

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: DEZEMBRO DE 2021.

DATA DA ENTREGA: 10/01/2021.

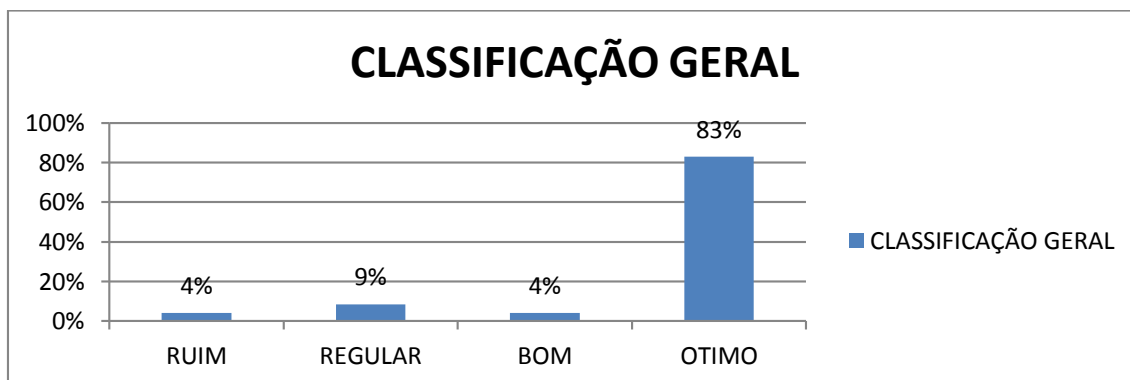
1. PRODUÇÃO

Mês	DEZEMBRO/ 2021
Atendimentos diversos	104
Elogios e Reclamações Formais	4
Solicitação de Cópia de Prontuário	51
Total de atendimentos – Porta	159
Formulários Coletados nas Urnas UPA	18
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	45
Demanda de Ouvidoria 156	1
Demanda Ouvidoria SUS	8
Total de Pesquisas	72
Total de Atendimento (porta e pesquisas)	231

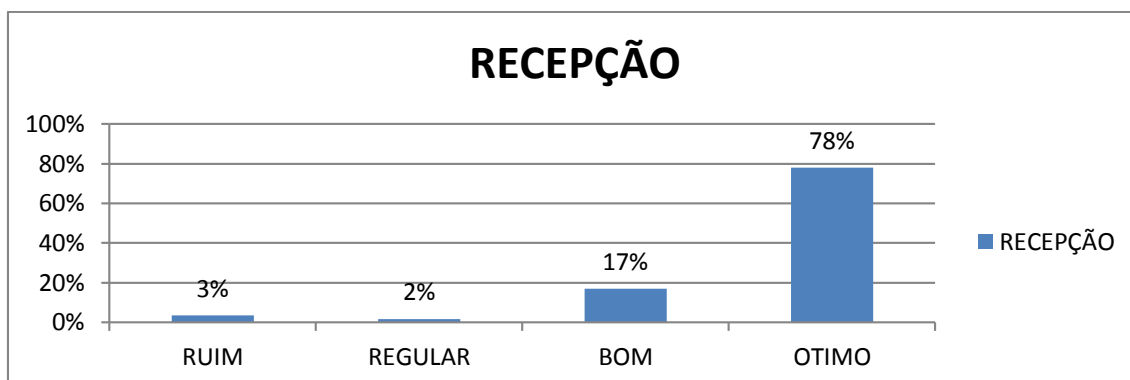
Prazo de retorno para as demandas é de 10 dias, ao contar com a data da origem.

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 2	

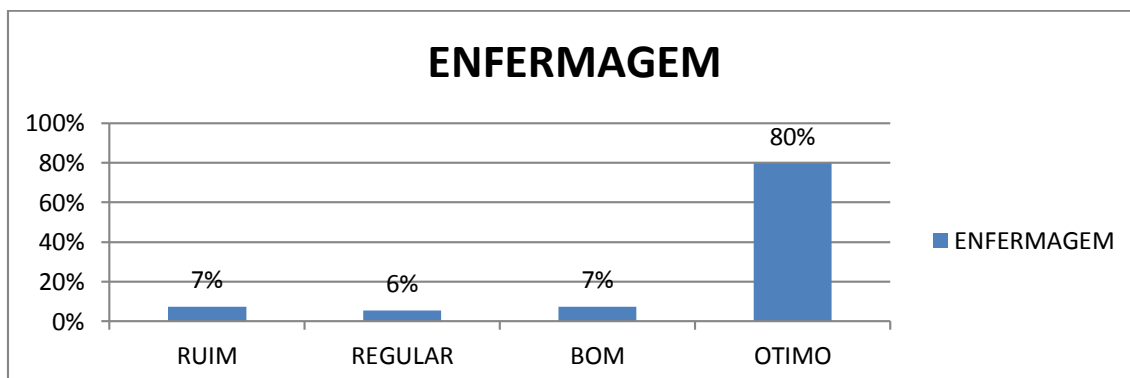
Geral UPA



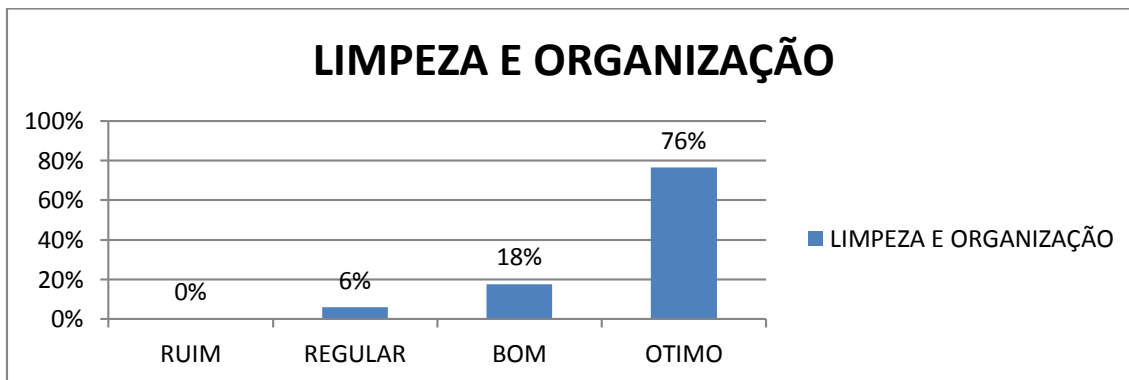
Recepção UPA



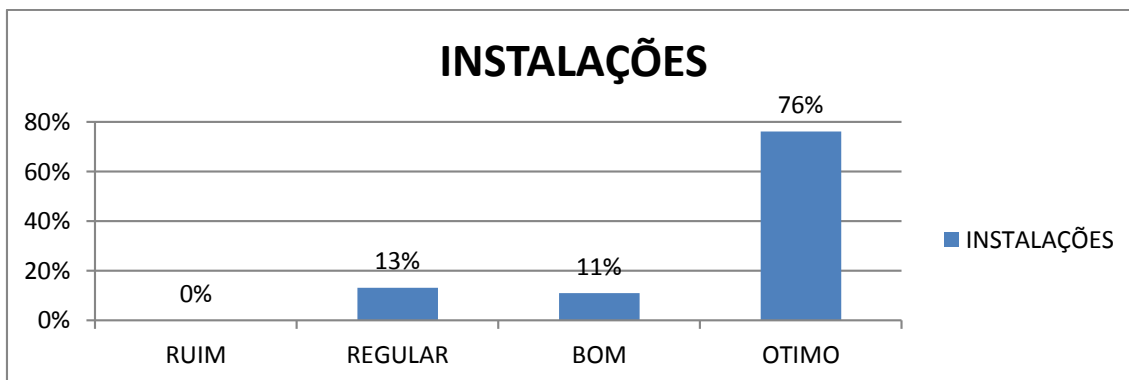
Enfermagem UPA



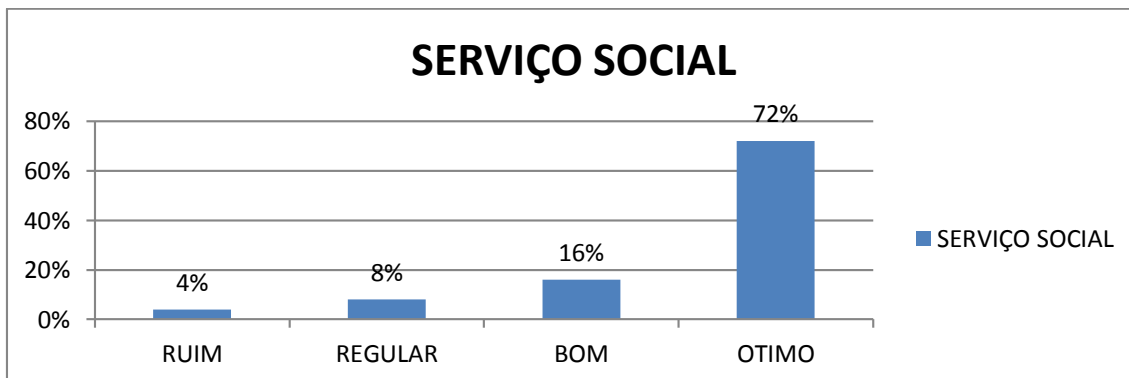
Limpeza e Organização UPA



Instalações UPA

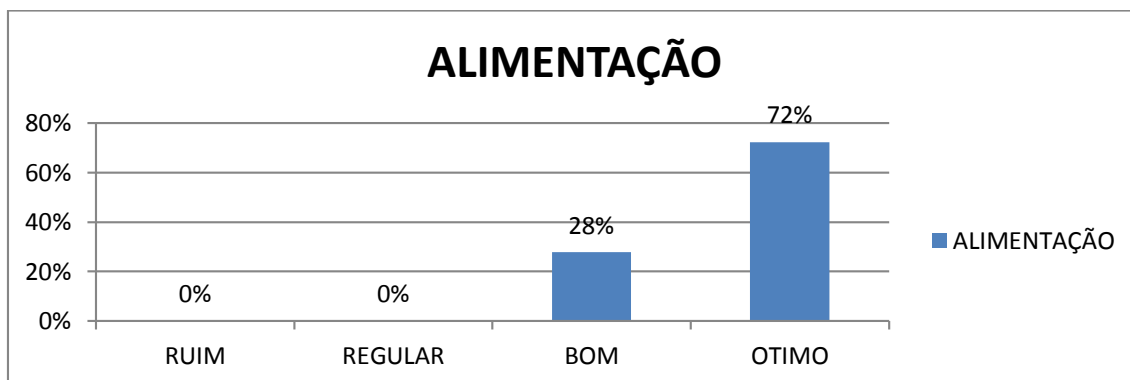


Serviço Social UPA

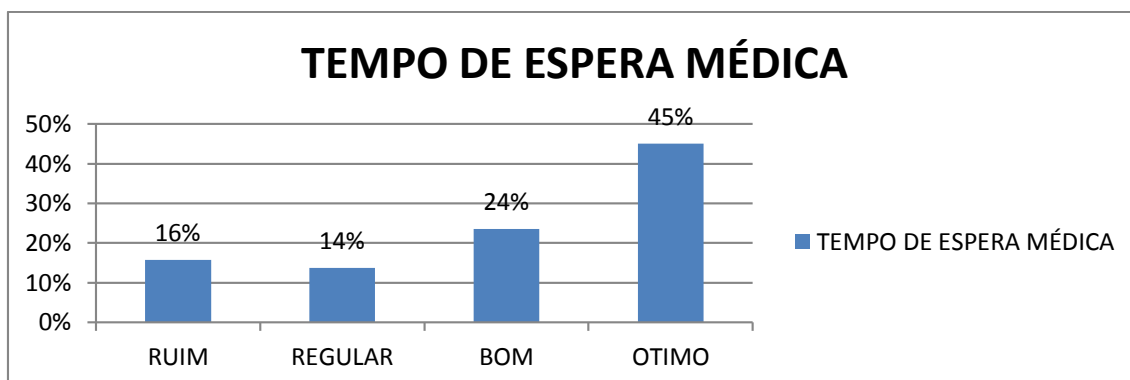


	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 4	

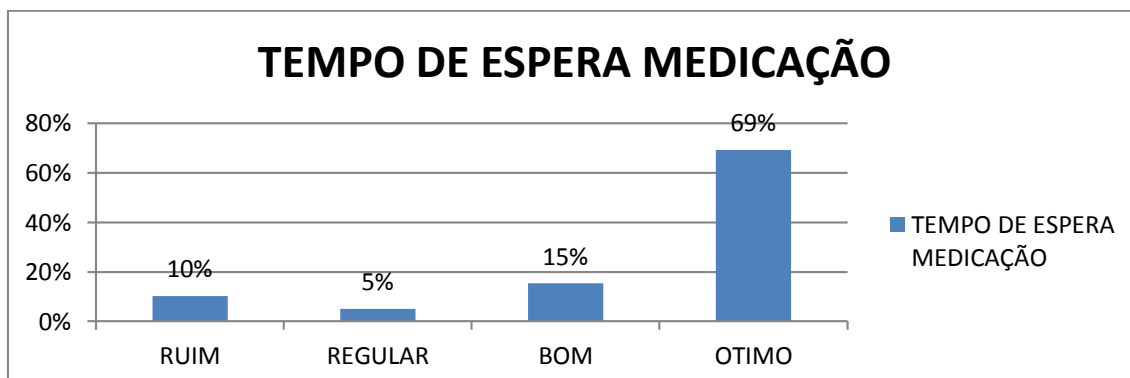
Alimentação UPA



Espera Médica UPA

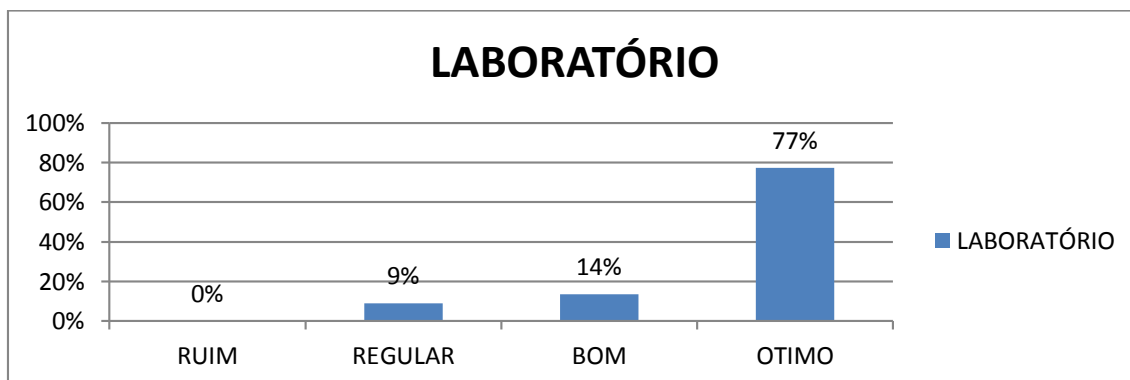


Espera para Medicação UPA

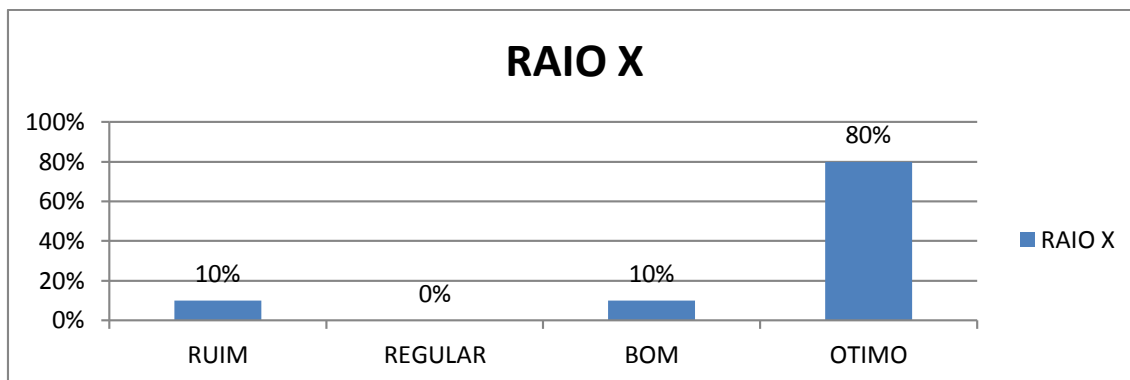


	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 5	

Laboratório UPA



Raio X UPA



Atendimento Médico UPA

