

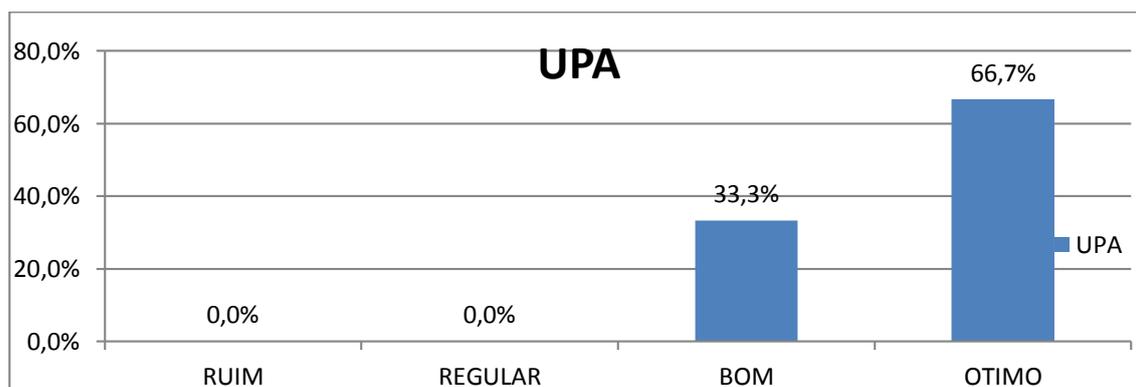
	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

**RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.**  
**PERÍODO DE AVALIAÇÃO: DEZEMBRO DE 2020.**  
**DATA DA ENTREGA: 10/01/2021.**

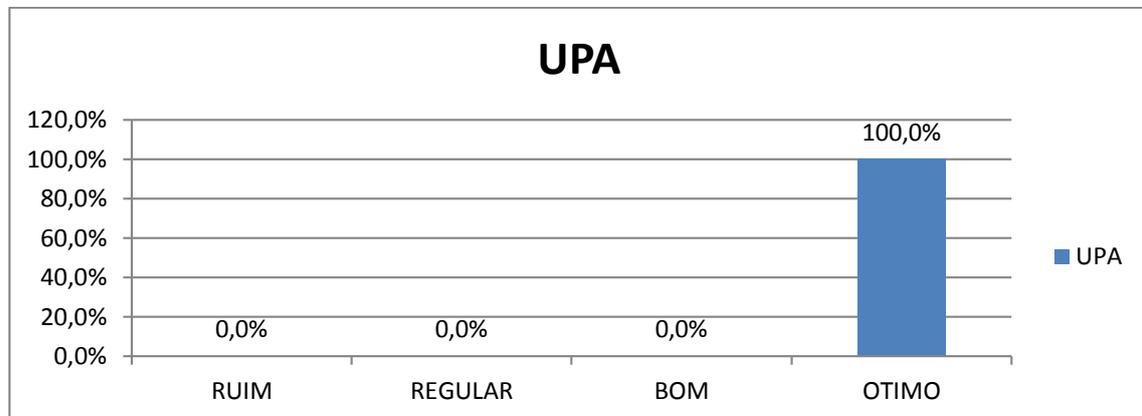
**1. PRODUÇÃO**

Mês	dezembro/ 2020
Atendimentos diversos	76
Elogios e Reclamações Formais	2
Solicitação de Cópia de Prontuário	21
<b>Total de atendimentos – porta</b>	<b>99</b>
Formulários Coletados nas Urnas UPA	10
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	
<b>Total de Pesquisas</b>	<b>10</b>
<b>Total de Atendimento (porta e pesquisas)</b>	<b>109</b>

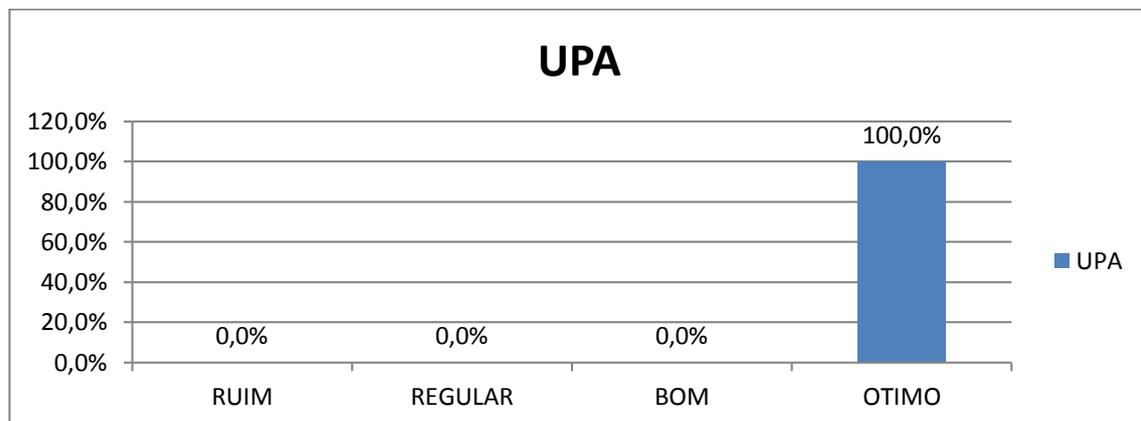
**Geral UPA**



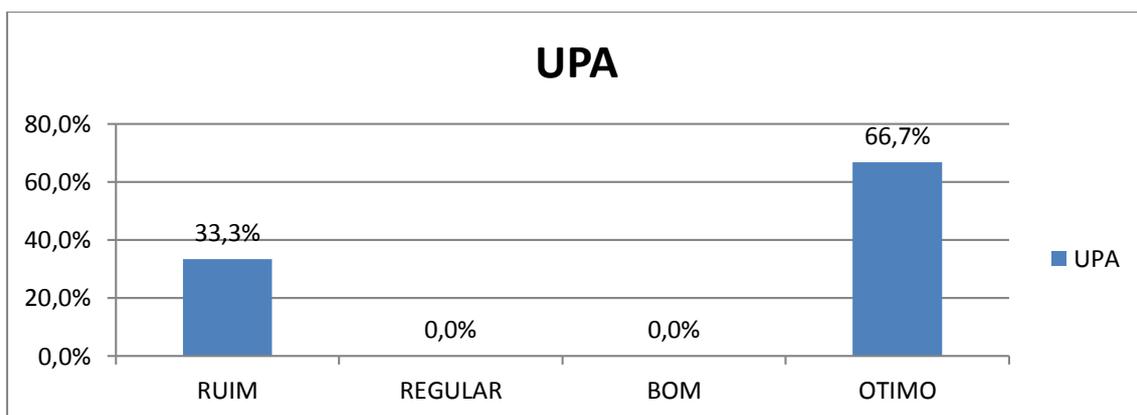
### Recepção UPA



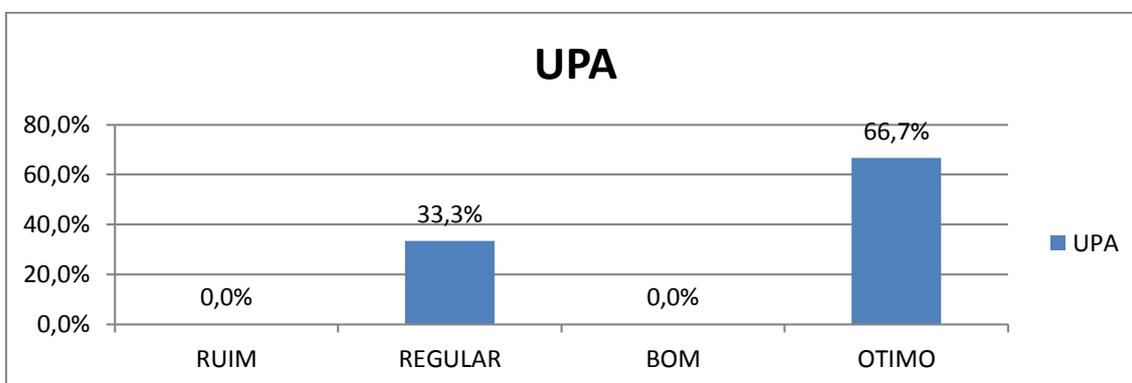
### Enfermagem UPA



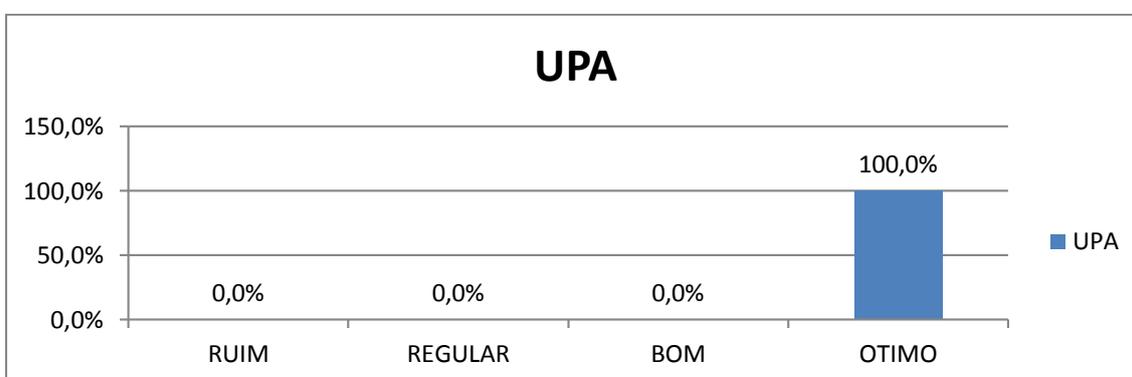
### Limpeza e Organização UPA



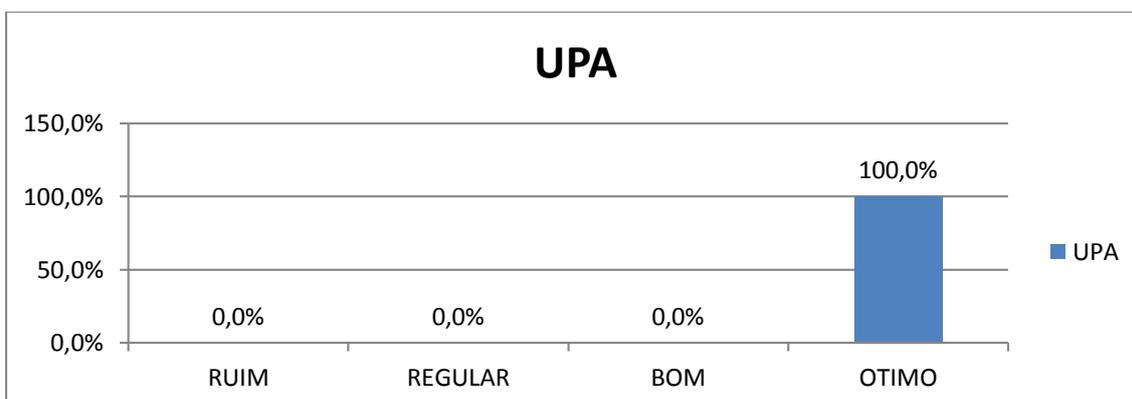
## Instalações UPA



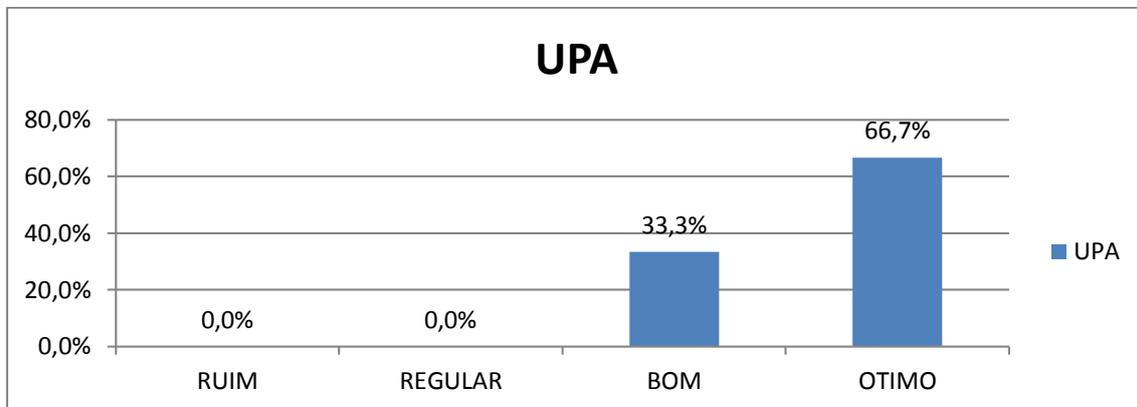
## Serviço Social UPA



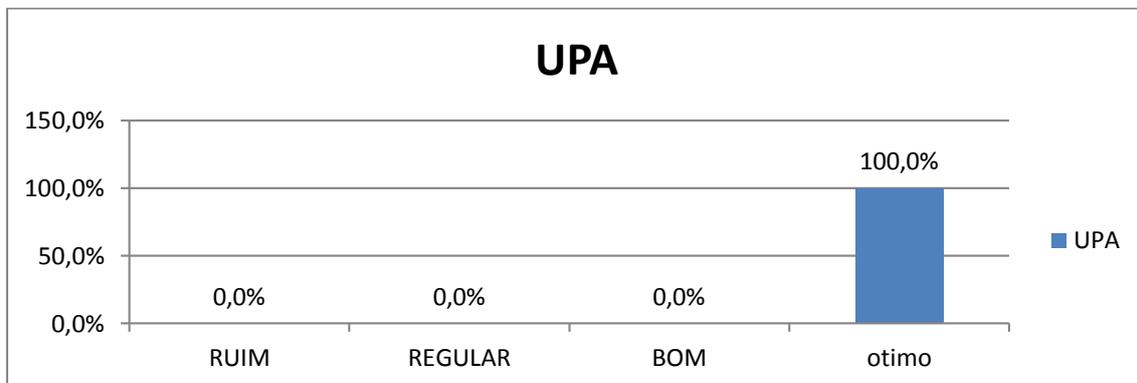
## Alimentação UPA



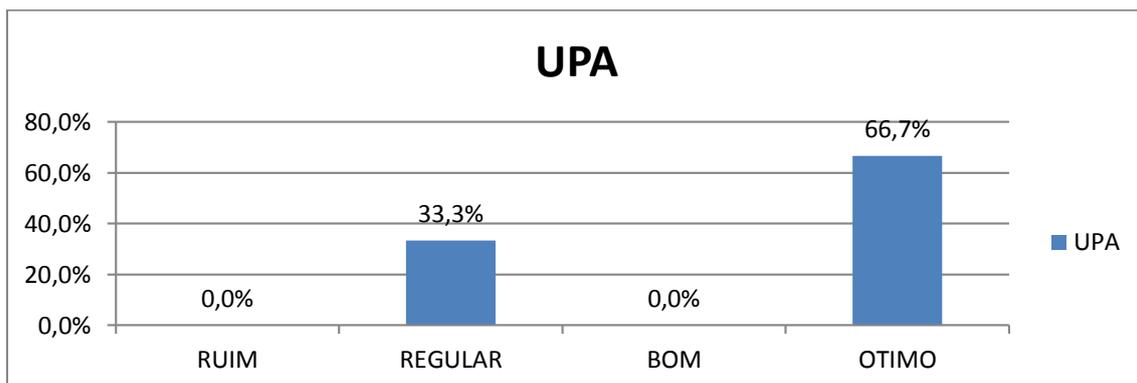
### Espera Médica UPA



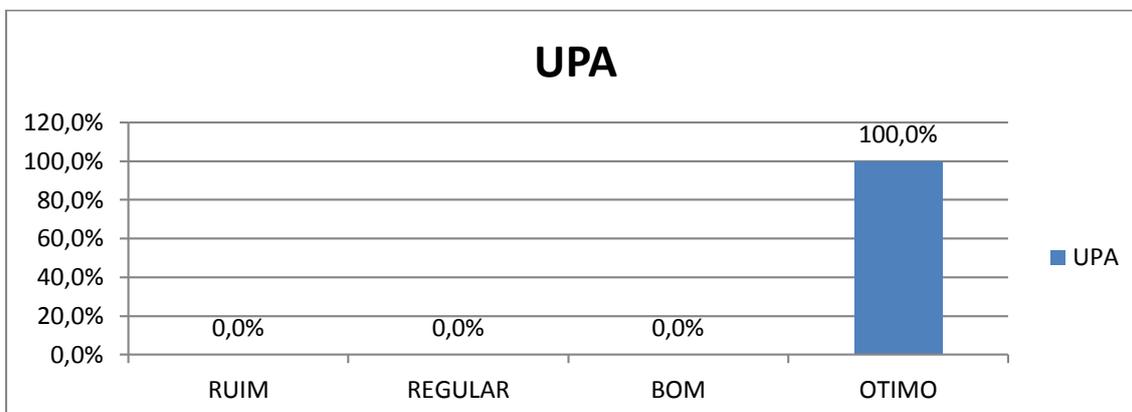
### Espera para Medicação UPA



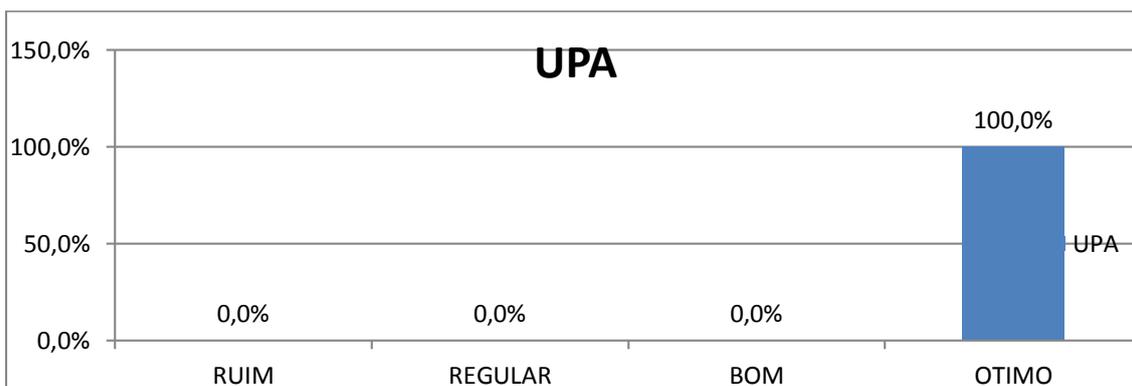
### Laboratório UPA



#### Raio X UPA



#### Atendimento Médico UPA



#### 4. REUNIÕES

#### 5. PARTICIPAÇÃO EM COMISSÕES

#### 6. PROJETOS EM ANDAMENTO

##### 6.1 Sistema de Avaliação QR Code

#### 7. PLANO DE AÇÃO

Caraguatatuba, 10 de dezembro de 2020.

Denis Nobre Ferreira

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário