

**RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.**

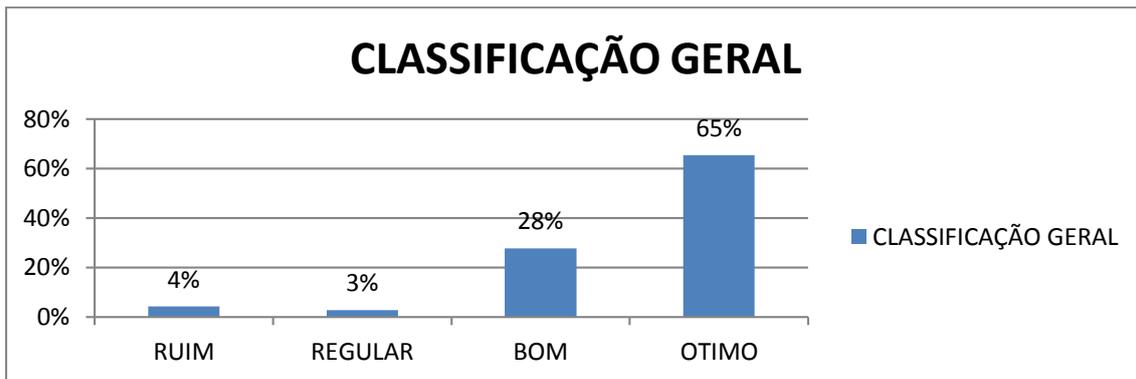
**PERÍODO DE AVALIAÇÃO: OUTUBRO DE 2021.**

**DATA DA ENTREGA: 10/11/2021.**

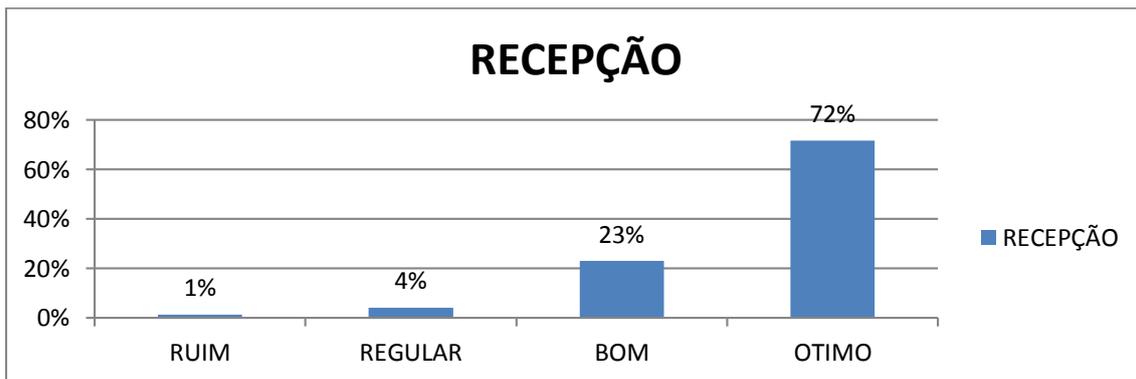
### 1. PRODUÇÃO

Mês	OUTUBRO/ 2021
Atendimentos diversos	94
Elogios e Reclamações Formais	0
Solicitação de Cópia de Prontuário	31
<b>Total de atendimentos – Porta</b>	<b>125</b>
Formulários Coletados nas Urnas UPA	25
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	73
<b>Total de Pesquisas</b>	<b>98</b>
<b>Total de Atendimento (porta e pesquisas)</b>	<b>223</b>

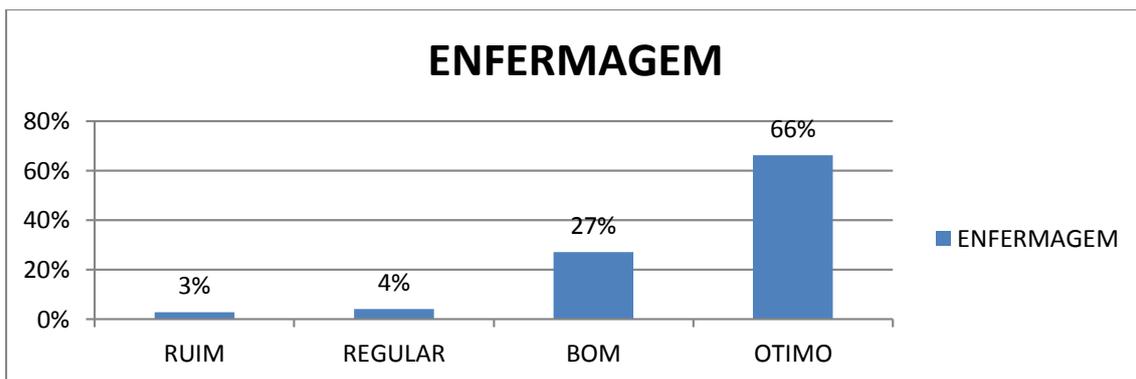
## Geral UPA



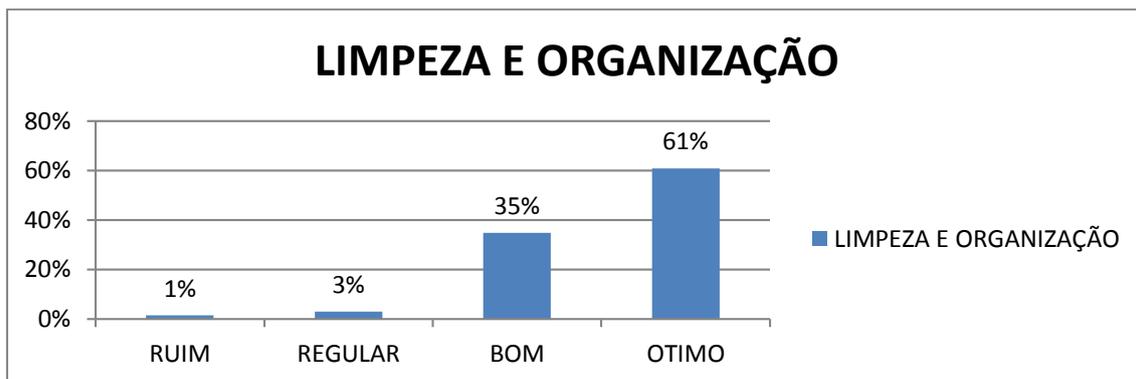
## Recepção UPA



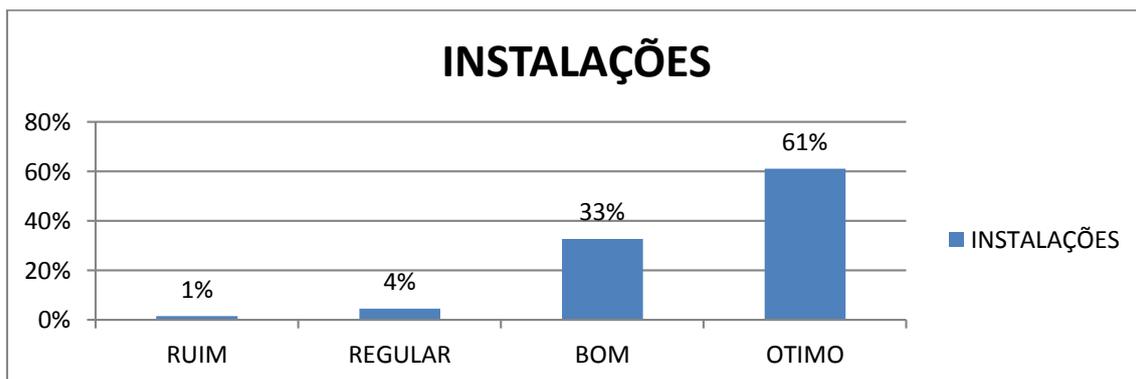
## Enfermagem UPA



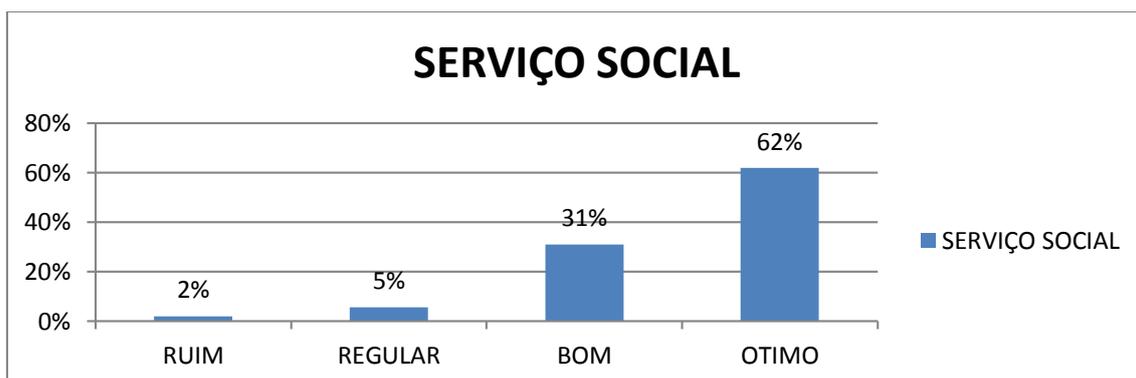
## Limpeza e Organização UPA



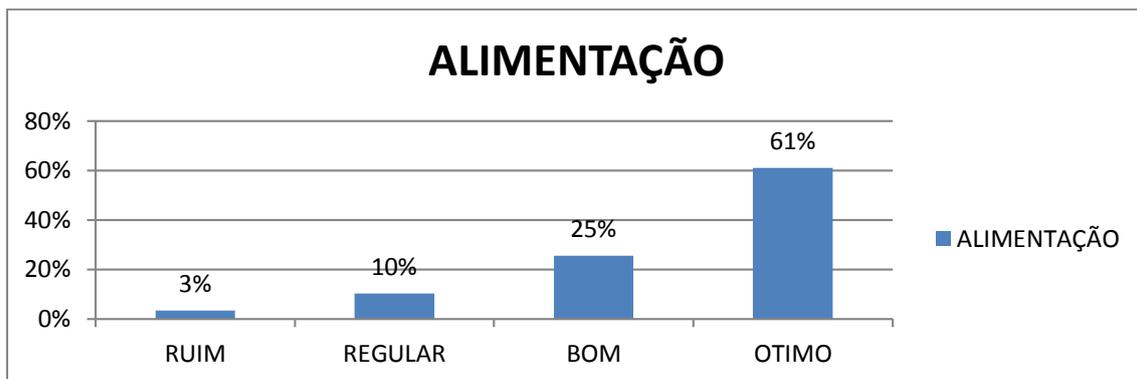
## Instalações UPA



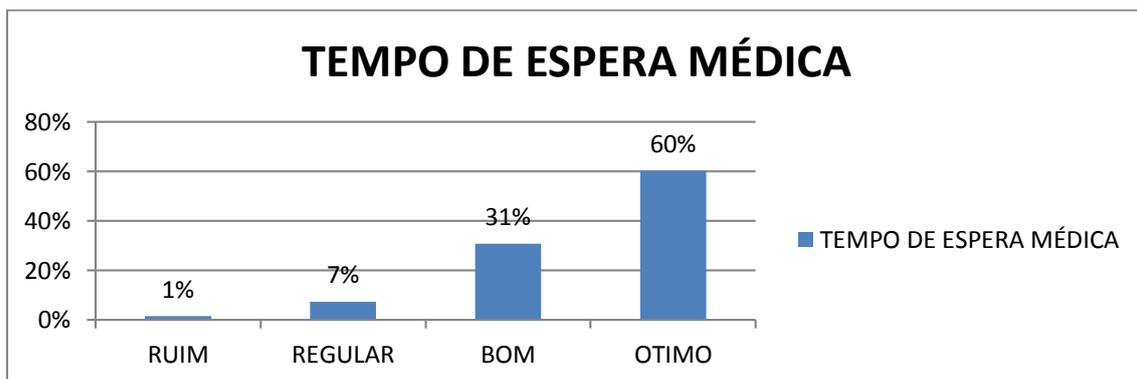
## Serviço Social UPA



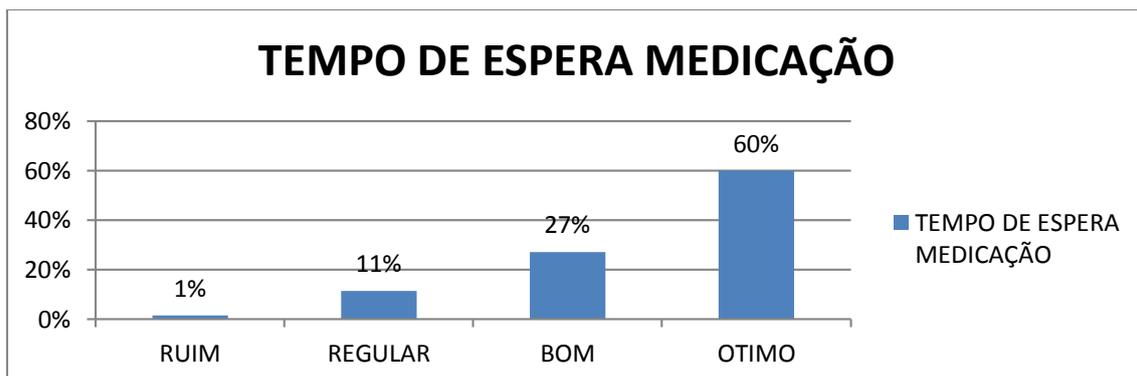
## Alimentação UPA



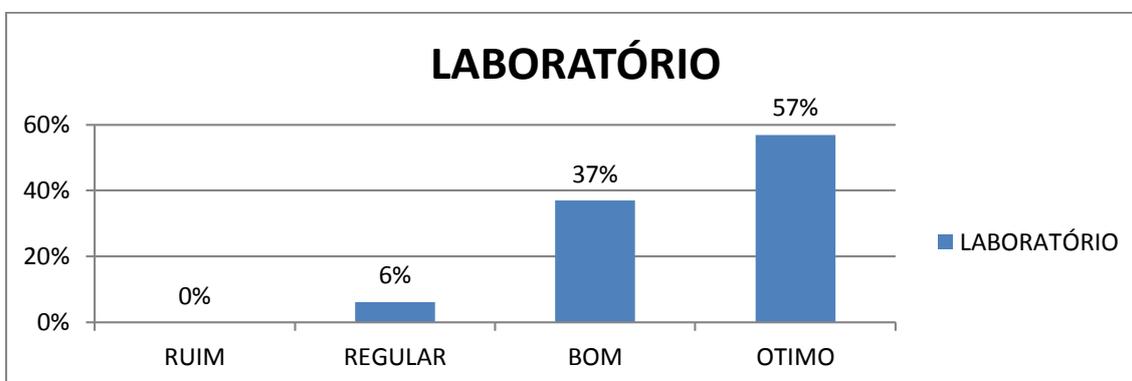
## Espera Médica UPA



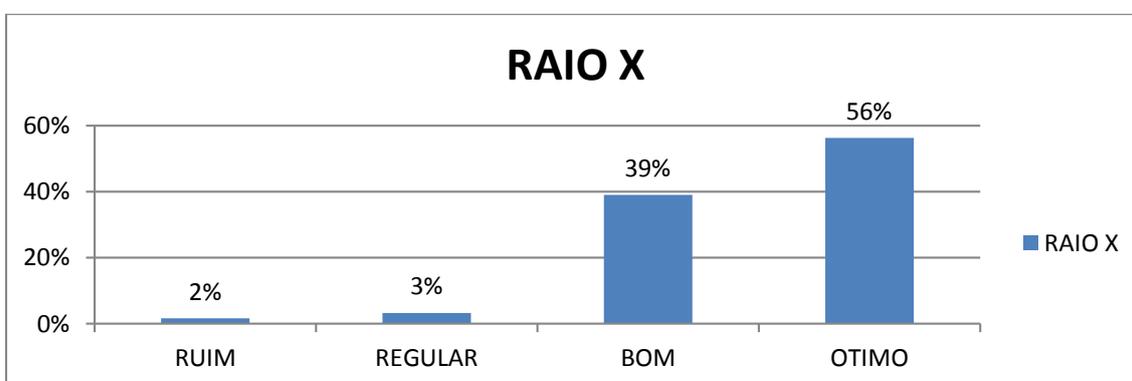
## Espera para Medicação UPA



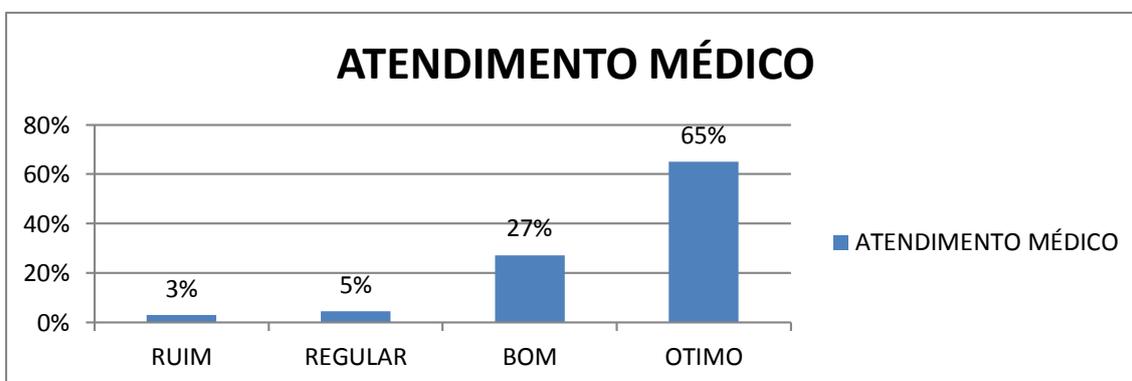
**Laboratório UPA**



**Raio X UPA**



**Atendimento Médico UPA**



	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 6	

## Demandas eletrônicas

<b>Mês</b>	<b>OUTUBRO/ 2021</b>
<b>Ouvidoria SUS</b>	
Elogios	1
Reclamação	03
<b>Tempo de resposta</b>	<b>10/15 dias</b>
<b>SISTEMA 156</b>	
Elogios	0
Reclamação	02
<b>Tempo de resposta -</b>	<b>06</b>
<b>Tempo de resposta</b>	<b>05/10 dias</b>

	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 7	

Caraguatatuba, 10 de Novembro de 2021.

Flávia Cristina Moraes dos Passos

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário