

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: SETEMBRO DE 2021.

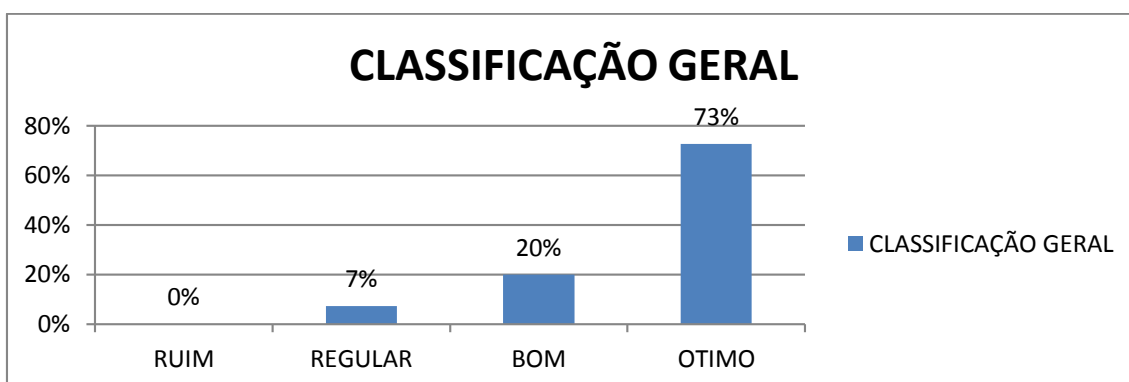
DATA DA ENTREGA: 10/10/2021.

1. PRODUÇÃO

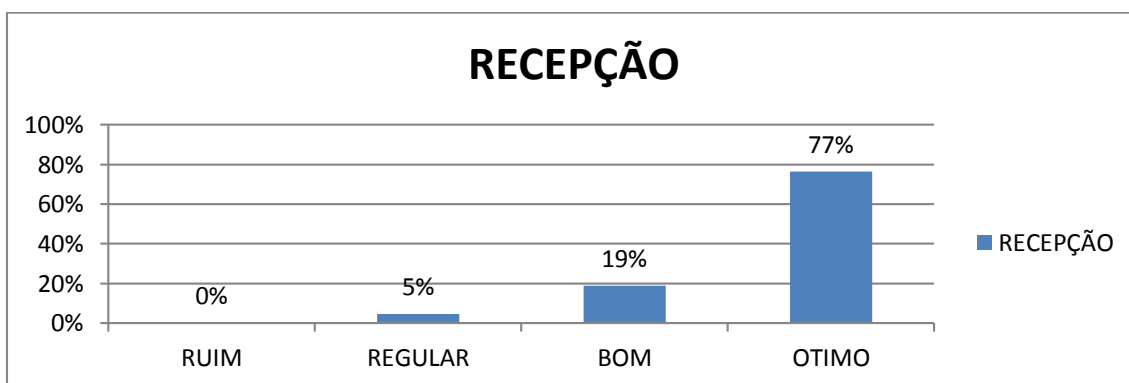
Mês	SETEMBRO/ 2021
Atendimentos diversos	110
Elogios e Reclamações Formais	1
Solicitação de Cópia de Prontuário	42
Total de atendimentos – Porta	153
Formulários Coletados nas Urnas UPA	10
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	58
Total de Pesquisas	68
Total de Atendimento (porta e pesquisas)	221

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 2	

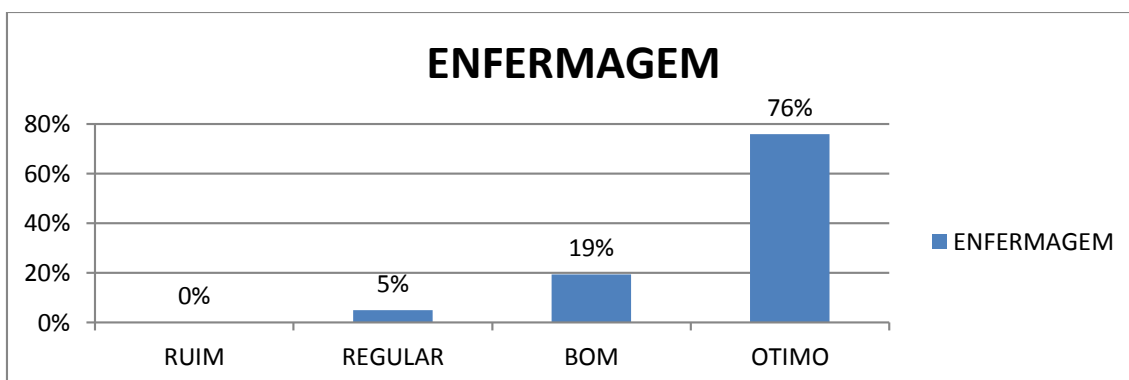
Geral UPA



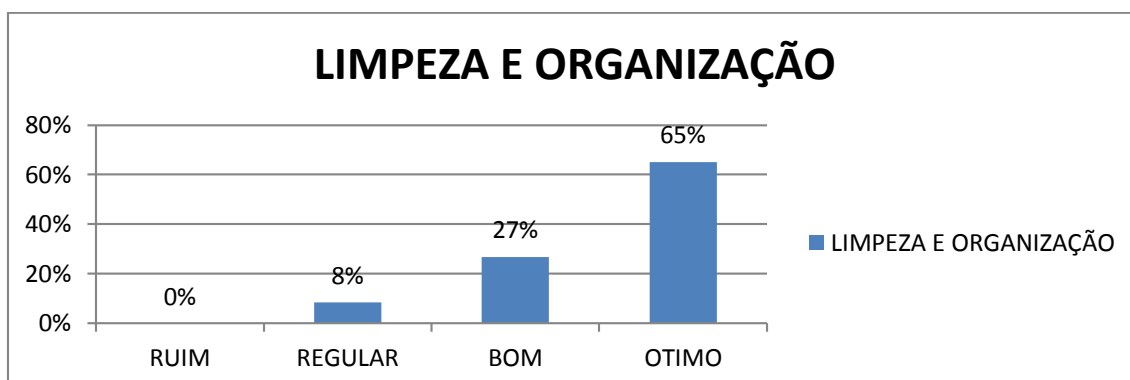
Recepção UPA



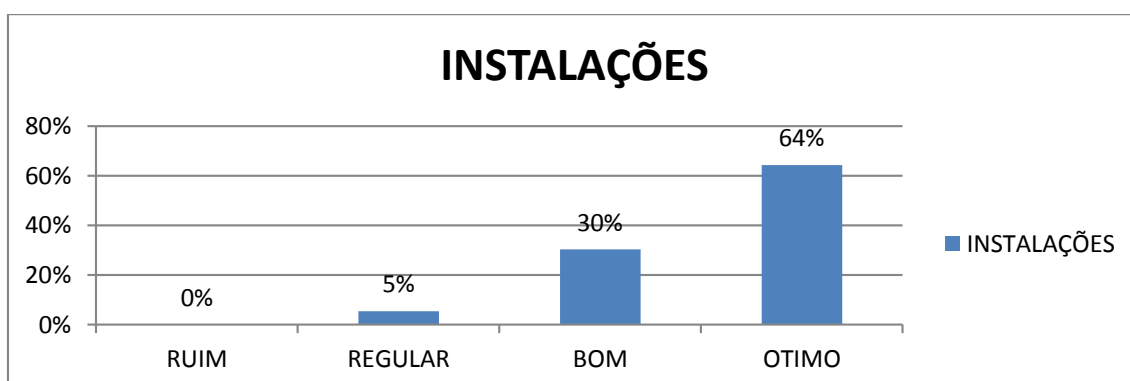
Enfermagem UPA



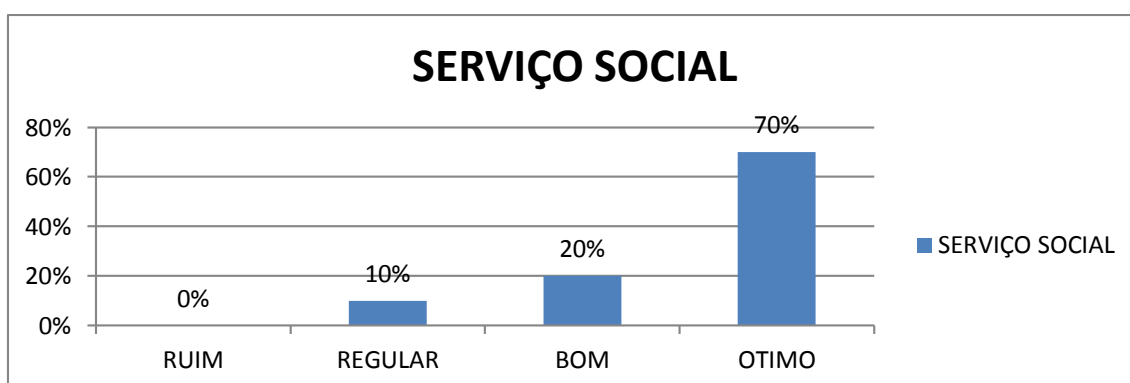
Limpeza e Organização UPA



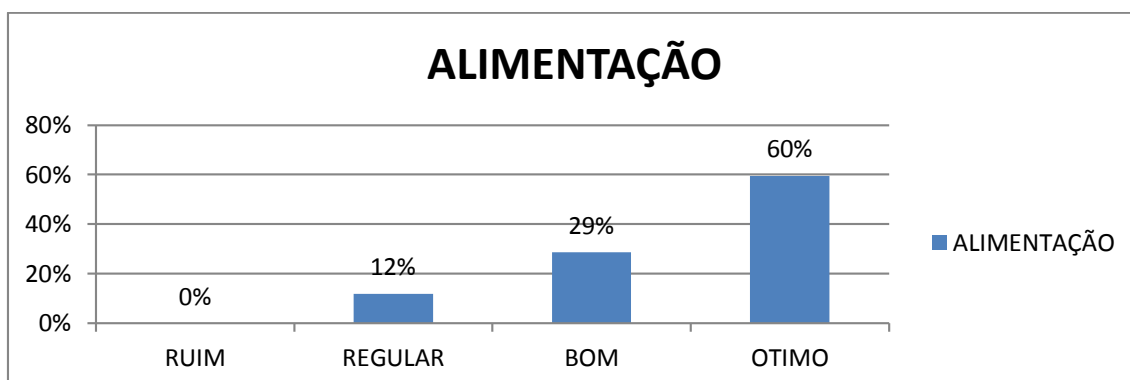
Instalações UPA



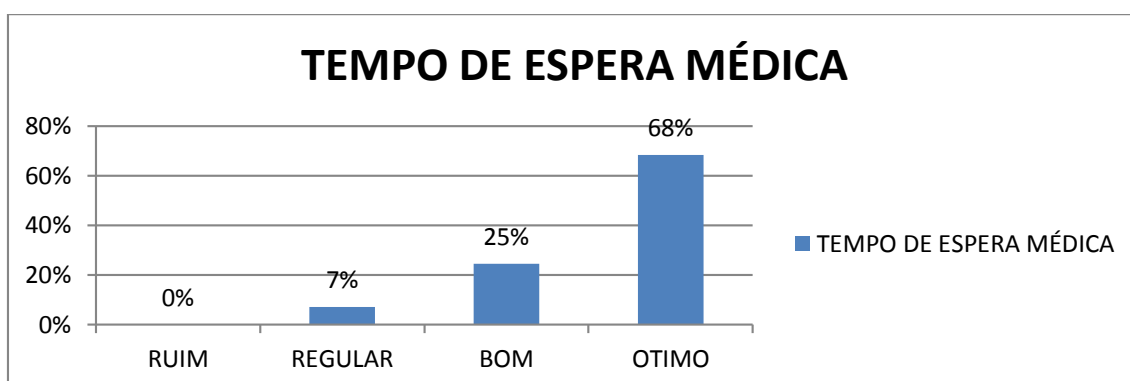
Serviço Social UPA



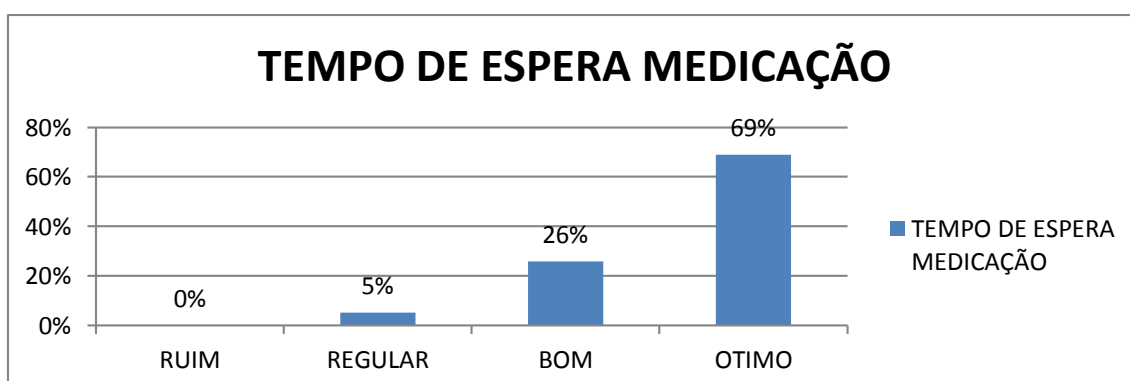
Alimentação UPA



Espera Médica UPA

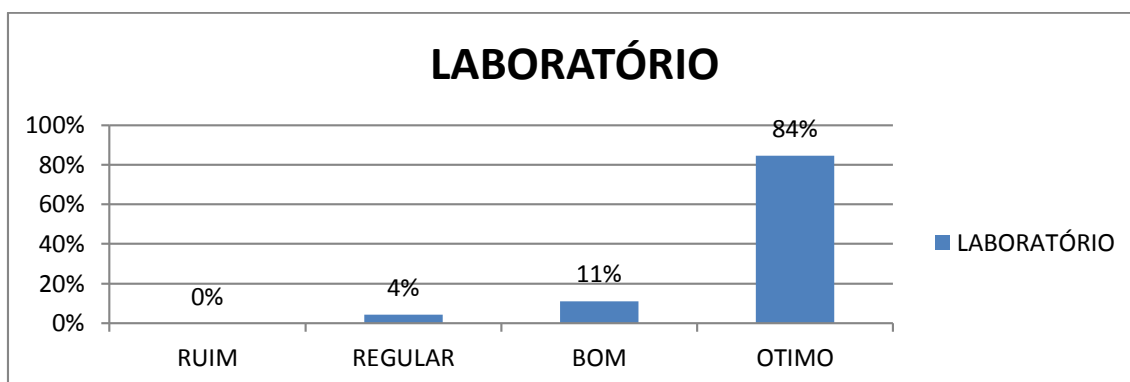


Espera para Medicação UPA

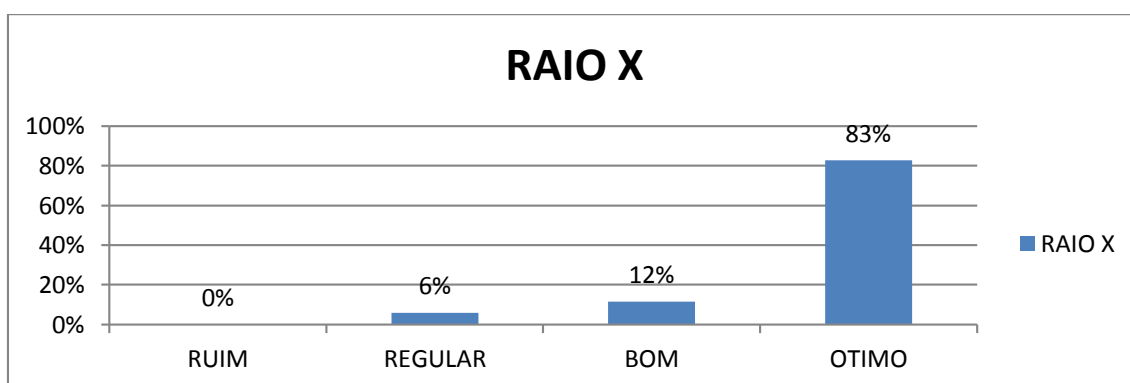


	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 5	

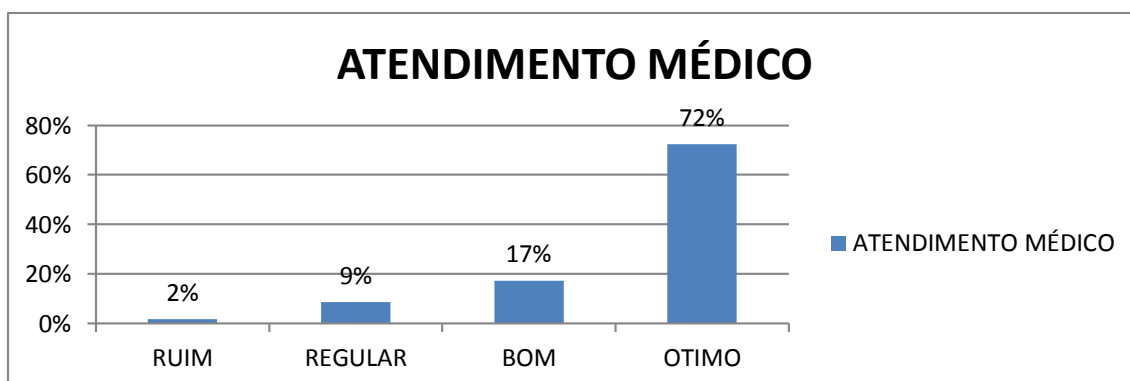
Laboratório UPA



Raio X UPA



Atendimento Médico UPA



	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 6	

Mês	SETEMBRO/2021
Ouvidoria SUS	
Elogios	1
Reclamação	11
Tempo de resposta	10/15 dias
SISTEMA 156	
Elogios	0
Reclamação	01
Tempo de resposta -	06
Tempo de resposta	05/10 dias