

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: NOVEMBRO DE 2021.

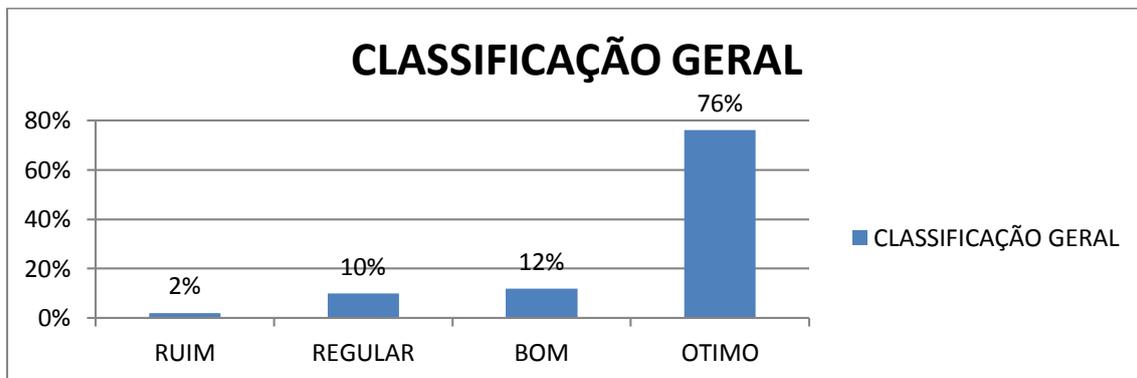
DATA DA ENTREGA: 10/12/2021.

1. PRODUÇÃO

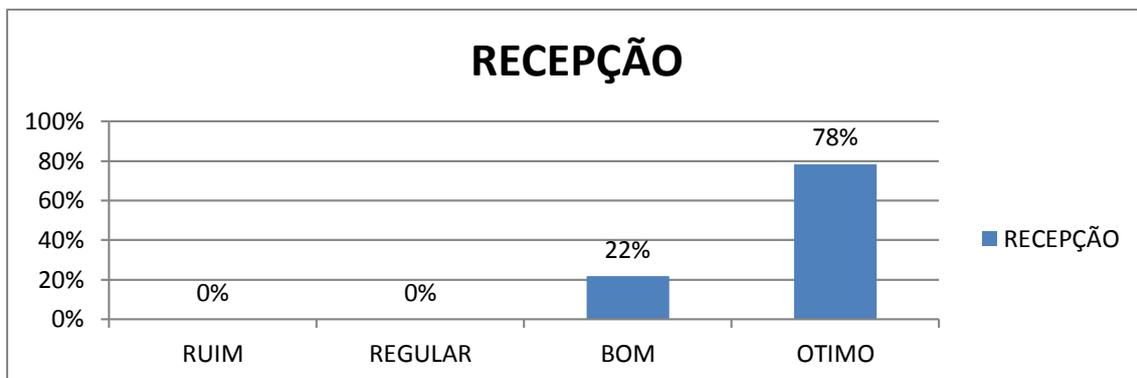
Mês	NOVEMBRO/ 2021
Atendimentos diversos	119
Elogios e Reclamações Formais	2
Solicitação de Cópia de Prontuário	43
Total de atendimentos – Porta	164
Formulários Coletados nas Urnas UPA	18
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	52
Demanda de Ouvidoria 156	3
Demanda Ouvidoria SUS	6
Total de Pesquisas	79
Total de Atendimento (porta e pesquisas)	243

Prazo de retorno para as demandas é de 10 dias, ao contar com a data da origem.

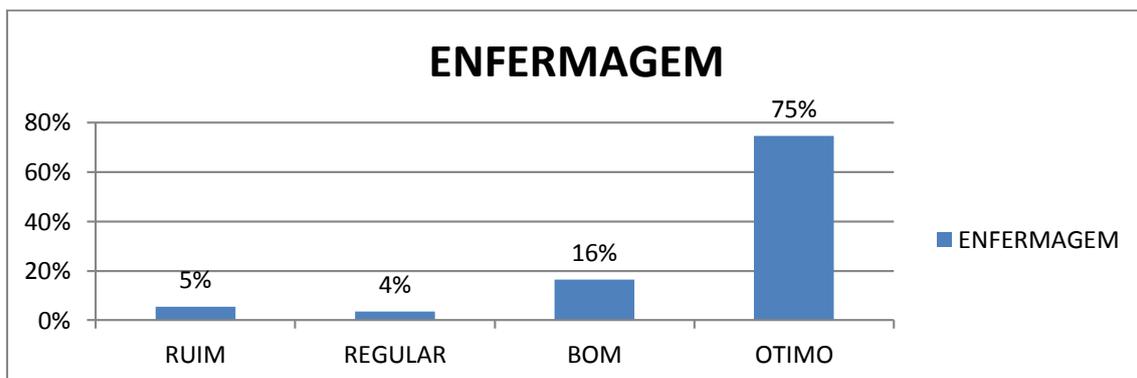
Geral UPA



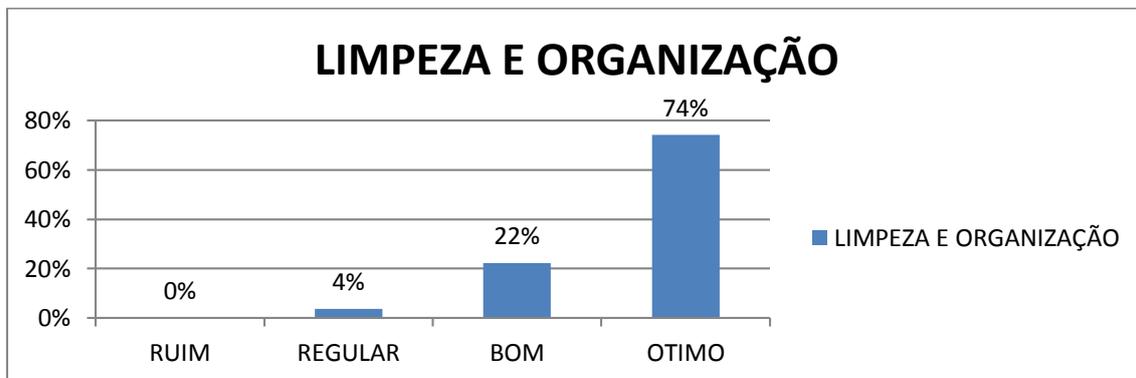
Recepção UPA



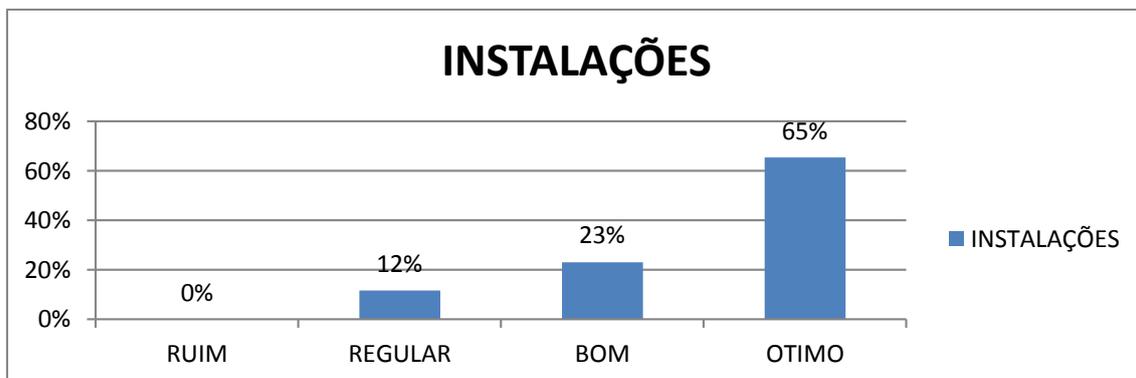
Enfermagem UPA



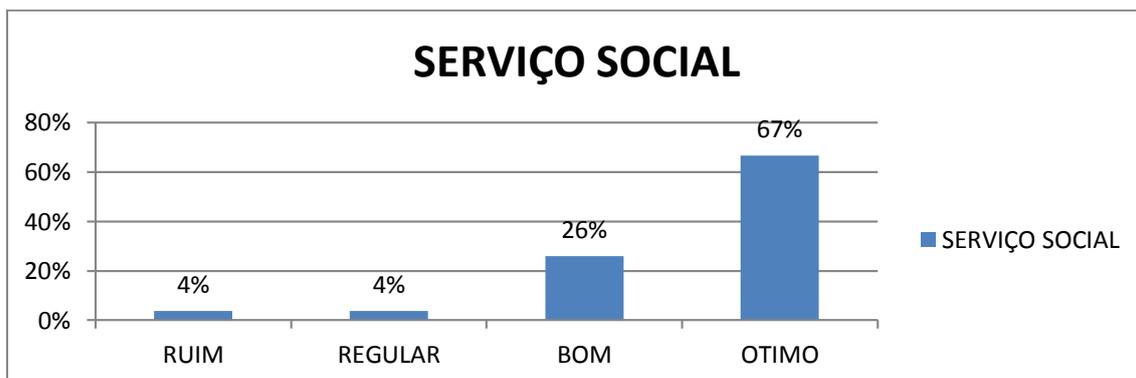
Limpeza e Organização UPA



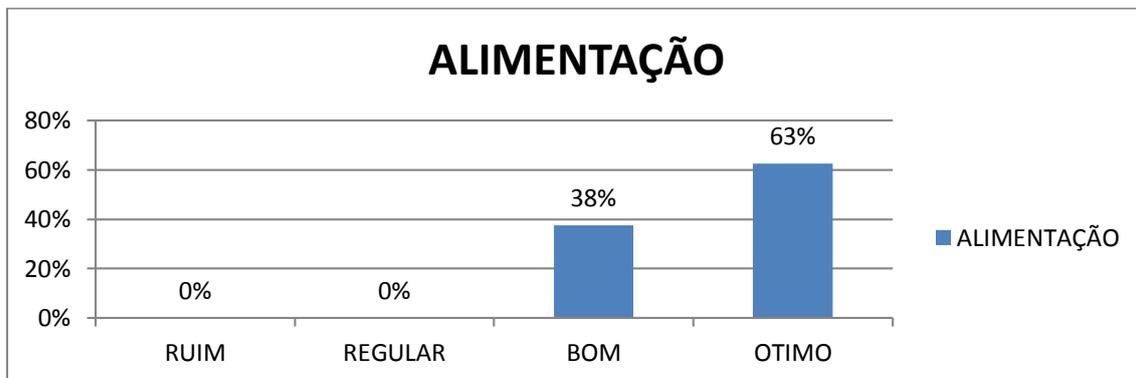
Instalações UPA



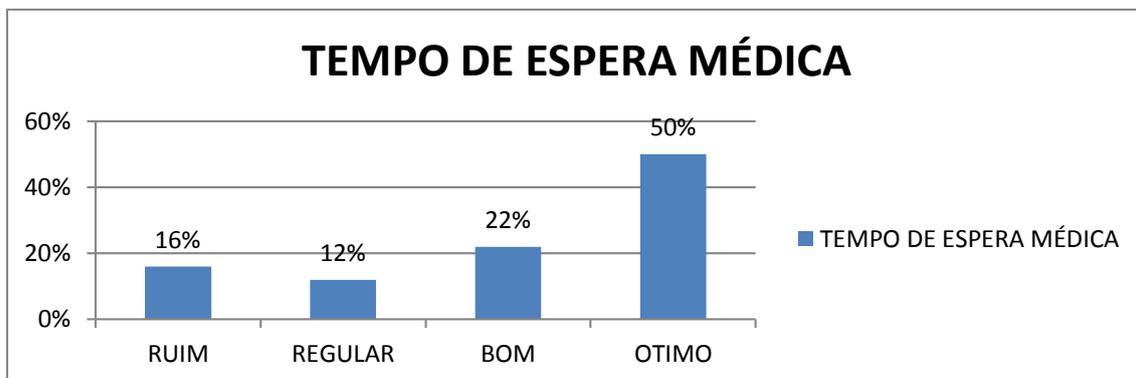
Serviço Social UPA



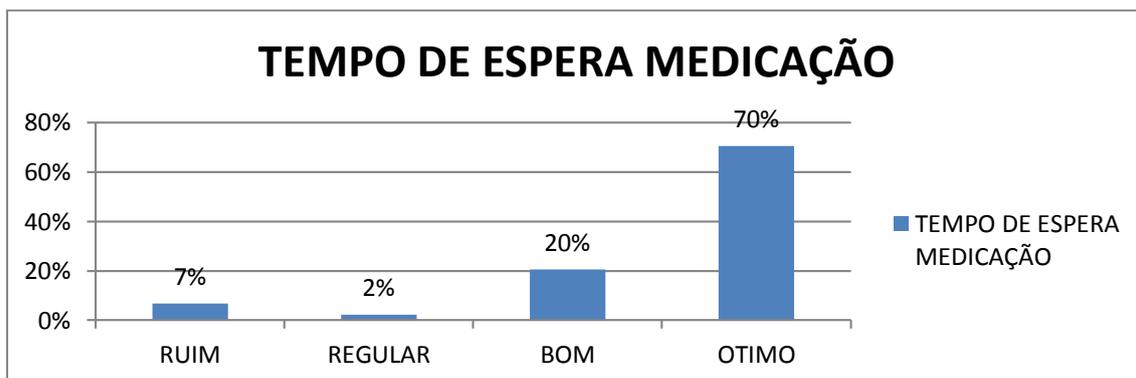
Alimentação UPA



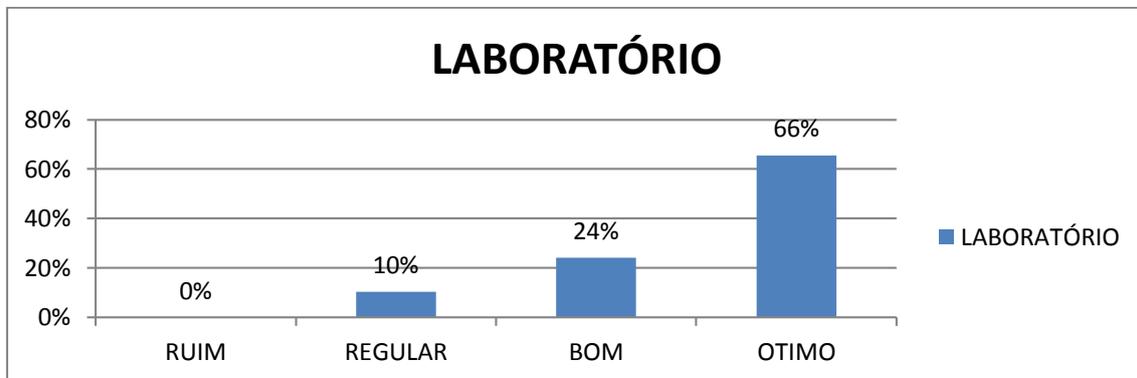
Espera Médica UPA



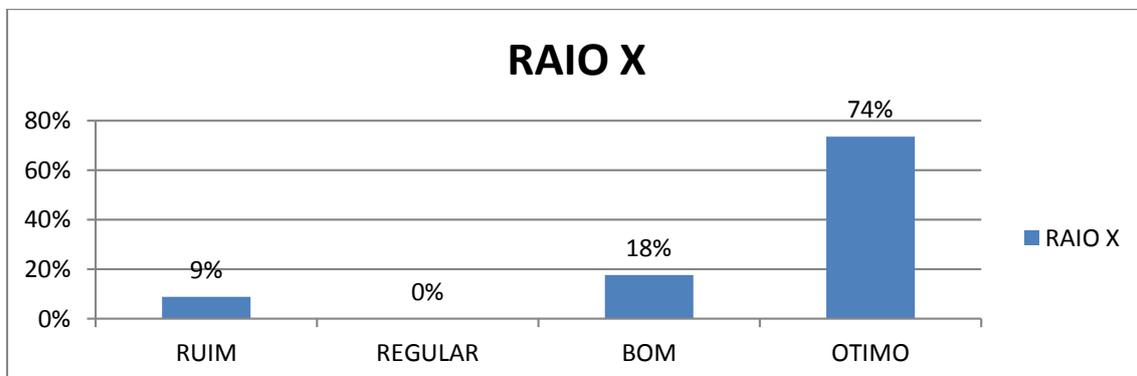
Espera para Medicação UPA



Laboratório UPA



Raio X UPA



Atendimento Médico UPA

