

**RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.**

**PERÍODO DE AVALIAÇÃO: NOVEMBRO DE 2021.**

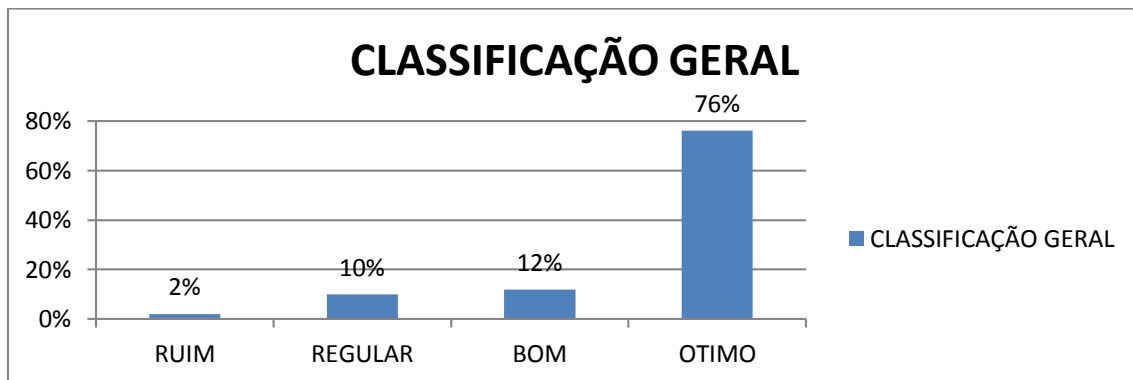
**DATA DA ENTREGA: 10/12/2021.**

### 1. PRODUÇÃO

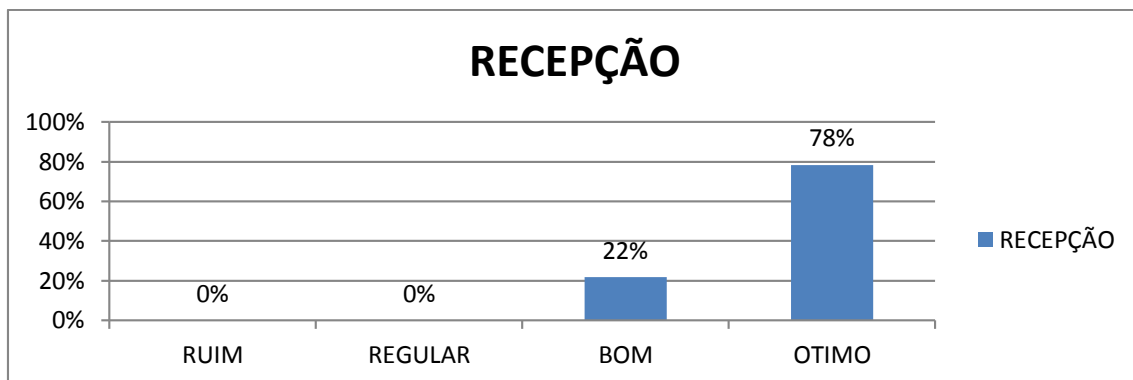
Mês	NOVEMBRO/ 2021
Atendimentos diversos	119
Elogios e Reclamações Formais	2
Solicitação de Cópia de Prontuário	43
<b>Total de atendimentos – Porta</b>	<b>164</b>
Formulários Coletados nas Urnas UPA	18
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	52
Demanda de Ouvidoria 156	3
Demanda Ouvidoria SUS	6
<b>Total de Pesquisas</b>	<b>79</b>
<b>Total de Atendimento (porta e pesquisas)</b>	<b>243</b>

**Prazo de retorno para as demandas é de 10 dias, ao contar com a data da origem.**

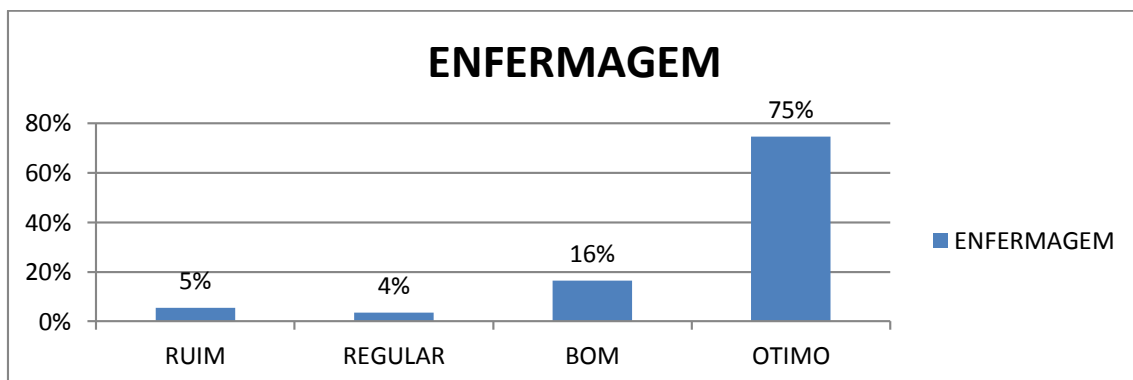
**Geral UPA**



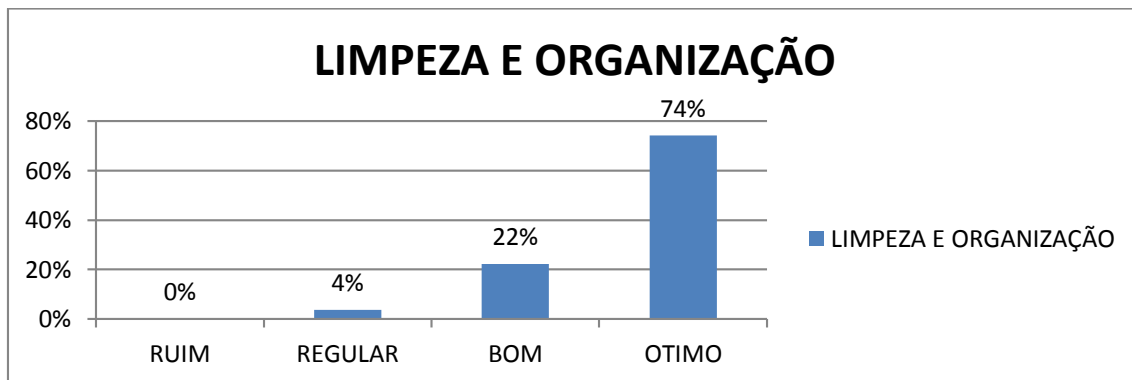
**Recepção UPA**



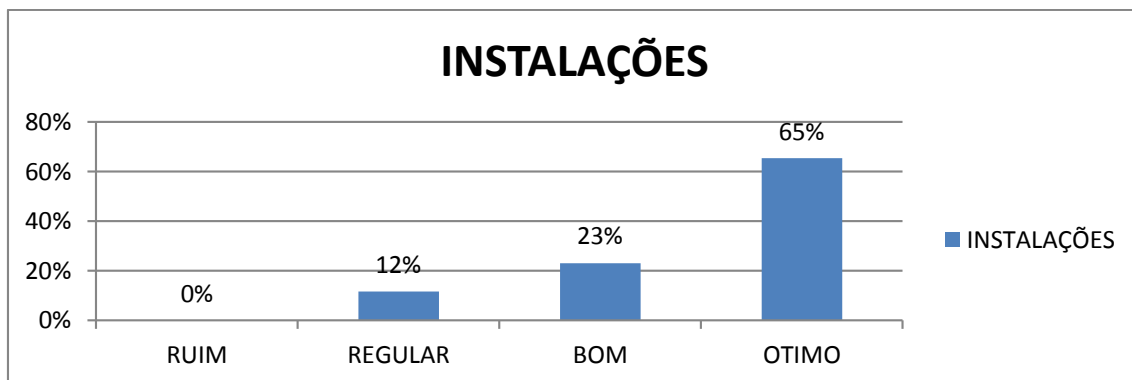
**Enfermagem UPA**



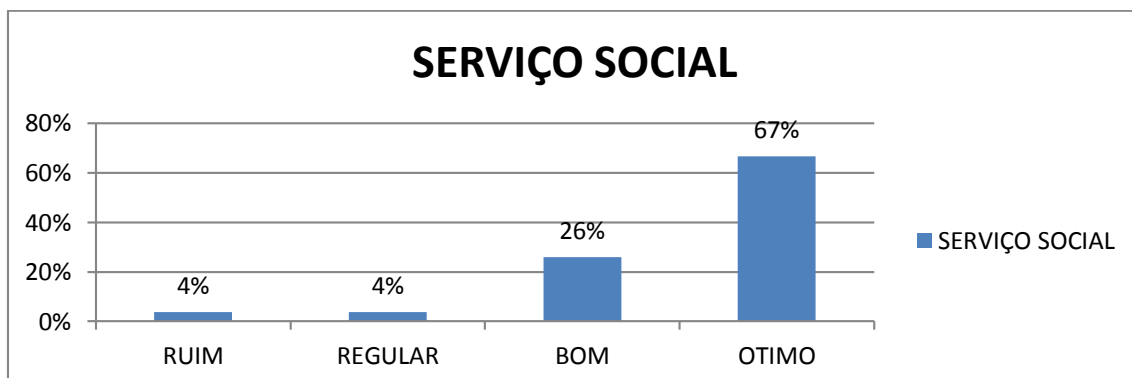
### Limpeza e Organização UPA



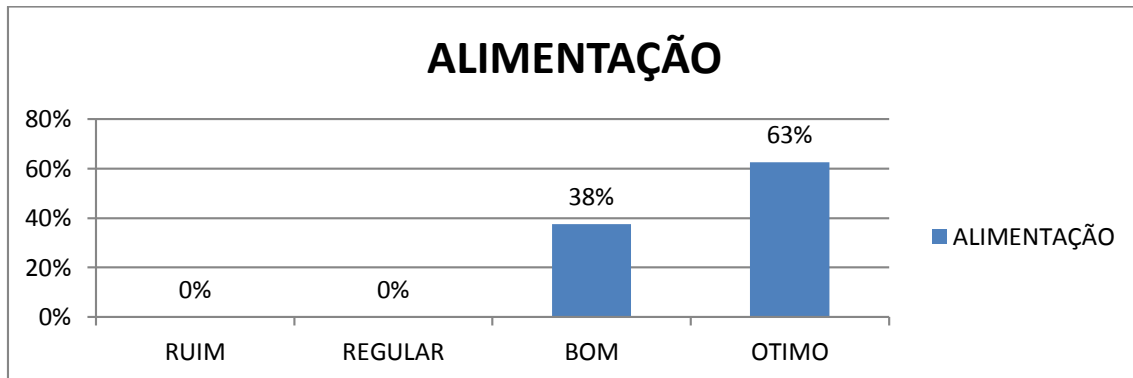
### Instalações UPA



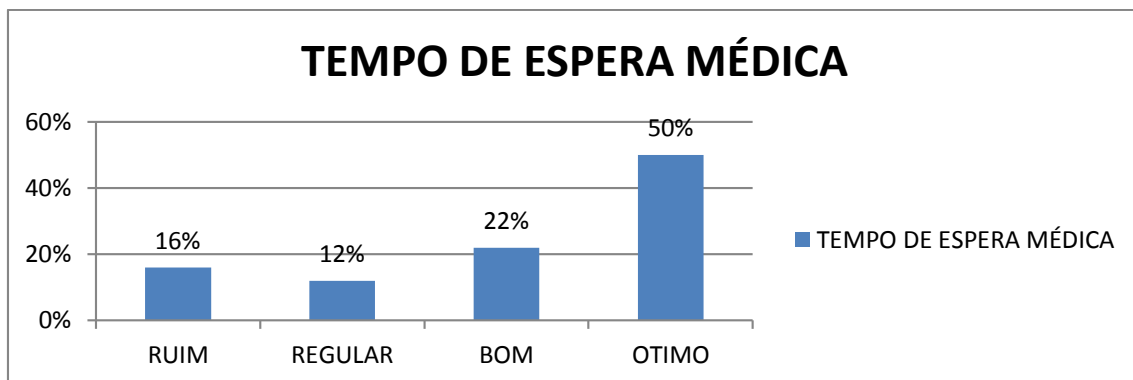
### Serviço Social UPA



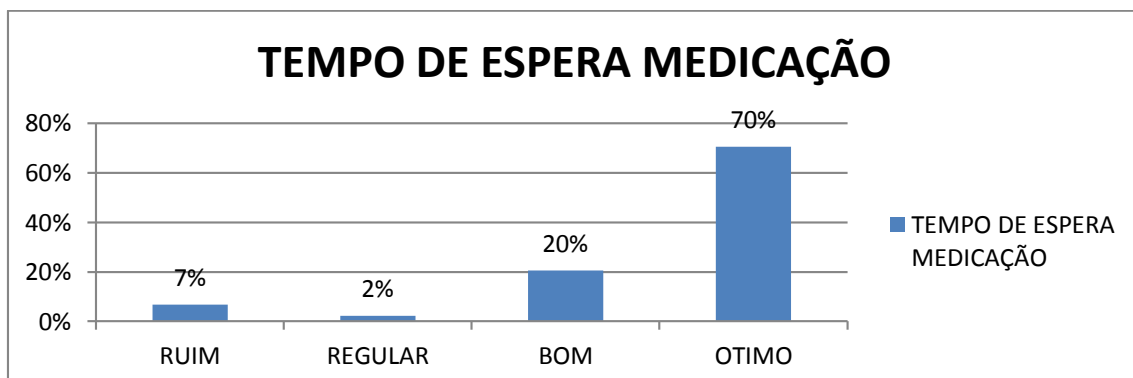
### Alimentação UPA



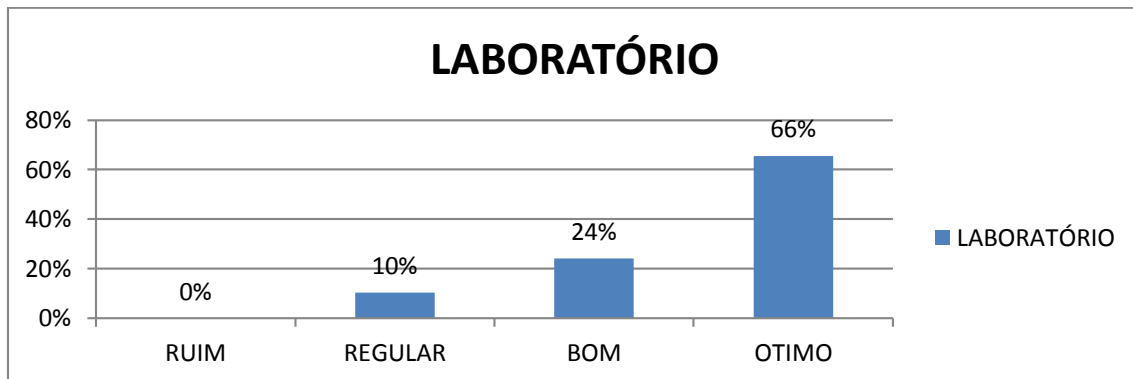
### Espera Médica UPA



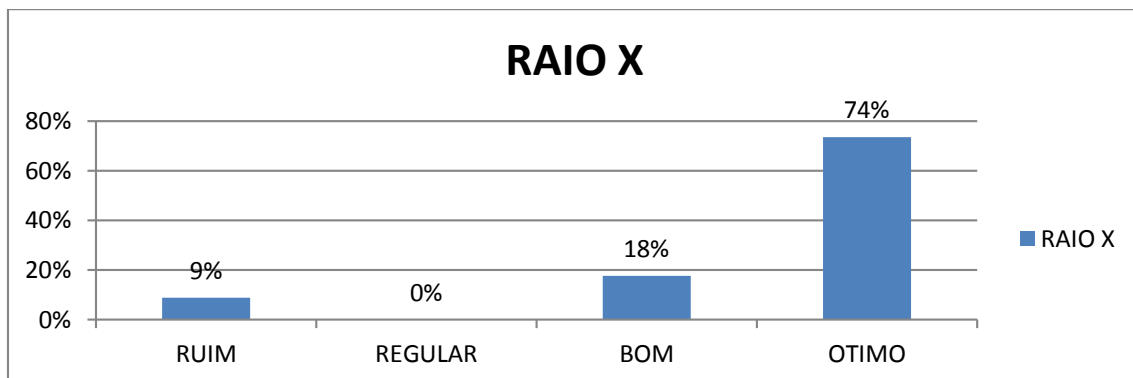
### Espera para Medicação UPA



## Laboratório UPA



## Raio X UPA



## Atendimento Médico UPA

