

	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.</b>
<b>PERÍODO DE AVALIAÇÃO: NOVEMBRO DE 2022.</b>
<b>DATA DA ENTREGA: 10/11/2022.</b>

## 1 - RECURSOS HUMANOS.

### 1.1 QUADRO DE PESSOAL É COMPOSTO POR:

CATEGORIA	EDITAL	JUL/2022	AGO/2022	SET/2022	OUT/2022	NOV/2022	DEZ/2022
Assistente Administrativo	01	01	01	01	01	01	0
<b>Total</b>	01	01	01	01	01	01	0

### 1.2 ROTATIVIDADE DE PESSOAL EM NOVEMBRO DE 2022.

Categoria	Quadro Aprovado	Existente em 31/10/2022	Admitidos	Demitidos/ dispensados	Existente em 30/11/2022
Assistente Administrativo	01	01	00	00	01
<b>Total</b>	01	01	00	00	01

### 1.3 JUSTIFICATIVAS DAS CONTRATAÇÕES E DEMISSÕES EM NOVEMBRO/2022.

### 1.4 QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS EM FÉRIAS, AFASTADOS EM NOVEMBRO DE 2022.

CATEGORIA	Aux. adm.	ENFERMEIROS	TÉCNICOS	
N. Funcionários	01	0	0	0
Férias	0	0	0	0
Afastados acima de 15 dias	0	0	0	0
Licença	0	0	0	0
Maternidade	0	0	0	0
Licença de INSS	0	0	0	0
<b>ATESTADOS COM MENOS DE 15 DIAS</b>				
Número de Funcionários com Atestados	00	0	0	0
Número de Atestados	00	0	0	0
Número de Dias nos Atestados	00	0	0	0
<b>FALTAS</b>				
Número de Funcionários com Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Funcionários com Faltas Injustificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas injustificadas	0	0	0	0
Suspensões - Número de Funcionários	0	0	0	0
Advertências (verbal/escrita)	0	0	0	0
Suspensões - Número de Dias	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>				
Número Total de Dias Afastados	0	0	0	
Número Total de Funcionários Afastados	0	0	0	

### 1.5 TREINAMENTOS REALIZADOS

Temas	Nº Horas de Treinamentos	Nº de Pessoas Treinadas	Nº Total de Funcionários	Porcentual de funcionários treinados

### FOTOS REGISTRADAS

#### Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.

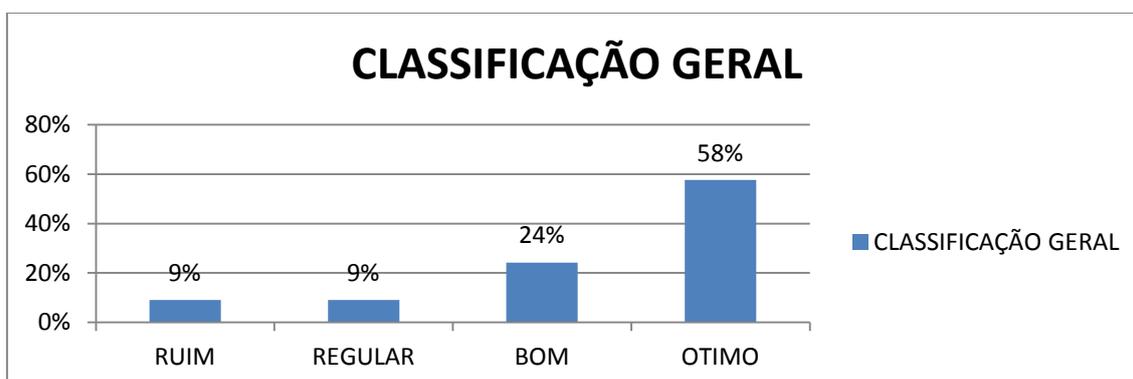


## 2.BENCHMAR

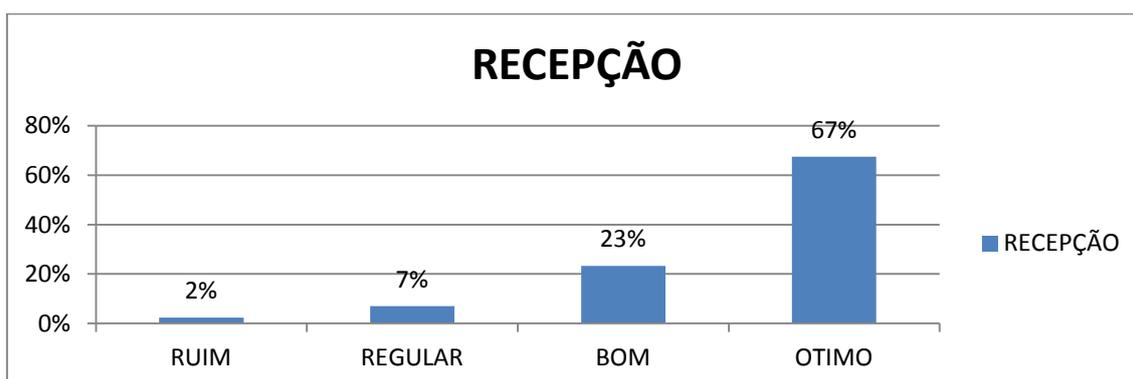
## 3. PRODUÇÃO

Mês	NOVEMBRO/ 2022
Atendimentos diversos	157
Elogios e Reclamações Formais	5
Solicitação de Cópia de Prontuário	59
<b>Total de atendimentos – Porta</b>	<b>221</b>
Formulários Coletados nas Urnas UPA	23
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	20
<b>Total de Pesquisas</b>	<b>43</b>
<b>Total de Atendimento (porta e pesquisas)</b>	<b>264</b>

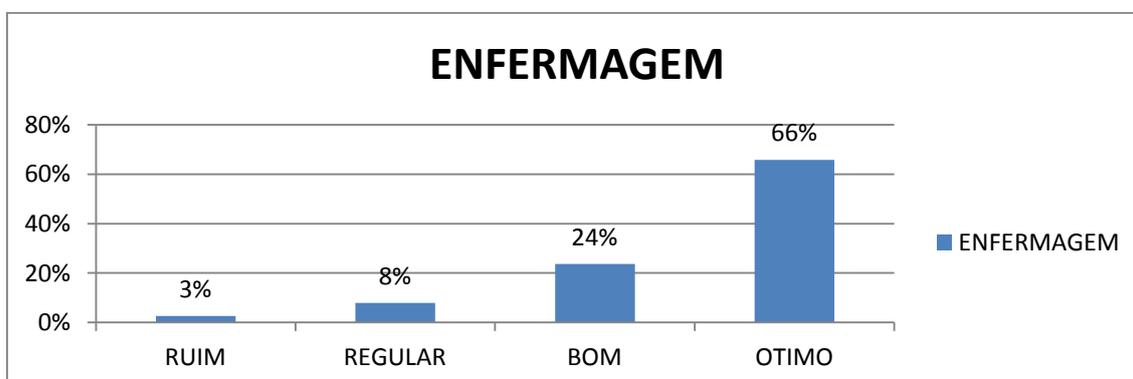
### Geral UPA



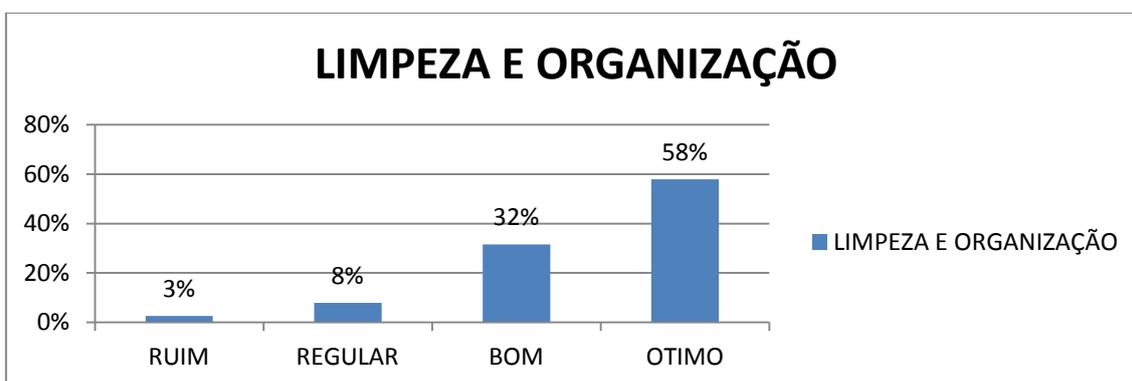
### Recepção UPA



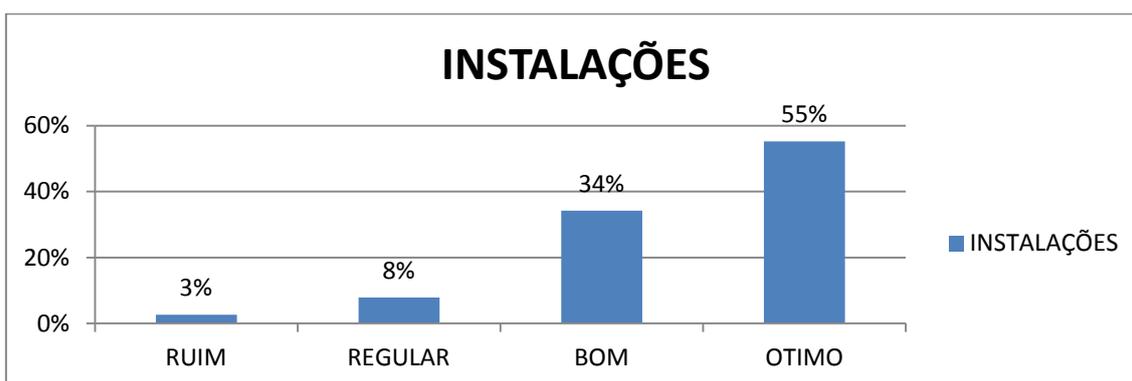
### Enfermagem UPA



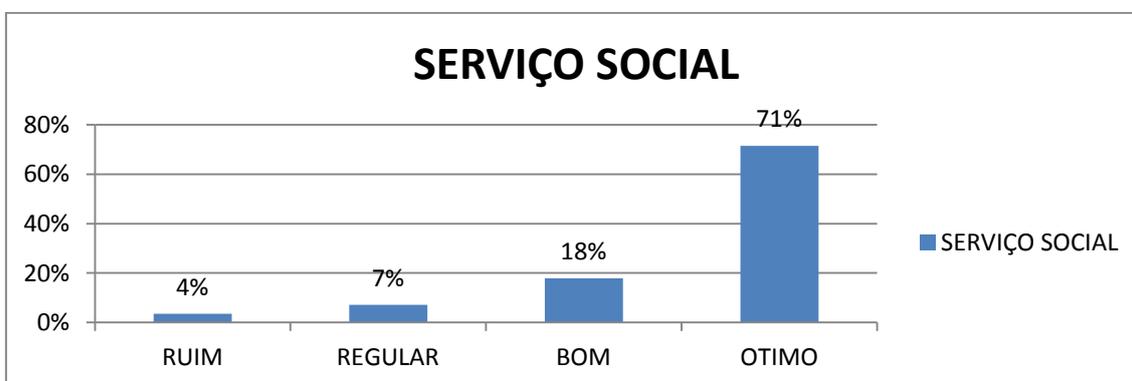
## Limpeza e Organização UPA



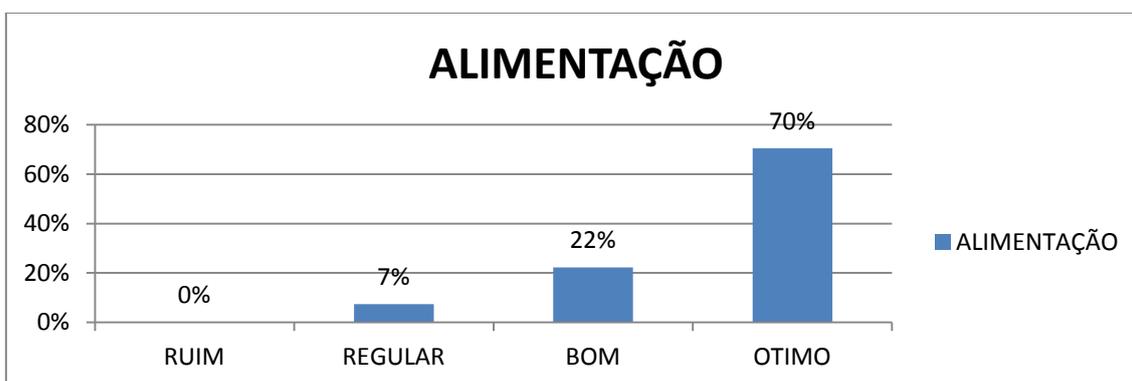
## Instalações UPA



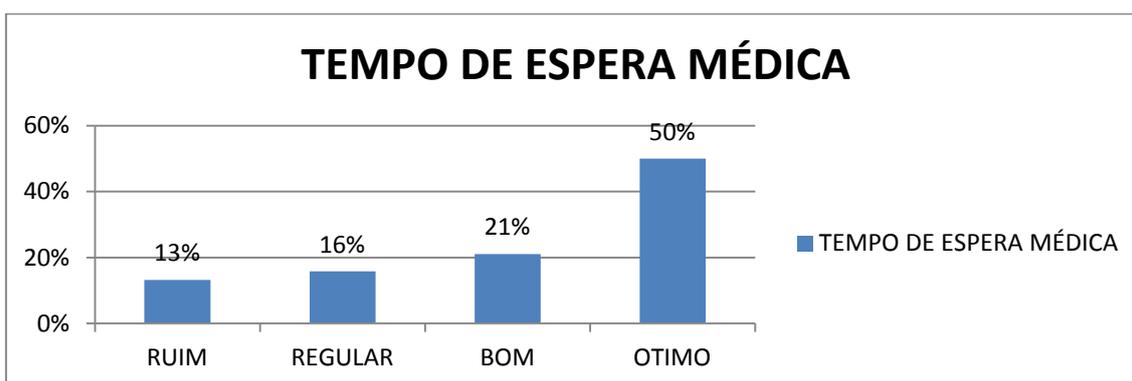
## Serviço Social UPA



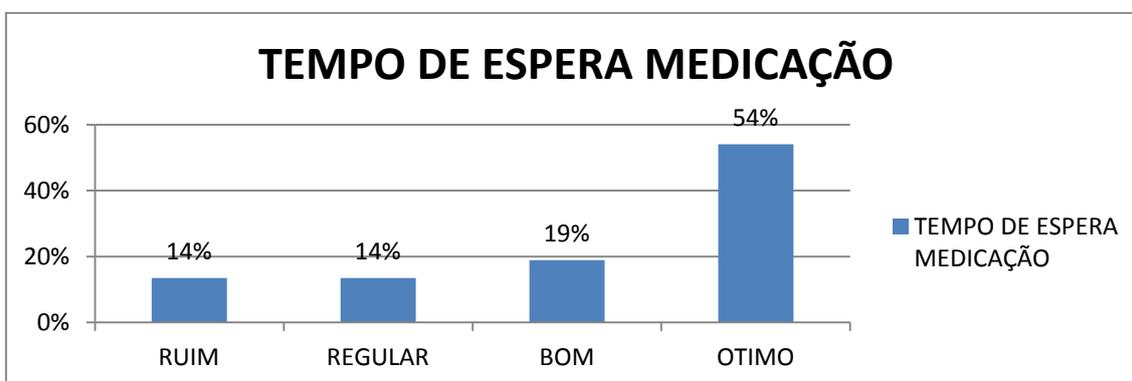
### Alimentação UPA



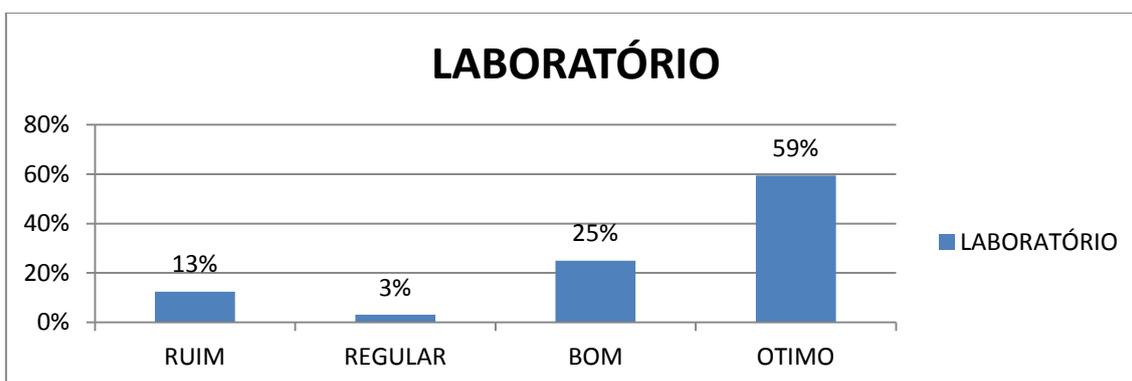
### Espera Médica UPA



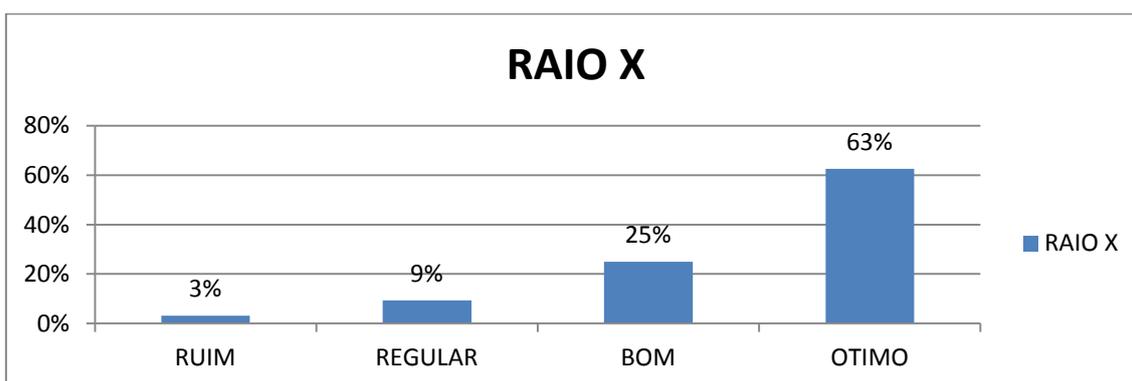
### Espera para Medicação UPA



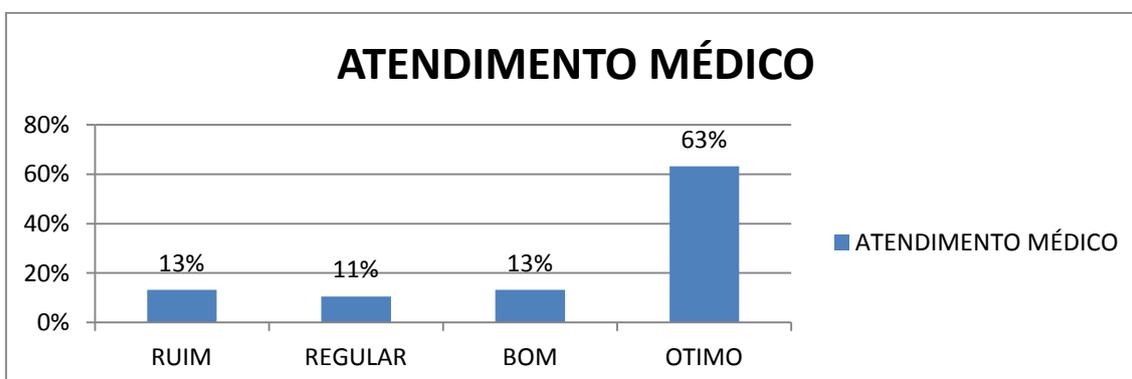
### Laboratório UPA



### Raio X UPA



### Atendimento Médico UPA



	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 9	

**4. REUNIÕES**

**5. PARTICIPAÇÃO EM COMISSÕES**

**6. PROJETOS EM ANDAMENTO**

**7. PLANO DE AÇÃO**

Caraguatatuba, 10 de dezembro de 2022.

Flávia Cristina Moraes dos Passos

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário