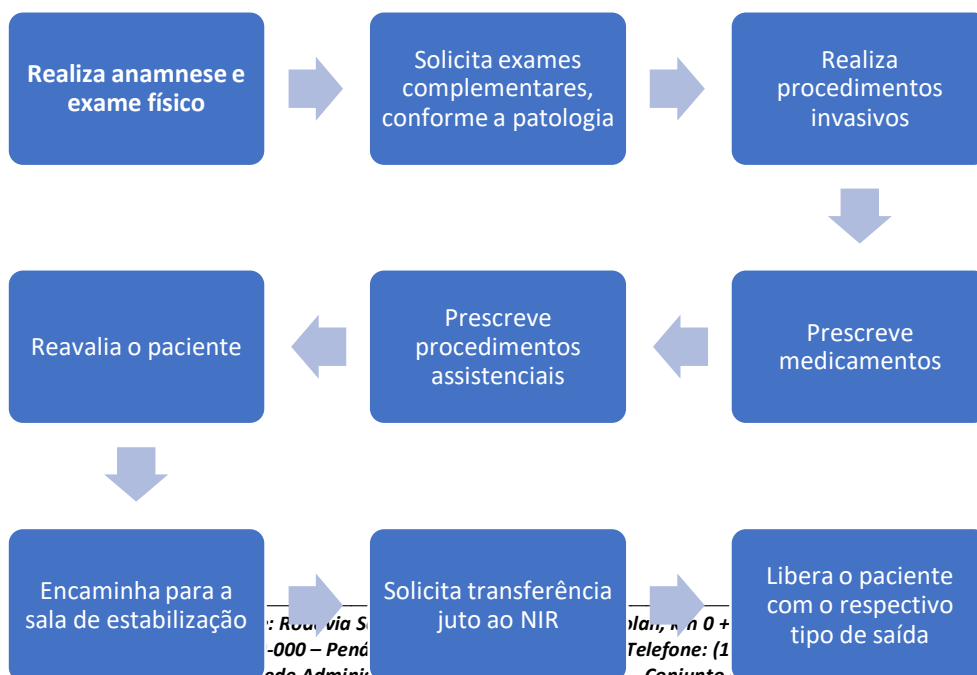
PROFISSIONAL	QTDE DE ATENDIMENTOS
MARCIA MARIA MOREIRA DE ABREU	84
NUBIA DA COSTA LOPES CRUZ	21
NELIA PATRICIA DE ABREU GOMES	21

Fluxos de Atendimento

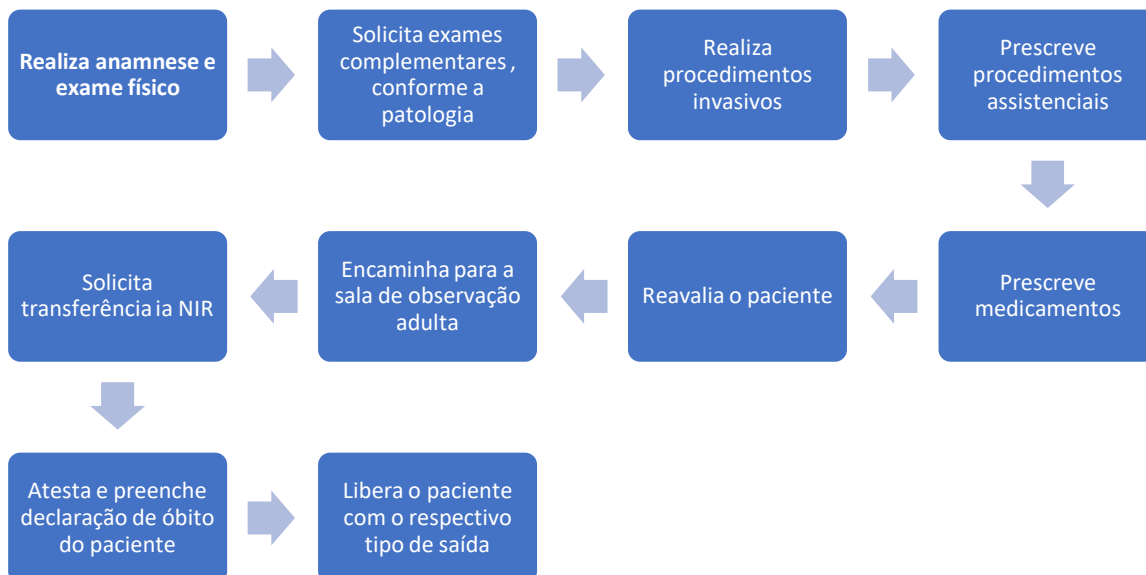
Atendimento Médico no Consultório



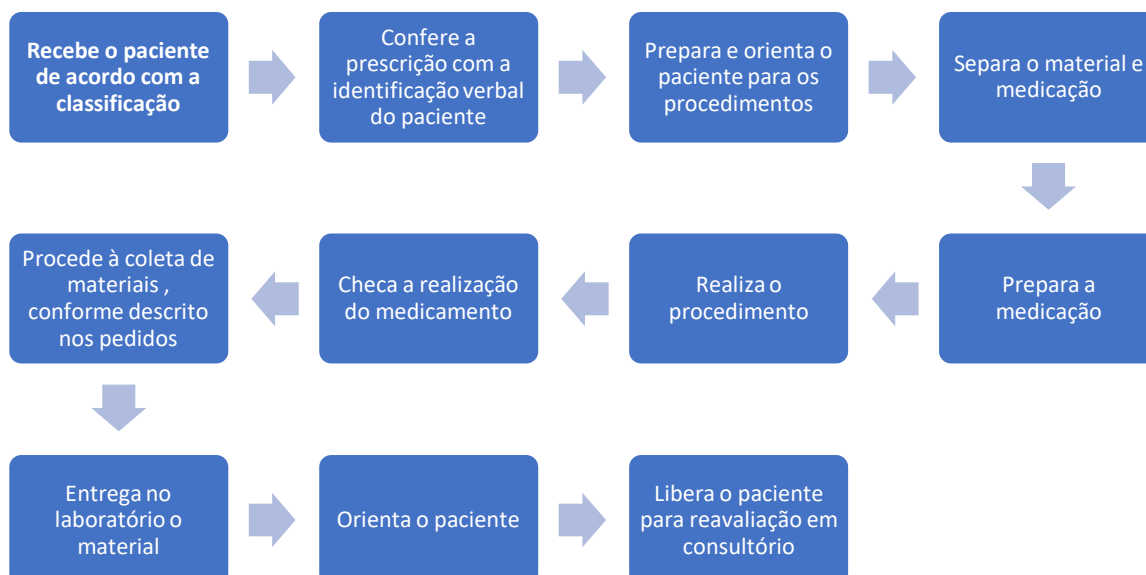
Atendimento Médico na Sala de Observação Adulto e Pediátrico



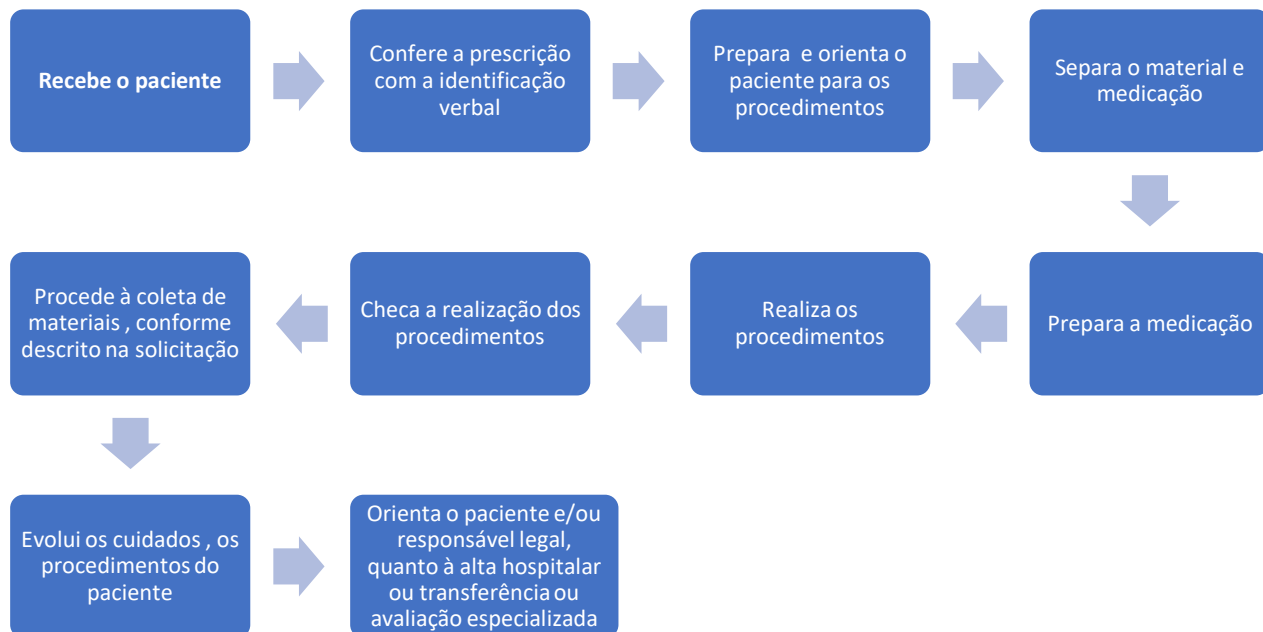
Atendimento Médico na Sala de Estabilização (Vermelha)



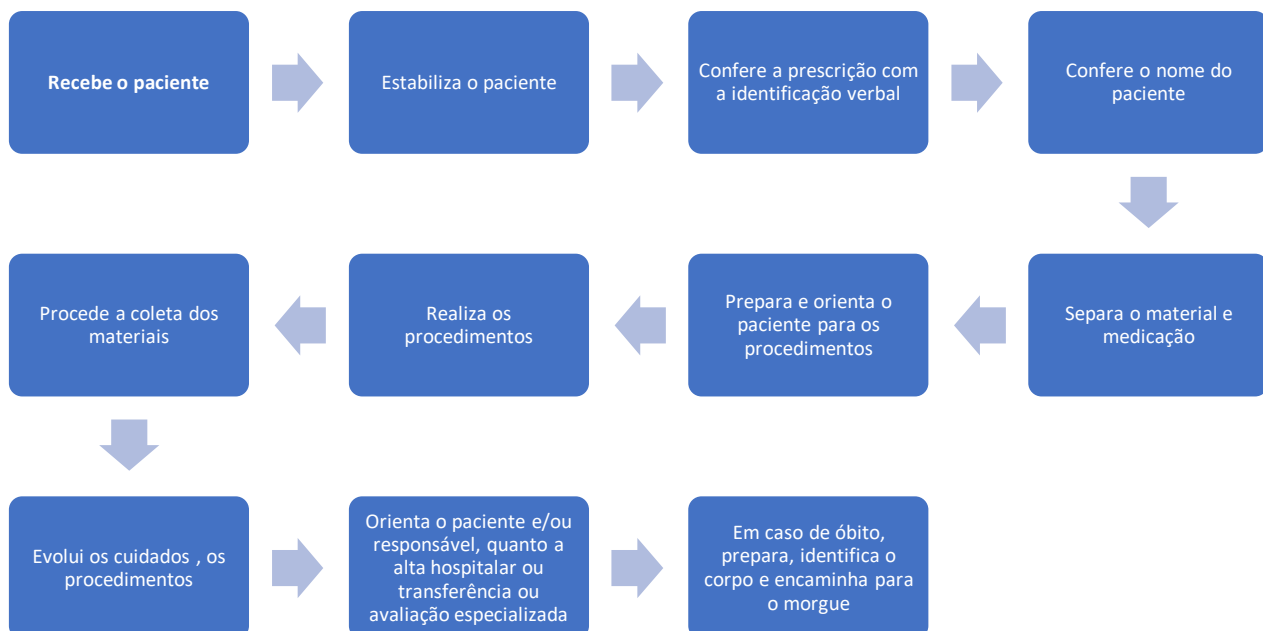
Atendimento de Enfermagem na Sala de Medicação



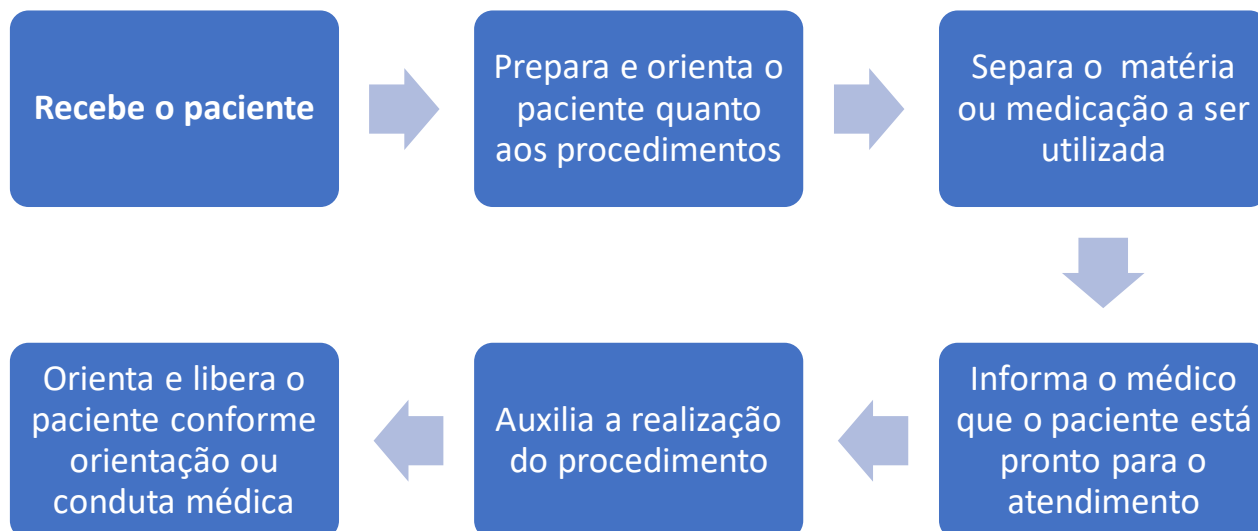
Atendimento de Enfermagem na Sala de Observação Adulto e Pediátrico



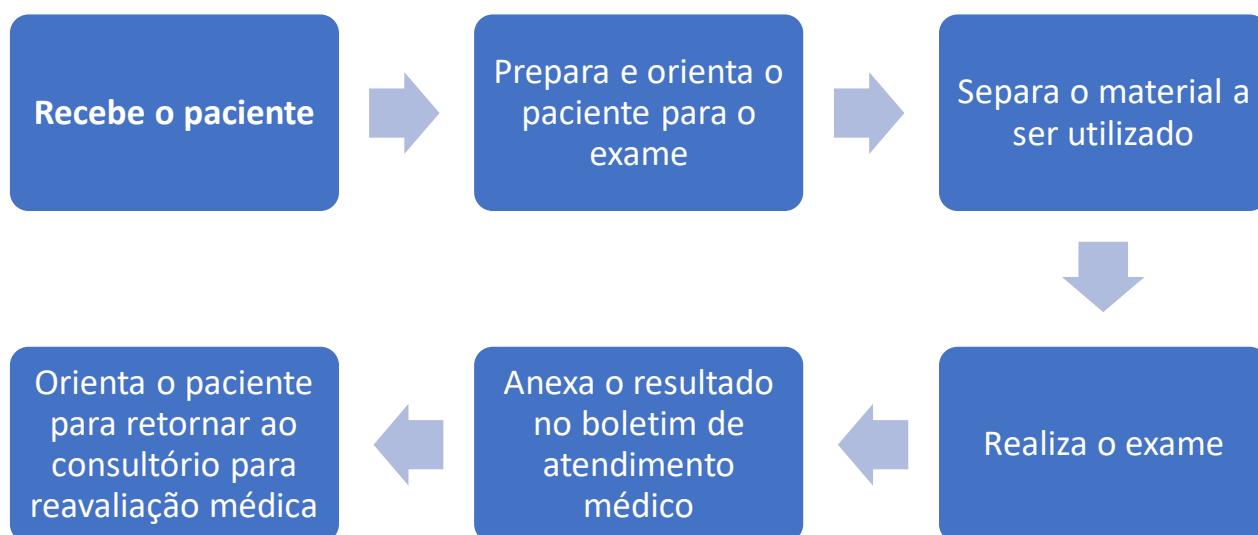
Atendimento de Enfermagem na Sala de Estabilização (Vermelha)



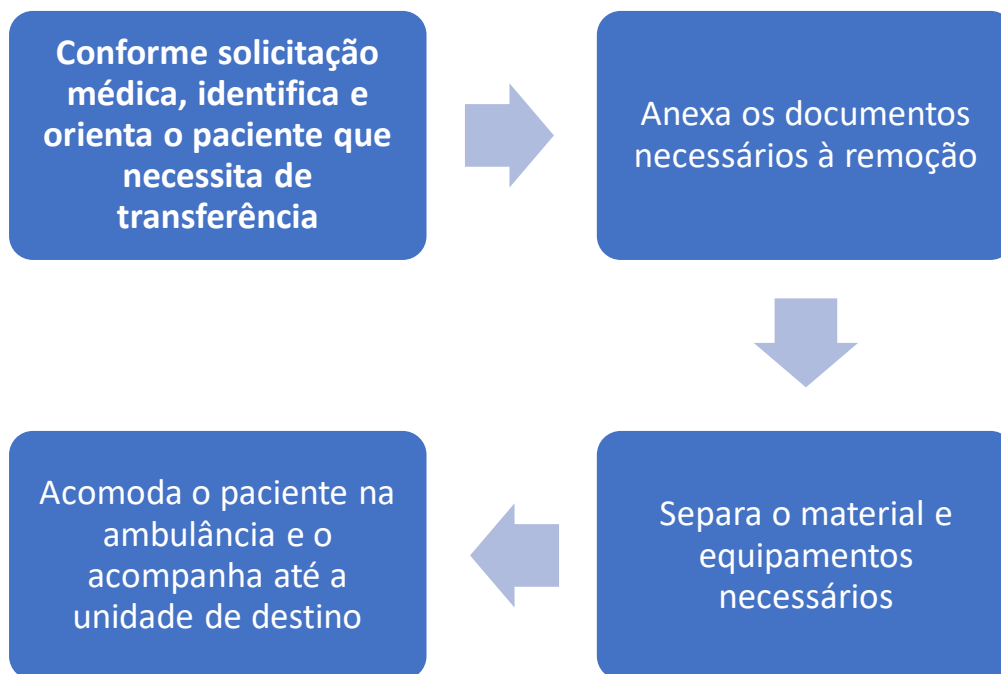
Atendimento de Enfermagem na Sala de Procedimentos



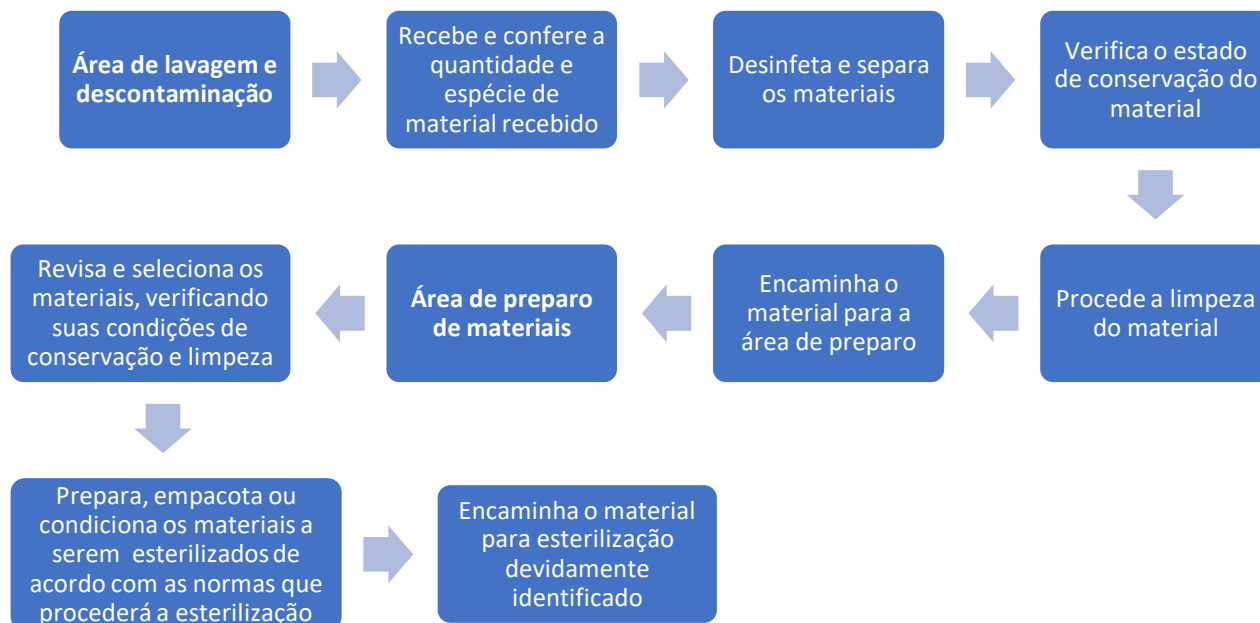
Atendimento de Enfermagem na Sala de ECG



Atuação de Enfermagem no Processo de Transferência



Atuação da Enfermagem no Processo de Esterilização de Materiais



Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

A Política de Gestão de Pessoas é responsável por garantir o provimento adequado e qualificação de colaboradores para que a Unidade de Saúde possa operar na sua plenitude. Estabelecer os processos internos de gestão de pessoas garantindo seu alinhamento com as premissas, políticas e estratégias institucionais.

A Gestão de Pessoas está composta pelos seguintes setores: Departamento Pessoal, Segurança do Trabalho e Núcleo de Educação Permanente.

Atualmente a unidade conta com o quadro de 134 colaboradores, contratados através de processo de seleção técnica e psicológica. Todos os colaboradores passam por exames médicos admissionais, demissionais e periódicos, de acordo com o que preza o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA e Programa de Controle de Medicina e Saúde Ocupacional – PCMSO.

A gestão de pessoas conta também com o Núcleo de Educação Permanente – NEP que articula e executa treinamentos e capacitação técnica e comportamental da equipe.

Abaixo segue o quadro atual de colaboradores da UPA DR. JUVENAL PAIVA – SETE LAGOAS/MG:

FUNÇÃO	QTDE	CARGA HORARIA
AGENTE DE MANUTENÇÃO	1	44
ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS	1	44
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	1	44
ASSISTENTE SOCIAL	3	36
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	2	44
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	44
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	2	36
AUXILIAR DE LIMPEZA	8	36
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	3	36
BIOMEDICO	5	36
COORDENADORA ADMINISTRATIVA	1	44
COPEIRA	3	36
DIRETOR ADMINISTRATIVO	1	44
ENFERMEIRO	17	36
FARMACÊUTICA	2	36
OPERADOR DE COMPUTADOR	3	36
RECEPCIONISTA	14	36
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	45	36
TÉCNICO EM FARMACIA	6	36
TÉCNICO EM GESSO	2	36
TÉCNICO LABORATÓRIO	9	36
TÉCNICO RADIOLOGIA	9	24
TÉCNICO SEGURANÇA DO TRABALHO	1	44

Abaixo, estatísticas dos treinamentos realizados no ano de 2020:

Mês	Treinamentos	Participantes

Sociais e Saúde

Dia 09/09/2020 foi inaugurado o refeitório da UPA DR. JUVENAL PAIVA.

O espaço passou por uma reforma, tornando ambiente mais agradável e aconchegante para que os colaboradores possam fazer suas refeições.

Os serviços de nutrição se estenderão também aos pacientes e acompanhantes. As refeições são preparadas em nossa própria cozinha por uma empresa contratada.





Relacionamento com Clientes

O relacionamento com os clientes na UPA DR. JUVENAL PAIVA é realizado através da integração entre os setores do serviço social e, em breve, será implantado o SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de modo que todas as manifestações dos usuários são recebidas, encaminhadas aos líderes de cada área e respondidas aos próprios usuários por meio de ligação telefônica no prazo de 72 horas úteis.

Atuação das Comissões

Será implantado na unidade 5 Comissões atuantes, com reuniões mensais, atualizadas por meio de atas e com processos rotineiros, de modo que algumas delas fornecerão indicadores qualitativos. São elas:

- Comissão de Humanização;
- Comissão de Revisão de Prontuário Médico;
- Comissão de Revisão de Óbito;
- Comissão de Ética de Enfermagem;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- Núcleo de Educação Permanente;
- Núcleo de segurança do Paciente.

Considerações Finais

Nº	Indicadores	Pontos/Mês	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
1	Percentual de números de leitos									10				
2	Percentual de consultórios									9				
1	Percentual de ocupação de leitos									8				
2	Percentual de consultas realizadas									6				
3	Percentual de pacientes encaminhados pelas unidades de ESF/UBS									10				
4	Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica do SAMU através das unidades móveis									10				
5	Equipe mínima de profissionais									9				
6	Percentual de pacientes saídos até 24 horas									10				
7	Percentual do serviço de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT)									10				
8	Percentual de pacientes de demanda espontânea									10				
9	Percentual de pacientes oriundos dos municípios da grade de referência									10				
10	Proporção de notificações de doenças e agravos de notificação compulsória									10				
TOTAL DE PONTOS										112				
CONCEITO DO MÊS														

Sede: Rodovia Sargento Luciano Arnaldo Covolan, km 0 + 750 m
 CEP: 16300-000 – Penápolis/SP - Caixa Postal – 14 - Telefone: (18) 3654-7300
 Sede Administrativa: Rua Vergueiro, 2087 – Conjunto 503
 CEP: 04101-100 – Vila Mariana – São Paulo/SP – Telefone: (11) 4171-2716

