

|                                                                                   |                                 |                 |           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b> |                 |           |  |
|                                                                                   | Código: IMP.UPA.RADM.009        | Versão: 01/2016 | Página: 1 |                                                                                     |

**RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.**

**PERÍODO DE AVALIAÇÃO: JUNHO DE 2021.**

**DATA DA ENTREGA: 10/07/2021.**



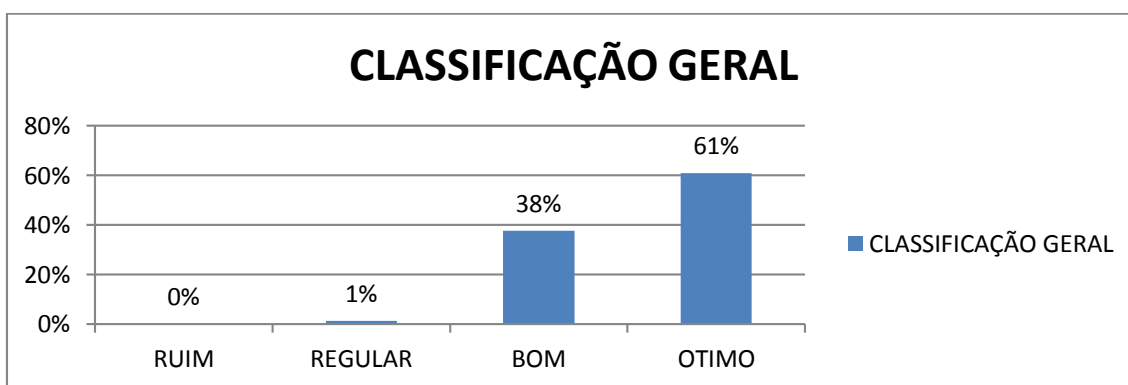
## 1. PRODUÇÃO

| Mês                                       | JUNHO/ 2021 |
|-------------------------------------------|-------------|
| Atendimentos diversos                     | 93          |
| Elogios e Reclamações Formais             | 0           |
| Solicitação de Cópia de Prontuário        | 37          |
| <b>Total de atendimentos – Porta</b>      | <b>130</b>  |
| Formulários Coletados nas Urnas UPA       | 15          |
| Formulários Coletados nas Entrevistas UPA | 81          |

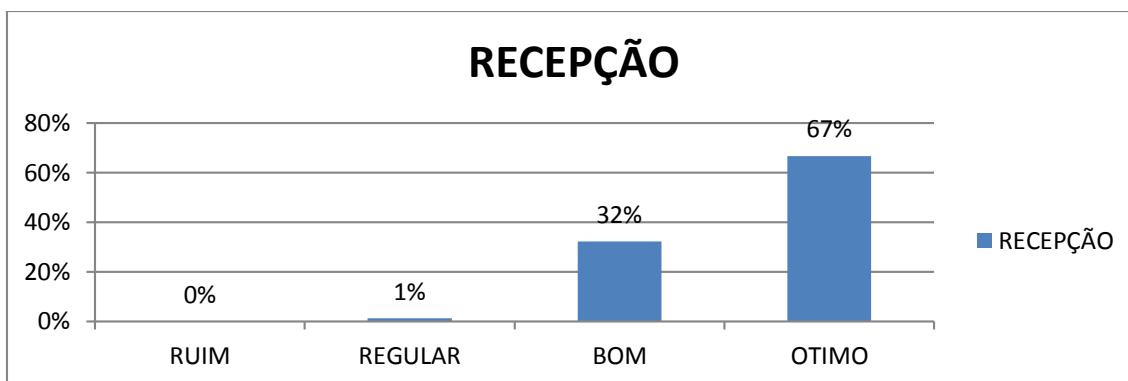
|                                                                                   |                                 |                 |           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b> |                 |           |  |
|                                                                                   | Código: IMP.UPA.RADM.009        | Versão: 01/2016 | Página: 2 |                                                                                     |

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>Total de Pesquisas</b>                       | <b>96</b>  |
| <b>Total de Atendimento (porta e pesquisas)</b> | <b>226</b> |

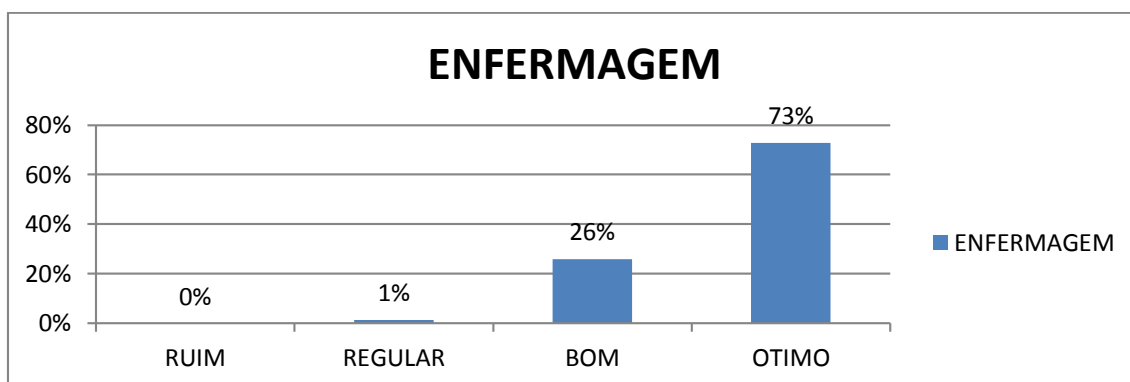
#### Geral UPA



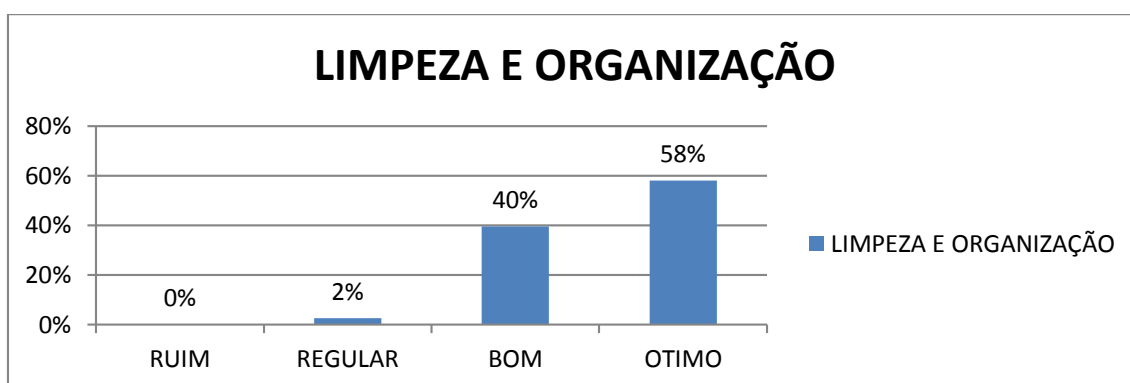
#### Recepção UPA



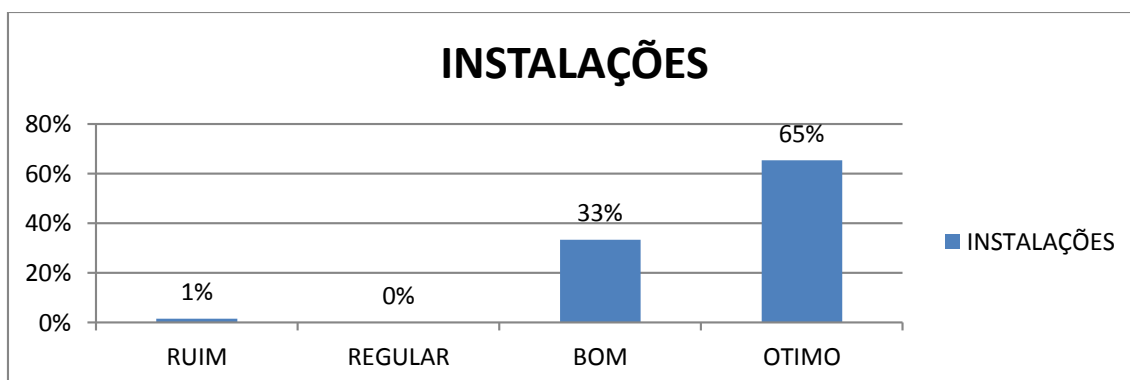
### Enfermagem UPA



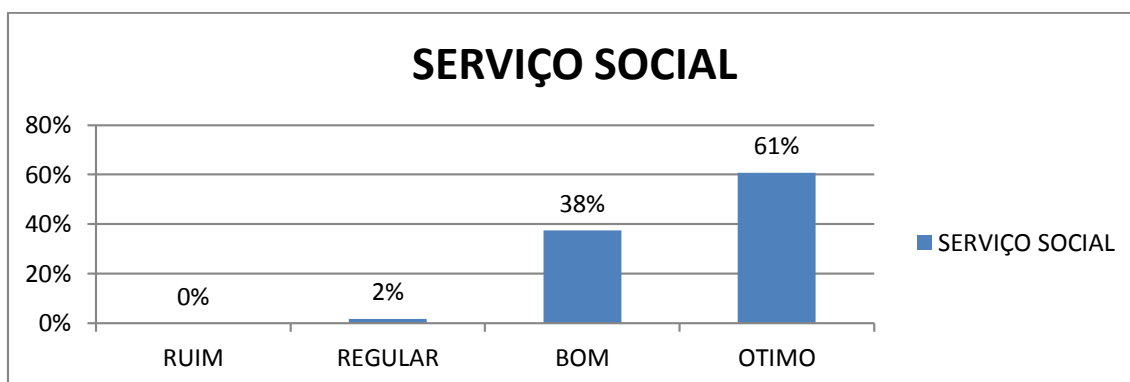
### Limpeza e Organização UPA



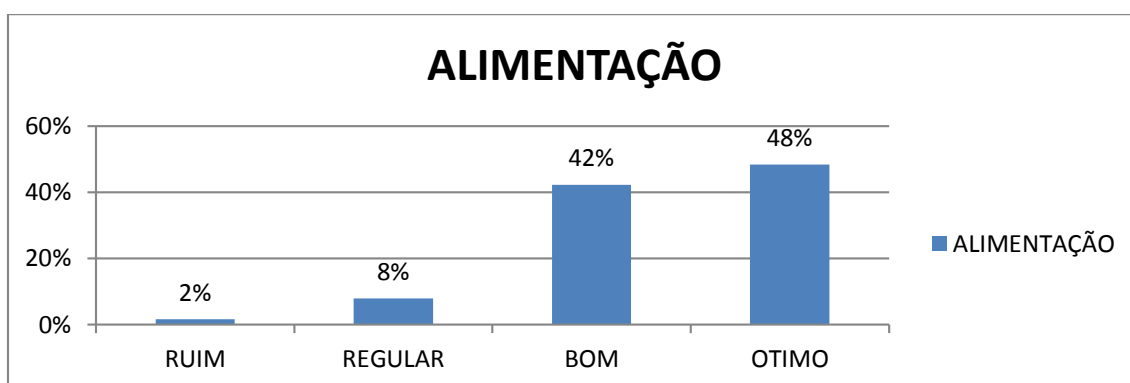
### Instalações UPA



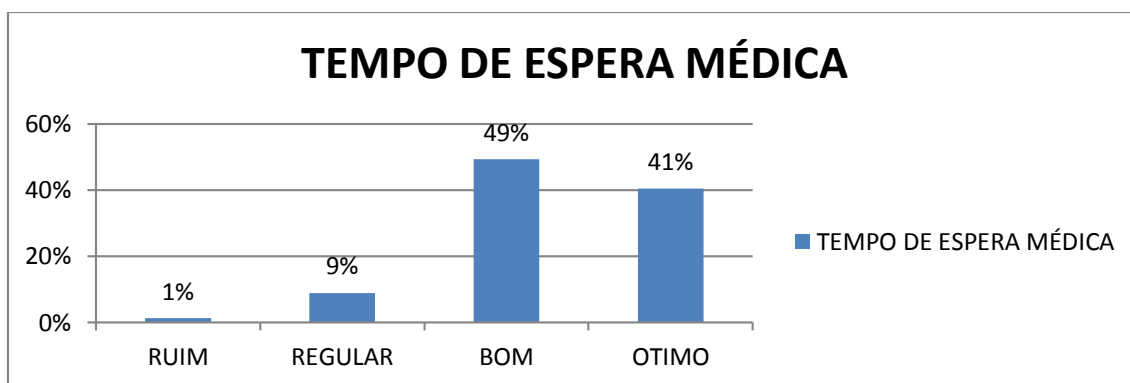
### Serviço Social UPA



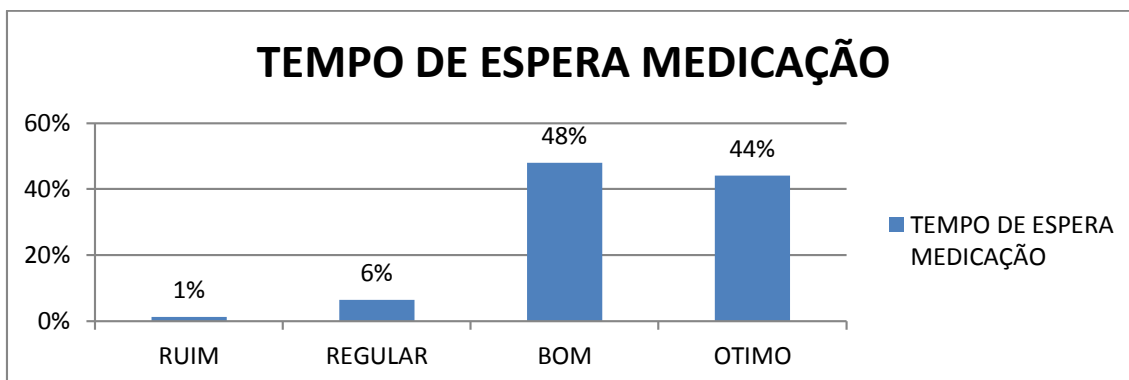
### Alimentação UPA



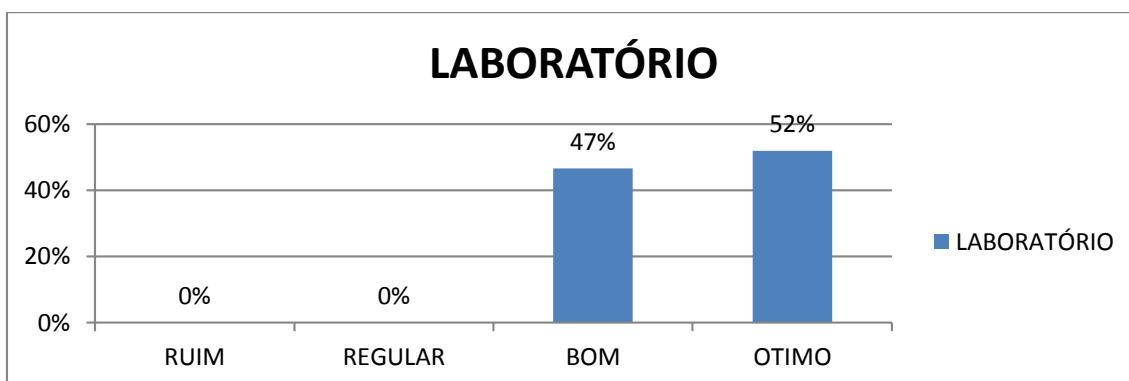
### Espera Médica UPA



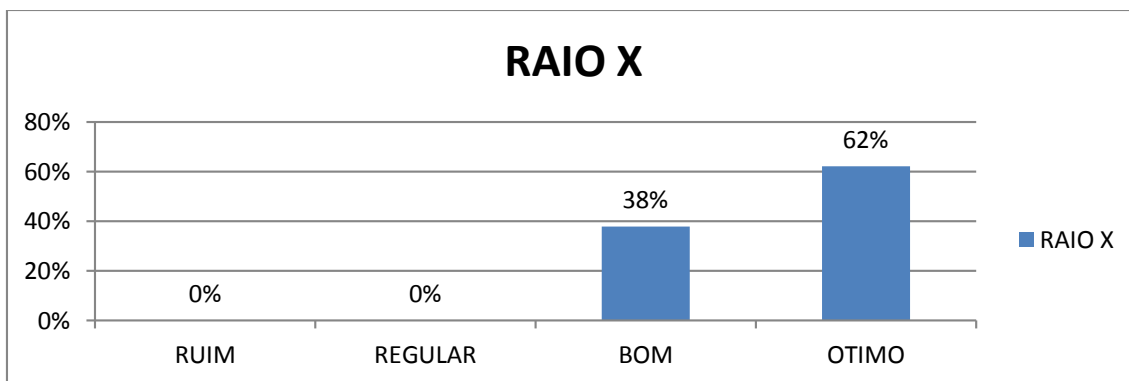
### Espera para Medicação UPA



### Laboratório UPA



### Raio X UPA



|                                                                                   |                                 |                 |           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b> |                 |           |  |
|                                                                                   | Código: IMP.UPA.RADM.009        | Versão: 01/2016 | Página: 6 |                                                                                     |

#### Atendimento Médico UPA

